



**KENNEN  
WIJ ELKAAR?**

# In Oudenaarde uit de startblokken?

---

Ben je recent gestart als ondernemer in onze stad?

We heten je van harte welkom in Oudenaarde!

Ondernemers zijn de ruggengraat van een hedendaagse, levendige stad. Nieuwe, startende ondernemers zorgen voor vernieuwing en diversiteit in het ondernemersweefsel.

Oudenaarde is een goede keuze voor je onderneming. Onze stad heeft ook een centrumfunctie op vlak van economie, tewerkstelling, cultuur en toerisme, sport, onderwijs en gezondheidszorg. Het bevolkingsaantal stijgt, het gemiddeld inkomen ligt relatief hoog. We trekken jonge gezinnen aan, toeristen en ondernemers. Het stadsbestuur investeert in stadsvernieuwingsprojecten waardoor onze stad nog aantrekkelijker wordt om te wonen en te werken.

We willen er alles aan doen om je start als ondernemer in Oudenaarde zo comfortabel mogelijk te laten verlopen. Om u alvast wegwijs te maken geven we in deze brochure nuttige info over onze dienstverlening aan ondernemers.

Voor specifieke info over de startersformaliteiten verwijzen we je door naar een erkend ondernemingsloket. Alle contactgegevens en info op onze website:

<http://www.oudenaarde.be/werken-ondernemen>

Heb je concrete vragen? Wil je algemene informatie? Is er een probleem? Wil je graag persoonlijk kennis maken? Contacteer ons, wij maken graag tijd voor jou!

<b>Marnic De Meulemeester</b> burgemeester Tel. 055/33.51.28		<b>Hilde Lefevre</b> kmo-consulente Tel. 055/33.51.67 <a href="mailto:bedrijvenloket@oudenaarde.be">bedrijvenloket@oudenaarde.be</a>
--	--	---

# 1. Oudenaarde in het kort

---

## Aanspreekpunt economie in Oudenaarde

De kmo-consulent is het aanspreekpunt voor ondernemers in Oudenaarde. Je wordt met veel plezier geholpen en indien nodig, doorverwezen naar de correcte dienst.



Stadsbestuur Oudenaarde  
Tussenmuren 17  
9700 Oudenaarde  
Tel. 055/31.46.01  
[info@oudenaarde.be](mailto:info@oudenaarde.be)

Dienst economie  
Tel. 055/33.51.67  
[bedrijvenloket@oudenaarde.be](mailto:bedrijvenloket@oudenaarde.be)

## Openingsuren dienst economie

maandag	van 8u30 tot 12u en van 13u30 tot 17u
van dinsdag tot vrijdag	van 8u30 tot 12u – namiddag na afspraak

Buiten deze uren ook beschikbaar na telefonische afspraak.

## Inwoners

Op 1 januari 2014 telde Oudenaarde 30.641 inwoners. Oudenaarde bestaat uit 13 deelgemeenten. De gemeenten die het dichtst aanleunen bij het centrum zijn verstedelijkt. Andere hebben hun landelijk karakter bewaard.

## Ondernemers

Op 1 januari 2015 telde de stad 1.189 BTW-plichtige natuurlijke personen en 1.284 BTW-plichtige rechtspersonen, in totaal 2.473 ondernemingen. In 2014 startten 165 nieuwe ondernemingen in Oudenaarde. Deze ondernemingen stellen samen ongeveer 14.200 werknemers tewerk.

## Bedrijven

De bedrijventerreinen in Oudenaarde hebben een oppervlakte van 280 ha.

De grootste bedrijventerreinen:

- Industriepark De Bruwaan – Westerring
- Bedrijvenpark Coupure
- Lindestraat
- Meersbloem-Leupegem en Meersbloem-Melden
- Ambachtstraat

## Detailhandel en horeca

Oudenaarde heeft een klassieke retailstructuur, meer bepaald een belangrijk kernwinkelgebied in de binnenstad en meerdere perifeer gelegen winkelconcentraties, enkele buurtcentra en verspreid gelegen bewinkeling in de gehele stad. Oudenaarde telt ongeveer 740 winkels met een totale winkelvloeroppervlakte van circa 83.000m. Op de Markt bevindt zich een sterke concentratie van horeca.

## Bedrijvencentrum Vlaamse Ardennen

Ambitieuze personen die een eigen onderneming willen oprichten, botsen dikwijls op diverse struikelblokken. Het ontbreekt hen vooral aan (start)kapitaal.

