

An aerial photograph of a rural landscape at sunset. On the left, a large church with a tall, dark spire is visible. To its right, there are several farm buildings, including a large red barn. The foreground shows a dirt road with deep tire tracks, a small stream, and a path leading through trees. The sky is filled with warm, golden light from the setting sun, casting long shadows and a soft glow over the entire scene.

Jaarverslag

2023



Stad
Oudenaarde

453

Goudenaardisten



In 2023 gingen we met alle **453** medewerkers van het lokaal bestuur, Goudenaardisten dus, op zoek naar ons DNA, naar wat voor ons een goede collega typeert.

We zijn **Goudenaardisten**.
We zijn medewerkers die...

RESPECT hebben;

VERTROUWEN geven,
krijgen en ermee
kunnen omgaan;

MENSGERICHT zijn;

hun **VERANTWOORDELIJKHEID**
opnemen;

ONDERNEMEND zijn.

2023

in een notendop



Bestuur en organisatie 06

Interne dienstverlening 19

Ruimte 33

Vrije tijd 47

Mens 67

Leeswijzer

Voor jou ligt het jaarverslag 2023 van het lokaal bestuur van Oudenaarde.
Een verslag van een opnieuw bewogen jaar.
Een verslag voor de stad en het OCMW.

Per thema werden opnieuw enkele van de meest in het oog springende cijfers voorgesteld. Cijfers waarvan de diensten van het lokaal bestuur vinden dat ze jouw aandacht verdienen. Waar mogelijk werd de vergelijking gemaakt met de andere jaren van de beleidsperiode.

Elke statistiek werd geïnterpreteerd en toegelicht. Deze statistieken hebben een rechtstreekse link met het meerjarenplan of met het gelijkblijvend beleid.

Extra cijfers of bijkomende informatie zijn makkelijk op te vragen bij de respectievelijke diensten.

Bestuur en organisatie

Gemeenteraad

College van burgemeester en schepenen

Raad voor maatschappelijk welzijn

Vast bureau

Bijzonder comité voor de sociale dienst

Gemeenteraadcommissies

Adviesraden

Financiën

Communicatie

2023

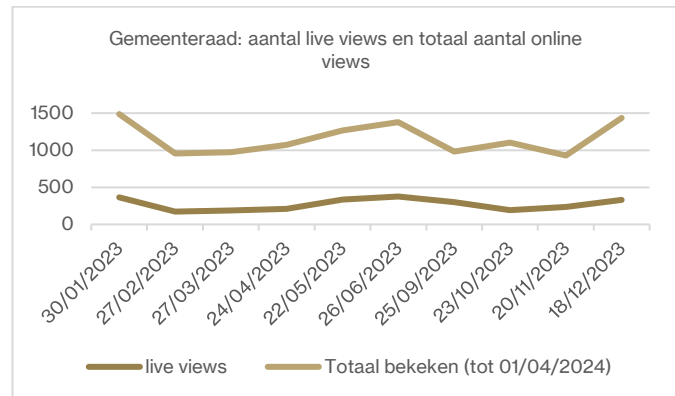
Gemeenteraad

De gemeenteraad is het hoogste bestuursorgaan. Het regelt alles wat van gemeentelijk belang is en dat niet uitdrukkelijk aan een ander gemeentelijk orgaan is toevertrouwd. De gemeenteraad vergadert in principe één keer per maand op maandagavond, behalve in juli en augustus. De zittingen beginnen om 19.00 uur en vinden normaal gezien plaats in de Volkszaal van het stadhuis, Markt 1. Je kan de vergaderingen bijwonen of live digitaal volgen. De vergaderingen zijn ook te herbekijken via de website. De agenda, een lijst met opgenomen besluiten en de verslagen vind je op de website oudenaarde.be.



De gemeenteraad vergaderde in 2023 10 keren.