Precies daarom werd het bedrijvencentrum opgericht. Dit biedt aan starters onder meer de kans om op een zeer voordelige manier in het bedrijfsleven te stappen en biedt de noodzakelijke infrastructuur, dienstverlening en begeleiding aan om hun activiteiten te ontwikkelen.

Het bedrijvencentrum heeft als missie 'Jonge en startende ondernemers de noodzakelijke infrastructuur, diensten en begeleiding bieden voor het opstarten en ontwikkelen van hun activiteiten in de stimulerende omgeving van een stijlvol en functioneel bedrijvencentrum.

Op eenvoudig verzoek bezorgen wij een brochure over het Bedrijvencentrum.

[www.bcvar.be](http://www.bcvar.be)

<b>Contact:</b>	Bedrijvencentrum Vlaamse Ardennen Meersbloem-Melden 46 9700 Oudenaarde Tel. 055/ 61.21.00 Mail: <a href="mailto:info@bcvar.be">info@bcvar.be</a>
-----------------	--

## 2. Communicatie en informatie

---

### Website:

<http://www.oudenaarde.be/werken-ondernemen>

De website is opgedeeld in verschillende subcategorieën: bedrijvenloket, horeca en markten. Zo vind je snel wat je zoekt.

### Nieuwsbrief ondernemers

Op regelmatige basis versturen wij een elektronische nieuwsbrief met relevante topics voor handelszaken, horecazaken en ondernemingen. Ook informatie over wegenwerken wordt op die manier verspreid.

Schrijf je nu in en blijf op de hoogte! Mail: [bedrijvenloket@oudenaarde.be](mailto:bedrijvenloket@oudenaarde.be)

### Netwerken voor ondernemers

#### *Middenstandsraad*

Erkende adviesraad voor handelaars en horeca-uitbaters. Elk handelscomité heeft een vertegenwoordiger in de Middenstandsraad.

Voorzitter: Geert Verheyen, The Irish Pipes, Deinzestraat 15 te Oudenaarde

Contact:	<a href="mailto:bedrijvenloket@oudenaarde.be">bedrijvenloket@oudenaarde.be</a>
----------	--

#### *Unizo*

Contact:	Unizo Einestraat 26 9700 Oudenaarde Tel. 055/23.29.29 <a href="http://www.unizo.be">www.unizo.be</a> én <a href="http://www.unizo.be/aalst-oudenaarde">www.unizo.be/aalst-oudenaarde</a>
----------	--

#### *Voka*

Contact:	Voka Afdeling Vlaamse Ardennen Markt 41 9700 Oudenaarde tel. 055/ 39.04.90 <a href="http://www.voka.be">www.voka.be</a>
----------	---

LVZ, Liberaal Verbond voor Zelfstandigen – [www.lvz.be](http://www.lvz.be)

NSZ, Neutraal syndicaat voor Zelfstandigen – [www.nsz.be](http://www.nsz.be)

KUM , Koninklijke Unie van de Middenstand – [www.kum.be](http://www.kum.be)

# 3. Omgeving

---

## Stedenbouwkundige vergunning

Om te weten voor welke werken je een stedenbouwkundige vergunning nodig hebt, wanneer je een architect moet raadplegen of hoe je een dossier moet samenstellen, kun je terecht op [www.ruimtelijkeordening.be](http://www.ruimtelijkeordening.be)

Het dossier moet worden ingediend bij Bestuur Infrastructuur Ruimtelijke Ordening. Je kan het dossier persoonlijk bezorgen of met een aangetekend schrijven. Standaardformulieren zijn te verkrijgen bij Bestuur Infrastructuur Ruimtelijke Ordening. Als de aanvraag volledig is, krijg je een ontvangstbewijs.

Eventueel kunnen de bouwplannen besproken worden met een medewerker van Bestuur Infrastructuur Ruimtelijke Ordening om na te gaan of het ontwerp kan vergund worden. De plannen zullen eventueel moeten worden aangepast naar aanleiding van de opmerkingen van de stedenbouwkundige.

- de voorbespreking kan alleen gebeuren op afspraak en op basis van concrete plannen;
- geeft geen garantie voor een latere goedkeuring van de aanvraag.

<b>Contact:</b>	<b>Bestuur Infrastructuur Ruimtelijke Ordening</b> Tel. 055/ 33.51. 49 en 055/33.51.43 Mail: <a href="mailto:ruimtelijke.ordening@oudenaarde.be">ruimtelijke.ordening@oudenaarde.be</a>
-----------------	---

## Milieuvergunning

Inrichtingen die hinderlijk worden geacht voor de mens en het leefmilieu dienen een milieuvergunning aan te vragen of dit te melden. Het gaat om:

- Industriële bedrijven
- Installaties van kleinere omvang met ambachtelijk karakter

Aan het verlenen van een vergunning gaat een openbaar onderzoek vooraf, zoals voorgeschreven door de wetgeving. Tijdens dit onderzoek kunnen alle betrokkenen bezwaar indienen.

De indelingslijst kan je raadplegen op [www.emis.vito.be](http://www.emis.vito.be) (via Vlaamse Navigator Milieuwetgeving)

De milieuvergunning is gekoppeld aan de bouwvergunning. Dit wil zeggen dat de bouwwerken niet kunnen starten zolang beide vergunningen niet in orde zijn.

<b>Contact:</b>	<b>Bestuur Infrastructuur Milieu</b> Tel. 055/ 33.51.60 en 055/33.51.44 Mail: <a href="mailto:milieu@oudenaarde.be">milieu@oudenaarde.be</a>
-----------------	--

### Belasting:

Er is een belasting verschuldigd door de exploitant van de inrichting die gehouden is tot het indienen van de aanvraag tot of het melden van het exploiteren of het veranderen ervan.

Deze belasting bedraagt:

- Voor inrichtingen door Vlarem gerangschikt in klasse 1: € 540
- Voor inrichtingen door Vlarem gerangschikt in klasse 2: € 67
- Melding (klasse 3, overname, kleine verandering): € 10

### **IVA Grondbeleid**

IVA Grondbeleid staat in voor de aankoop van leegstaande panden of de aankoop of onteigening van gronden met het oog op de uitrusting, verkaveling en tekoopstelling ervan als bescheiden woningen, bouwgrond, ambachtelijke of industriële grond.

Voor ambachtelijke of industriële grond wordt rekening gehouden met tewerkstelling, de aard van het bedrijf, de aard van de activiteit, de reden van aankoop en de herkomst van het bedrijf.

<b>Contact:</b>	<b>IVA Grondbeleid</b> <b>Tel. 055/ 33.51</b> <b>Mail: <a href="mailto:regie.grondbeleid@oudenaarde.be">regie.grondbeleid@oudenaarde.be</a></b>
-----------------	---

### **Socio-economische vergunning**

Een handelszaak met een netto verkoopsoppervlakte van meer dan 400m<sup>2</sup>, toegankelijk voor publiek, moet in het bezit zijn van een socio-economische vergunning.

De aanvraagformulieren kan je op de website van de stad vinden of je vraagt deze aan bij de dienst economie.

De behandelingstermijn hangt af van de grootte van de vestiging.

<b>Contact:</b>	<b>Dienst economie</b> <b>Tel. 055/33.51.67</b> <b>Mail: <a href="mailto:bedrijvenloket@oudenaarde.be">bedrijvenloket@oudenaarde.be</a></b>
-----------------	---

# 4. Openbaar domein

---

## Wegenwerken

Blijf op de hoogte van de wegenwerken via onze site: [www.oudenaarde.be](http://www.oudenaarde.be)

### Inkomenscompensatievergoeding

De inkomenscompensatievergoeding wordt toegekend aan zelfstandigen die getroffen worden door hinder ten gevolge van werken op het openbaar domein. Om deze vergoeding aan te vragen heb je een hinderattest nodig, afgeleverd door het stadsbestuur.

<b>Contact:</b>	<b>Dienst economie</b> Tel. 055/33.51.67 Mail: <a href="mailto:bedrijvenloket@oudenaarde.be">bedrijvenloket@oudenaarde.be</a>
-----------------	---

### Rentetoelage

De rentetoelage is een tegemoetkoming aan ondernemingen die lijden onder verstoorde bereikbaarheid ten gevolge van hinder door openbare werken. Om het tijdelijk inkomensverlies te compenseren kan je een overbruggingskrediet afsluiten of een rentetoelage vragen voor beroepsleningen die reeds zijn afgesloten voor de start van de werken. De onderneming vraagt de rentetoelage aan bij het Agentschap Ondernemen.