Datum	live views	Totaal bekeken (tot 01/04/2024)
30/01/2023	363	1.487
27/02/2023	173	958
27/03/2023	188	975
24/04/2023	210	1.072
22/05/2023	335	1.265
26/06/2023	376	1.379
25/09/2023	194	980
23/10/2023	278	1.103
20/11/2023	235	929
18/12/2023	329	1.434



De gemeenteraad heeft 31 zitjes, die als volgt zijn verdeeld:

Open VLD
Marnic De Meulemeester
John Adam
Peter Simoens
Bart Dossche
Sybille De Vos
Julie Dossche
Danny Lauweryns
Franka Bogaert
Murat Yurtay
Nathalie De Smet
Tineke Van Hooland
Robbin De Vos
Patrick Matthys

Groen
Elisabeth Meuleman
Steven Bettens
Mathilde Haesaert
Pieter Feys
Wouter Decoodt ¹
Eric Meirhaeghe

N-VA
Kristof Meerschaut
Wim Dhont
Kathy De Rycke

CD&V
Stefaan Vercamer
Mathieu Mas
Lieven Cnudde
Mathieu De Cock (voorzitter)
Cindy Franssen
Christine Vandriessche

Vooruit
André Vansteenbrugge
Dagmar Beernaert

Vlaams Belang
Vincent Thomaes

¹ 25/09/2023: de heer Wouter Decoodt treedt in de vervanging van raadslid Maud Wybracke

College van burgemeester en schepenen

Het college van burgemeester en schepenen is een uitvoerend orgaan dat instaat voor het dagelijks bestuur van de stad. Het houdt zich onder meer bezig met de voorbereiding en de uitvoering van de beslissingen van de gemeenteraad. Het college vergadert wekelijks. Deze vergaderingen zijn niet openbaar.

Het college van burgemeester en schepenen vergaderde 47 keer in de loop van 2023. Het college van burgemeester en schepenen is als volgt samengesteld:



Van links naar rechts:

Mathieu Mas - Voorzitter Bijzonder Comité voor de Sociale Dienst (CD&V)
Sociaal Beleid – Gezinsbeleid – Seniorenbeleid – Ontwikkelingssamenwerking – Gelijke kansen – Kinderopvang – Gezonde gemeenten – Mensen met een beperking – Armoedebestrijding

Peter Simoens - Schepen (Open VLD)
Sport – Recreatie – Mobiliteit

Stefaan Vercamer - 1ste schepen (CD&V)
Cultuur – Wijkontwikkeling – Burgerzaken – Tewerkstelling – Sociale economie – Landbouw – Wonen – Kerkfabrieken

Julie Dossche - Schepen (Open VLD)
Lokale Economie – KMO – Middenstand – Jeugd – Internationale Betrekkingen

John Adam - Schepen (Open VLD)
Evenementen – Openbare werken

Marnic De Meulemeester - Burgemeester (Open VLD)
Veiligheid – Communicatie – Toerisme – City Marketing – Ruimtelijke Ordening – Milieu – Duurzaamheid

Sybille De Vos - Schepen (Open VLD)
Personeelszaken – Onderwijs – Zustersteden

Bart Dossche - Schepen (Open VLD)
Financiën – Aankoopdienst – Informatica (ICT) – Administratieve Vereenvoudiging – Dierenwelzijn

Bart Baele – Algemeen directeur

Raad voor maatschappelijk welzijn

De raad voor maatschappelijk welzijn is het hoogste bestuursorgaan van het OCMW en bestaat uit dezelfde leden en voorzitter als de gemeenteraad. Ook de werking is vergelijkbaar met die van de gemeenteraad.

De raad voor maatschappelijk welzijn beslist over alle OCMW-aangelegenheden die niet zijn toegewezen aan het vast bureau of het bijzonder comité voor de sociale dienst.



De raad voor maatschappelijk welzijn vindt onmiddellijk na de gemeenteraad plaats. De agenda, een lijst met opgenomen besluiten en de verslagen vind je op de website oudenaarde.be

De raad voor maatschappelijk welzijn vergaderde in 2023 11 keer. Dit is 1 keer meer dan de gemeenteraad. Op 25 januari 2023 werd een extra raad voor maatschappelijk welzijn gehouden.