Meer info: [www.vlaanderen.be/hinderopenbarewerken](http://www.vlaanderen.be/hinderopenbarewerken)

<b>Contact:</b>	<b>Agentschap Ondernemen</b> tel. 02/533.38.38 Mail: <a href="mailto:hinderopenbarewerken@vlaanderen.be">hinderopenbarewerken@vlaanderen.be</a>
-----------------	---

## Inname openbaar domein voor commerciële doeleinden

### Permanent:

Handelaars die (stoep)borden, koopwaar en andere voorwerpen (zoals bv. kledingrek of bloembak) op het voetpad willen plaatsen, moeten een vergunning vragen bij het stadsbestuur. Het voetpad behoort immers tot het openbaar domein. Aan het uitstallen van koopwaar is een belasting gekoppeld. (18,59 euro per m<sup>2</sup> per jaar)

### Tijdelijk:

Elke ondernemer die het openbaar domein tijdelijk wil innemen, moet een voorafgaande toelating krijgen van het College van Burgemeester en Schepenen. Concreet gaat het meestal over het plaatsen van een tent of kraam voor de winkel voor een speciale gelegenheid.

<b>Contact:</b>	<b>Dienst economie</b> Tel. 055/33.51.67 Mail: <a href="mailto:bedrijvenloket@oudenaarde.be">bedrijvenloket@oudenaarde.be</a>
-----------------	---



## Inname openbaar domein voor werfinrichting

Het tijdelijk plaatsen op het openbaar domein van containers, stellingen, schutsels rondom bouwwerken of materialen, kranen, werktuigen, ... voor de inrichting van een werf is gebonden aan een voorafgaandelijke vergunning.

Bij inname van parkeerplaatsen in de zone betalend parkeren moet een retributie betaald worden van 6,20 euro per dag per parkeerplaats. Een waarborg van 50 euro/m<sup>2</sup> wordt gevraagd bij inname openbaar domein bestaande uit gewone materialen en 100 euro/m<sup>2</sup> bij waardevolle materialen.

<b>Contact:</b>	<b>Bestuur Infrastructuur Administratie</b> Tel. 055/33.51.75 Mail: <a href="mailto:infrastructuur@oudenaarde.be">infrastructuur@oudenaarde.be</a>
-----------------	--

## Wegwijzers naar een bedrijf

Het plaatsen van wegwijzers is in strikte wetgeving gegoten. In het centrum van de stad wordt geen bewegwijzering naar bedrijven toegestaan. De wettelijke mogelijkheden zijn afhankelijk van:

1. De ligging van het bedrijf
  - Buiten bebouwde kom: alleenstaand of op industrieterrein
  - Binnen bebouwde kom: alleenstaand of op industrieterrein
2. Aantal werknemers

<b>Contact:</b>	<b>Bestuur Infrastructuur Mobiliteit</b> Tel. 055/33.51.46 Mail: <a href="mailto:mobiliteit@oudenaarde.be">mobiliteit@oudenaarde.be</a>
-----------------	---

## Onderhoud openbaar domein

Een verzakking in de straat, een omgevallen verkeersbord, een losliggende tegel ... Dergelijke problemen komen voor en dan is het belangrijk dat je die bij ons meldt.

Je kan dit on-line doen via deze link: <http://www.oudenaarde.be/meldingen>

<b>Contact:</b>	<b>Bestuur Infrastructuur Uitvoering</b> Tel. 055/31.11.37
-----------------	---

## 5. Geschenkbond



Een verjaardag, valentijn, moederdag, vaderdag, kerstgeschenk , een cadeautje om iemand te bedanken .... Heel wat gelegenheden dus waarbij mensen op zoek gaan naar het perfecte cadeau. En dat is niet altijd even makkelijk.

Vanaf nu hebben wij dé oplossing: de “Oudenaardebon”.

**Deelnemen als handelaar is volledig gratis!** We vragen enkel dat je het reglement volgt en inschrijft als deelnemer via het formulier. Je kan trouwens op elk moment weer uitschrijven.

De combinatie met eigen bonnen blijft mogelijk. De Oudenaardebon biedt zeker mogelijkheden om nieuwe klanten aan te trekken.

Deze stijlvolle cadeaucheque kan besteed worden bij verschillende handelszaken en horecazaken in Oudenaarde. De Oudenaardebon is verkrijgbaar in waarde van 5 euro – 10 euro – 25 euro bij de dienst Toerisme in het stadhuis, de Bibliotheek en in het Administratief Centrum Maagdendale bij het onthaal.

De Oudenaardebon is 1 jaar geldig vanaf de aankoop en is niet inwisselbaar tegen geld.

Wanneer je klanten betalen met een Oudenaardebon, bezorg je deze nadien aan het stadsbestuur samen met een factuur. Het verschuldigd bedrag storten we binnen de 30 dagen op je rekening.

<b>Contact:</b>	<b>Dienst economie</b> Tel. 055/33.51.67 Mail: <a href="mailto:bedrijvenloket@oudenaarde.be">bedrijvenloket@oudenaarde.be</a>
-----------------	---

## 6. Parkeren in Oudenaarde

---

In Oudenaarde zijn zowel parkings waar je gratis kan parkeren naast de betalende parkings. In sommige zones geldt de blauwe zone.

### Betalend parkeren

Geldt op de Markt, de centrumstraten en Tacambaroplein.

Tarieven:

- De eerste 15 minuten parkeertijd zijn gratis, maar je moet wel een ticket nemen aan de parkeerautomaten.
- voor de eerste 30 minuten betaal je € 0,50
- voor 1 uur betaal je € 1

De maximum parkeertijd bedraagt 1 uur of 3 uur, afhankelijk van de zone waarin uw wagen geparkeerd staat. De maximum parkeertijd staat vermeld op de parkeerautomaten.

Het parkeerticket moet zichtbaar achter de voorruit van het voertuig aangebracht zijn.

Wie geen ticket neemt, of langer parkeert dan de toegestane tijd, moet een contant belasting betalen van € 25 per halve dag en dat binnen de vijf dagen

### Gratis parkings

- Minderbroederstraat
- De Ham
- Bekstraat
- Stationsplein
- Woeker
- Gobelinstraat
- Administratief Centrum Maagdendale

### Bewonerskaarten

De personen die gedomicilieerd is, en woont in een zone voor betalend parkeren kan een parkeervergunning aanvragen. Ondernemers met een zaak in Oudenaarde, maar die niet gedomicilieerd zijn in de zone betalend parkeren waar hun zaak ligt, kunnen geen parkeervergunning bekomen.

### Blauwe zone

Rond de betalende zone en in de omgeving van het station bevindt zich een blauwe zone. Parkeren in die zone mag enkel mits het plaatsen van een reglementaire parkeerschijf

<b>Contact:</b>	<b>Bestuur Infrastructuur Mobiliteit</b> Tel. 055/33.51.46 Mail: <a href="mailto:mobiliteit@oudenaarde.be">mobiliteit@oudenaarde.be</a>
-----------------	---

# 7. Afval

---

## Handelsafval op het containerpark

Op uitdrukkelijke vraag van de handelaars werd in 1995 gestart met de selectieve inzameling van bedrijfsafval.

### Voor wie?

De regeling is toepasselijk op alle afval dat afkomstig is van een beroepsactiviteit waarbij goederen en/of diensten worden verkocht aan de eindverbruiker. Industrieel afval wordt uitgesloten. De aanvrager dient een vestiging in Oudenaarde te hebben.

### Hoeveelheid

De enige afzeteenheid is 1 m<sup>3</sup>. Het oordeel van de toezichthouder is ontegensprekelijk. De aangevoerde m<sup>3</sup> mag verschillende materialen bevatten, maar alles moet vooraf per soort gesorteerd zijn. Maximaal mag 4m<sup>3</sup> afval per week aangevoerd worden, in maximaal 2 beurten.

### Kostprijs

Voor papier en karton, glas, piepschuim en schroot: 8,00 euro/m<sup>3</sup>

Voor tuinafval, grof vuil, houtafval, inert bouw- en sloopafval: 16 euro/m<sup>3</sup>

De betaling wordt geregeld door middel van retributiekaarten. Kostprijs 80 euro/kaart .

### Openingsuren containerpark voor bedrijfsafval

Handelsafval wordt uitsluitend op dinsdag- en donderdagvoormiddag tussen 9u en 11u op het containerpark toegelaten. Het containerpark is dan speciaal en uitsluitend open voor houders van een retributiekaart.

### DIFTAR container

Er zijn 3 soorten containers:

- 40L
- 120L
- 240L

Een container aanvragen gebeurt via een formulier, beschikbaar bij Bestuur Infrastructuur Milieu. Eens ingevuld, wordt dit formulier terug bezorgd aan de dienst, die verder afhandelt.

Denk er ook aan om bij stopzetting van je zaak, dit ook door te geven bij Diftar zodat je container geblokkeerd wordt.