Vast bureau

Het vast bureau handelt als uitvoerend orgaan voor het OCMW. Het houdt zich onder meer bezig met de voorbereiding en de uitvoering van de beslissingen van de raad voor maatschappelijk welzijn.

Het vast bureau heeft dezelfde samenstelling als het college van burgemeester en schepenen. De burgemeester is de voorzitter van het vast bureau en de schepenen de leden.

Het vast bureau vergaderde 45 keer in de loop van 2023.

Bijzonder comité voor de sociale dienst

Het bijzonder comité voor de sociale dienst (BCSD) is, naast het vast bureau, het tweede uitvoerend orgaan van het OCMW. Het bijzonder comité is onder meer bevoegd voor de individuele dossiers inzake maatschappelijke dienstverlening en maatschappelijke integratie.

Het bijzonder comité voor de sociale dienst vergaderde in 2023 17 keer.

Het bijzonder comité voor de sociale dienst heeft een voorzitter en 8 leden en is als volgt samengesteld:

CD&V	Open VLD
Mathieu Mas (voorzitter)	Anja De Keyzer
Luc Lammens ²	Hilde De Smet ³
Dina Librecht ⁴	Caroline Martens
N-VA	Groen
Andy Vandekerckhove	Dirk Van Maelzaeke
	Peter Blondeel

² Vanaf 26/02/2024 vervangen door Herwig Debisschop

³ Vervangt Patrick Matthys vanaf 30/01/2023

⁴ Vervangt Jeanique Van Den Heede vanaf 22/05/2023

Gemeenteraadscommissies

Zowel de burgemeester als de verschillende schepenen hebben een eigen raadscommissie, volgens hun respectievelijke bevoegdheden.

Raadscommissies bestaan uit raadsleden van de verschillende gemeenteraadsfracties. Tijdens de vergaderingen van de raadscommissies worden dossiers besproken die later ter goedkeuring voorgelegd worden aan de gemeenteraad. Vergaderingen van de raadscommissies zijn openbaar en kunnen bijgewoond worden. Op 31/12/2023 was de samenstelling van de gemeenteraadscommissies als volgt:

Commissie van de burgemeester Marnic De Meulemeester

Voorzitter	Tineke Van Hooland
Leden	Nathalie De Smet, Murat Yurtay, Robbin De Vos, Danny Lauweryns, Franka Bogaert, Lieven Cnudde, Mathieu De Cock, Pieter Feys, Steven Bettens, Kristof Meerschaut met raadgevende stem, Dagmar Beernaert met raadgevende stem, Vincent Thomaes met raadgevende stem
Aantal vergaderingen	9

Commissie van de eerste schepenen Stefaan Vercamer

Voorzitter	Lieven Cnudde
Leden	Murat Yurtay, Tineke Van hooland, Danny Lauweryns, Robbin De Vos, Patrick Matthys, Nathalie De Smet, Mathieu De Cock, Elisabeth Meuleman, Eric Meirhaeghe, Kristof Meerschaut met raadgevende stem, André Vansteenbrugge met raadgevende stem, Vincent Thomaes met raadgevende stem
Aantal vergaderingen	3

Commissie van de tweede schepenen John Adam

Voorzitter	Robbin De Vos
Leden	Franka Bogaert; Murat Yurtay, Nathalie De Smet, Danny Lauweryns, Patrick Matthys, Lieven Cnudde, Mathieu De Cock, Steven Bettens, Mathilde Haesaert, Wim Dhont met raadgevende stem, André Vansteenbrugge met raadgevende stem, Vincent Thomaes met raadgevende stem
Aantal vergaderingen	7

Commissie van de derde schepenen Peter Simoens

Voorzitter	Franka Bogaert
Leden	Patrick Matthys, Nathalie De Smet, Tineke Van hooland, Danny Lauweryns, Robbin De Vos, Christine Vandriessche, Lieven Cnudde, Mathilde Haesaert, Steven Bettens, Kathy De Rycke met raadgevende stem, Dagmar Beernaert met raadgevende stem, Vincent Thomaes met raadgevende stem
Aantal vergaderingen	4