Voor alle info en vragen kan je terecht bij de **Diftar Infolijn: 0800/ 90 270**

### Papier en karton

Papier en karton mogen op straat aangeboden worden maar beperkt tot 1m<sup>3</sup> per winkel. De ophalingsdagen worden vermeld in de huisvuilkalender, te verkrijgen bij het onthaal in het ACM.

## **PMD - afval**

De blauwe zakken kunnen nog steeds aangekocht worden in diverse winkels in de stad en ook bij het onthaal van het ACM. Deze kosten 1,5 euro per rol van 12 stuks.

## **Afvalkalender**

In de afvalkalender vind je de ophaaldagen van alle huis-aan-huis ophalingen, alsook heel wat nuttige info over afval sorteren.

<b>Contact:</b>	<b>Bestuur Infrastructuur Milieu</b> <b>Tel. 055/ 33.51.60 en 055/33.51.44</b> <b>Mail: <a href="mailto:milieu@oudenaarde.be">milieu@oudenaarde.be</a></b>
-----------------	--

## 8. Algemene Gemeentelijke Heffing (AGH)

---

Ieder natuurlijk en/of rechtspersoon en feitelijke vereniging die op 1 januari van het aanslagjaar, als hoofd en/of bijkomende activiteit op het grondgebied van de stad een nijverheids-, landbouw-, tuinbouw- of handelsbedrijf exploiteert of een vrij beroep of een zelfstandige activiteit uitoefent, is belastingsplichtig.

Dit geldt ook voor gepensioneerden die een hierboven vermelde activiteit uitoefenen.

De belasting wordt geheven op basis van de oppervlakte die gebruikt wordt of tot het gebruik wordt voorbehouden.

Bestaande ondernemers ontvangen een ingevuld formulier waar de stad de haar gekende gegevens reeds ingevuld heeft. Indien het formulier correct is, hoeft het formulier niet terug gestuurd te worden.

Nieuwe ondernemingen stellen uit eigen beweging het stadsbestuur schriftelijk in kennis van hun nieuw opgestarte activiteit of nieuwe vestiging. (formulier melding nieuwe activiteit) Zij ontvangen daarna een blanco aangifteformulier dat volledig ingevuld en ondertekend moet teruggestuurd worden.

Een niet – ingediende, foutieve of onvolledige aangifte kan aanleiding geven tot ambtshalve inkohiering. De stad kan beslissen om ter plaatse controle uit te oefenen om de correctheid van de gegevens na te gaan.

Jonge, beginnende land- of tuinbouwers, handelaars en beoefenaars van vrije beroepen, van minder dan 35 jaar op 1 januari van het aanslagjaar, genieten een vermindering van 50 % gedurende de eerste 3 jaar van hun beroepsuitoefening, zonder dat de heffing minder dan 150 euro kan zijn.

Om een dubbele belasting te voorkomen is de AGH voor gezinnen niet verschuldigd door hen die een beroeps- en/of bedrijfsactiviteit uitoefenen op hetzelfde adres waar zij gedomicilieerd zijn en waarvoor zij reeds een AGH-bedrijven verschuldigd zijn.

Bedrijven met gesubsidieerde milieuvriendelijke investeringen of bedrijven in moeilijkheden, met een attest afgeleverd door de bevoegde instanties, kunnen een korting krijgen. Alle info bij de financiële dienst.

<b>Contact:</b>	<b>Financiële dienst</b> <b>Tel. 055/ 33.51.69</b> <b>Mail: <a href="mailto:gemeentebelastingen@oudenaarde.be">gemeentebelastingen@oudenaarde.be</a></b>
-----------------	--

Daarnaast zijn er nog gemeentebelastingen waar u in bepaalde gevallen moet rekening houden zoals bv. belasting op nachtwinkels, belasting op stand- en plaatsrechten voor ambulante handelaars op de markt...

<b>Contact:</b>	<b>Dienst economie</b> <b>Tel. 055/ 33.51.67</b> <b>Mail: <a href="mailto:bedrijvenloket@oudenaarde.be">bedrijvenloket@oudenaarde.be</a></b>
-----------------	--

# 9. Horeca

---

## Startersbrochure

We hebben een complete startersbrochure voor jou. Je kan deze downloaden van op onze website of je vraagt een exemplaar op papier bij de dienst economie.

## Vergunning Horeca Inrichting

Bij het starten van een horecazaak komen heel wat aspecten kijken. In Oudenaarde dient u te beschikken over een vergunning Horeca Inrichting. Deze vergunning koppelt alle noodzakelijke onderzoeken, attesten e.d. in één geheel. Deze vergunning wordt kosteloos afgeleverd en blijft geldig zolang jij uitbater bent.