Commissie van de vierde schepenen Bart Dossche

Voorzitter	Danny Lauweryns
Leden	Franka Bogaert, Murat Yurtay, Nathalie De Smet, Tineke Van hooland, Patrick Matthys, Lieven Cnudde, Christine Vandriessche, Elisabeth Meuleman, Pieter Feys, Kristof Meerschaut met raadgevende stem, André Vansteenbrugge met raadgevende stem, Vincent Thomaes met raadgevende stem
Aantal vergaderingen	2

Commissie van de vijfde Schepenen Sybille De Vos

Voorzitter	Nathalie De Smet
Leden	Franka Bogaert, Robbin De Vos, Patrick Matthys, Tineke Van hooland, Murat Yurtay, Mathieu De Cock, Christine Vandriessche, Elisabeth Meuleman, Eric Meirhaeghe, Wim Dhont met raadgevende stem, Dagmar Beernaert met raadgevende stem, Vincent Thomaes met raadgevende stem
Aantal vergaderingen	2

Commissie van de zesde schepenen Julie Dossche

Voorzitter	Murat Yurtay
Leden	Tineke Van hooland, Robbin De Vos, Franka Bogaert, Danny Lauweryns, Patrick Matthys, Mathieu De Cock, Christine Vandriessche, Maud Wybraeke, Mathilde Haesaert, Wim Dhont met raadgevende stem, Dagmar Beernaert met raadgevende stem, Vincent Thomaes met raadgevende stem
Aantal vergaderingen	2

Commissie van de zevende Mathieu Mas

Voorzitter	Christine Vandriessche
Leden	Franka Bogaert, Murat Yurtay, Nathalie De Smet, Danny Lauweryns, Robbin De Vos, Tineke Van hooland, Cindy Franssen, Maud Wybracke, Eric Meirhaeghe, Kathy De Rycke met raadgevende stem, Dagmar Beernaert met raadgevende stem, Vincent Thomaes met raadgevende stem
Aantal vergaderingen	7

Adviesraden

Bij belangrijke beslissingen vraagt het bestuur de raden om advies. De adviesraden kunnen ook zelf voorstellen aanbrengen. Momenteel zijn volgende adviesraden actief:

ADVIESRAAD VOOR PERSONEN MET EEN HANDICAP

Deze adviesraad streeft naar een optimale leefomgeving voor personen met een handicap zodat hun mate van handicap zo veel mogelijk zou worden beperkt.

De raad wil erover waken dat het stadsbestuur een zo 'inclusief' mogelijk beleid voert.

BEWEEG- EN SPORTPLATFORM

Iedereen kan advies geven over bewegen en sport in Oudenaarde: clubs, individuen, scholen, privé-organisaties, sporters, trainers... deze vormen samen het Beweeg- en sportplatform.

CULTUURRAAD

Deze adviesraad neemt het op voor cultuur, kunst en het (volwassen) verenigingsleven in Oudenaarde. Op de 'cultuurcafés' wordt overlegd met de verenigingen, kunstenaars en individueel geïnteresseerde cultuurliefhebbers. Hun noden, behoeften en vragen vormen de basis voor de adviezen die verleend worden aan het college van burgemeester en schepenen.

GECORO

De gemeentelijke commissie voor ruimtelijke ordening of Gecoro adviseert het lokaal bestuur bij het opmaken van een ruimtelijk beleidsplan en de ontwikkeling van concrete uitvoeringsplannen. Verder verstrekt ze advies over stedenbouwkundige verordeningen.

GEZINSRAAD

De gezinsraad adviseert het stadsbestuur over alle kwesties op lokaal vlak die de gezinnen aanbelangen. De raad bezit de bevoegdheid advies te verstrekken over de morele, sociale, economische, hygiënische, culturele, pedagogische en juridische aspecten van problemen op plaatselijk vlak, voor de gemeenschap der gezinnen.