Voor het volledig reglement en het aanvraagformulier verwijzen we je door naar de website van de stad: <http://www.oudenaarde.be/werken-ondernemen/horeca>

Belangrijkste aspecten:

- Brandveiligheidsverslag
- Hygiëneonderzoek
- Moraliteitsonderzoek
- Erkenning of toelating van het FAVV
- Vergunning voor het schenken van gegiste en/of sterke dranken
- Attest burgemeester inzake plaatsen van kansspelen

## Vergunning voor het uitbaten van een verbruiksterras

Wanneer je een terras wil plaatsen op het openbaar domein, ben je ook hier verplicht over een vergunning te beschikken.

Voor het volledig reglement en het aanvraagformulier verwijzen we je door naar de website van de stad: <http://www.oudenaarde.be/werken-ondernemen/horeca>

Let wel, aan het uitbaten van een verbruiksterras op openbaar domein is een belasting gekoppeld van € 18,50 per m<sup>2</sup> per jaar.

<b>Contact:</b>	<b>Dienst economie</b> <b>Tel. 055/33.51.67</b> <b>Mail: <a href="mailto:bedrijvenloket@oudenaarde.be">bedrijvenloket@oudenaarde.be</a></b>
-----------------	---

# 10. Reclame

---

## Flyers en samplingacties

Flyers uitdelen aan voorbijgangers of een samplingactie organiseren, kan mits voorafgaande toelating van het stadsbestuur. Voor de aanvragen die zich beperken tot de centrumstraten, kan je gebruik maken van het aanvraagformulier, te verkrijgen bij de dienst economie.

<b>Contact:</b>	<b>Dienst economie</b> Tel. 055/33.51.67 Mail: <a href="mailto:bedrijvenloket@oudenaarde.be">bedrijvenloket@oudenaarde.be</a>
-----------------	---

## Signalisatie en publiciteit tijdelijke activiteiten

Organiseer je een opendeurdag en wil je mogelijke klanten vlot de weg wijzen naar je onderneming? Vraag vooraf toelating aan het stadsbestuur om tijdelijk wegwijzers of tijdelijke publiciteit te plaatsen langs gemeentewegen. Formulier te verkrijgen bij de dienst economie.

<b>Contact:</b>	<b>Dienst economie</b> Tel. 055/33.51.67 Mail: <a href="mailto:bedrijvenloket@oudenaarde.be">bedrijvenloket@oudenaarde.be</a>
-----------------	---

## (Licht)reclame op gevel

Voor het aanbrengen van een (licht)reclame op de gevel van een gebouw, is een stedenbouwkundige vergunning vereist.

Binnen het beschermde stadszicht gelden volgende restricties:

- Inplanting onder de dorpels van de ramen op de eerste verdieping
- Oppervlakte te beperken tot 2m<sup>2</sup> voor in het gevelvlak geplaatste reclameborden en tot 1m<sup>2</sup> voor haaks op het gevelvlak geplaatste borden

<b>Contact:</b>	<b>Bestuur Infrastructuur Ruimtelijke Ordening</b> Tel. 055/ 33.51. 49 en 055/33.51.43 Mail: <a href="mailto:ruimtelijke.ordening@oudenaarde.be">ruimtelijke.ordening@oudenaarde.be</a>
-----------------	---

## Ongeadresseerd drukwerk

Voor het huis-aan-huis bedelen van drukwerk heb je geen voorafgaande toelating van het stadsbestuur nodig. Er wordt ook geen belasting op geheven.



# 11. Jaarlijkse activiteiten voor en door Oudenaardse handelaars

---

## Winkelacties

Het stadsbestuur ondersteunt de Middenstandsraad en de handelscomités zodat we elk jaar een aantal waardevolle activiteiten kunnen aanbieden.

Paasopendeur	maart
Bierfeestbraderie	juni
Kermisshopping	september
Winterwarmte	november
Eindejaarsshopping	december

Als je interesse hebt, hou onze website in de gaten of maak je lid van het plaatselijk handelscomité (gegevens op aanvraag te bekomen bij de dienst economie)

## Activiteitenkalender

Oudenaarde is een bruisende, levendige stad. Dit houdt in dat er veel evenementen georganiseerd worden op het openbaar domein, al dan niet met een impact op verkeer en parkeren. Wens je als handelaar op de hoogte te zijn? Activiteiten die plaatsvinden in Oudenaarde kunnen ook worden aangekondigd via de Facebook-pagina van de dienst toerisme & evenementen.

U kan een overzicht van geplande activiteiten bekomen bij de dienst economie.

## Afwijking wekelijkse rustdag

Als handelaar mag je 15 keer per jaar je zaak openen op de sluitingsdag. De data waarop dit toegelaten is, werden vastgelegd door het College van burgemeester en schepenen, op voorstel van de Middenstandsraad.

<http://www.oudenaarde.be/werken-ondernemen/bedrijvenloket/vergunningen-toelatingen/afwijking-wekelijkse-rustdag>

<b>Contact:</b>	<b>Dienst economie</b> Tel. 055/33.51.67 Mail: <a href="mailto:bedrijvenloket@oudenaarde.be">bedrijvenloket@oudenaarde.be</a>
-----------------	---

# 12. Andere reglementering

---

## **Sabam**

Als je muziek speelt in je onderneming dien je hiervoor auteursrechten te betalen. De aangifte kan je rechtstreeks doen via het aangifteformulier op de website [www.sabam.be](http://www.sabam.be)

## **Billijke vergoeding**

Naast de aangifte bij Sabam is er ook nog de Billijke Vergoeding. Hiervoor zal je rechtstreeks gecontacteerd worden door de organisatie Honebel, die de inning organiseert.

Meer info: [www.bvergoed.be](http://www.bvergoed.be)

## **Machtiging ambulante handel**

Om als handelaar een ambulante activiteit uit te oefenen, dien je te beschikken over een machtiging ambulante handel, ook leurkaart genoemd. Hiervoor kan je terecht bij een erkend ondernemingsloket.

## **Beroepskaart**

Je wil een eigen zaak starten, maar je hebt de Belgische nationaliteit niet? Je hebt ook niet de nationaliteit van één van de lidstaten van de Europese Economische Ruimte? Dan heb je een beroepskaart nodig. Voor alle info kan je terecht bij de federale overheid. Een beroepskaart aanvragen kan bij een erkend ondernemingsloket.

Meer info: [www.fgov.be](http://www.fgov.be) -> ondernemingen en zelfstandigen -> marktreglementering -> economische vergunningen

## **Voedselveiligheid**

Iedere inrichting die voedingsmiddelen fabriceert, invoert, uitvoert of in de handel brengt, moet zich registreren. Soms heb je een toelating of een erkenning nodig. De voedselwetgeving wordt opgevolgd door het Federaal Agentschap voor de veiligheid van de Voedingsketen (FAVV). Je kan online een aanvraagformulier invullen.

Meer info: [www.favv.be](http://www.favv.be)

# 13. Nuttige info

## Politiezone Vlaamse Ardennen

Leiding wijkwerking: commissaris Johan Van Langerlaert

Wijkcoördinator Linkeroever: Hoofdinspecteur Frederick Troch tel. 055/33.88.83

Wijkcoördinator Rechteroever: Hoofdinspecteur Kris De Graeve tel. 055/33.88.83

[www.pz-vlaamseardennen.be](http://www.pz-vlaamseardennen.be)

<b>Contact:</b>	<b>Politiezone Vlaamse Ardennen</b> <b>Minderbroedersplein 1</b> <b>9700 Oudenaarde</b> <b>Tel. 055/ 33.88.88</b> <b>Mail: <a href="mailto:wijk.oudenaarde@pz-vlaamseardennen.be">wijk.oudenaarde@pz-vlaamseardennen.be</a></b>
-----------------	---

## Brandweer

<b>Contact:</b>	<b>Brandweer Oudenaarde</b> <b>Bedrijvenpark Coupure 21</b> <b>9700 Oudenaarde</b> <b>Tel. 055/ 31.15.60</b> <b>Mail: <a href="mailto:oudenaarde@bvlar.be">oudenaarde@bvlar.be</a></b>
-----------------	--

<http://www.bw-oudenaarde.be>

## Noodnummers

<b>Dringende hulp bij ongevallen</b>	<b>112</b>
<b>dringende oproep politie</b>	<b>101</b>
<b>dringende oproep brandweer</b>	<b>112</b>
<b>Antigifcentrum</b>	<b>070/ 245 245</b>
<b>brandwondencentrum</b>	<b>022/ 68 62 00</b>
<b>AZ Oudenaarde</b>	<b>055/33.61.11</b>