GROS

De stedelijke adviesraad voor ontwikkelings-samenwerking heeft als doel het overkoepelend en vertegenwoordigend orgaan te zijn van de Oudenaardse organisaties, van verschillende strekkingen, die werken rond internationale samenwerking, mensenrechten en Noordzuidproblematiek.

JEUGDRAAD

De jeugdraad brengt jongeren met een mening rond de tafel: jongeren die het jeugdwerk vertegenwoordigen, jongeren die de Oudenaardse leerlingenraden vertegenwoordigen en geïnteresseerde jongeren met een kritische blik op het jeugdbeleid.

LOKAAL OVERLEGPLATFORM KINDEROPVANG

Het Lokaal Overleg Kinderopvang (LOK) zet in op een kwaliteitsvolle, betaalbare, bereikbare en toegankelijke kinderopvang voor elk kind in Oudenaarde. Het LOK is bevoegd voor de voorschoolse, buitenschoolse, flexibele en occasionele opvang.

MILIEURAAD

De milieuraad adviseert de stad over het stedelijk milieu- en natuurbeleid. De milieuraad ontwikkelt eigen initiatieven en keert een subsidie uit voor: het gebruik van herbruikbare luiers, het in stand houden van zwaluwnesten en de organisatie van zwerfvuilacties door adoptie van wegbermen.

ONDERWIJSRAAD

De Onderwijsraad (OOR) is een gestructureerd, netoverschrijdend overleg- en adviesplatform waar met alle onderwijsinrichters en eventuele partners samen de krijtlijnen worden uitgezet voor een duurzaam, kwalitatief, coherent en innovatief flankerend onderwijsbeleid binnen de stad Oudenaarde.

SENIORENRAAD

De seniorenraad is het adviesorgaan voor het seniorenbeleid binnen de stad en het OCMW. Deze raad wil een vertegenwoordiging zijn van alle senioren of ruimer, van alle gepensioneerden. Er is binnen de raad ook ruimte voor afgevaardigden van de woonzorgcentra, het lokaal dienstencentrum, de lokale politie, aangeslotenen bij seniorenverenigingen, niet-aangeslotenen en deskundigen.



JAARRERENING EN MEERJARENPLAN

De financiële dienst staat jaarlijks in voor de opmaak van de jaarrekening en het meerjarenplan (of aanpassing ervan).

Het meerjarenplan (of aanpassing ervan) van een lokaal bestuur bevat de planning van het beleid en de financiën voor 6 jaar. Het bestaat uit een strategische nota, een financiële nota en een toelichting. In de strategische nota wordt onder de vorm van prioritaire beleidsdoelstellingen en acties het beleid beschreven waar het bestuur de komende 6 jaar wil op inzetten en waarover zij zal rapporteren. De financiële nota van de jaarrekening bevat een aantal verplichte schema's waarvan vooral de staat van het financieel evenwicht (schema M2) zeer belangrijk is. Op dit schema kan je immers zien of het bestuur in staat is om gedurende de periode van de legislatuur de nodige uitgaven te betalen.

Het opmaken van het meerjarenplan (of de aanpassing ervan) is een zeer omvangrijke oefening, waarbij zowel beleid als administratie betrokken zijn (cfr. beleids- en beheerscyclus – BBC). De inzet is een gedragen en sluitend resultaat voor Oudenaarde. Elke sector geeft aan welke middelen zij voor het volgende jaar of jaren zullen nodig hebben.

In het jaar 2023 was dit, evenzeer als in het jaar 2022, een moeizame en moeilijke oefening als gevolg van de hoge inflatie (met opeenvolgende loonindexeringen), de sterk gestegen energiekosten en de oorlog in

Oekraïne. Het evenwicht werd net gehaald, mede dankzij de reeds bestaande gezonde financiële toestand van de stad en een zorgvuldige analyse van de behoefte aan uitgaven en de te verwachten ontvangsten over alle diensten heen.

Verder bevat het meerjarenplan ook een toelichting. Dit bevat alle informatie over de verrichtingen in het ontwerp van meerjarenplan die relevant is voor de raadsleden om met kennis van zaken een beslissing te kunnen nemen.

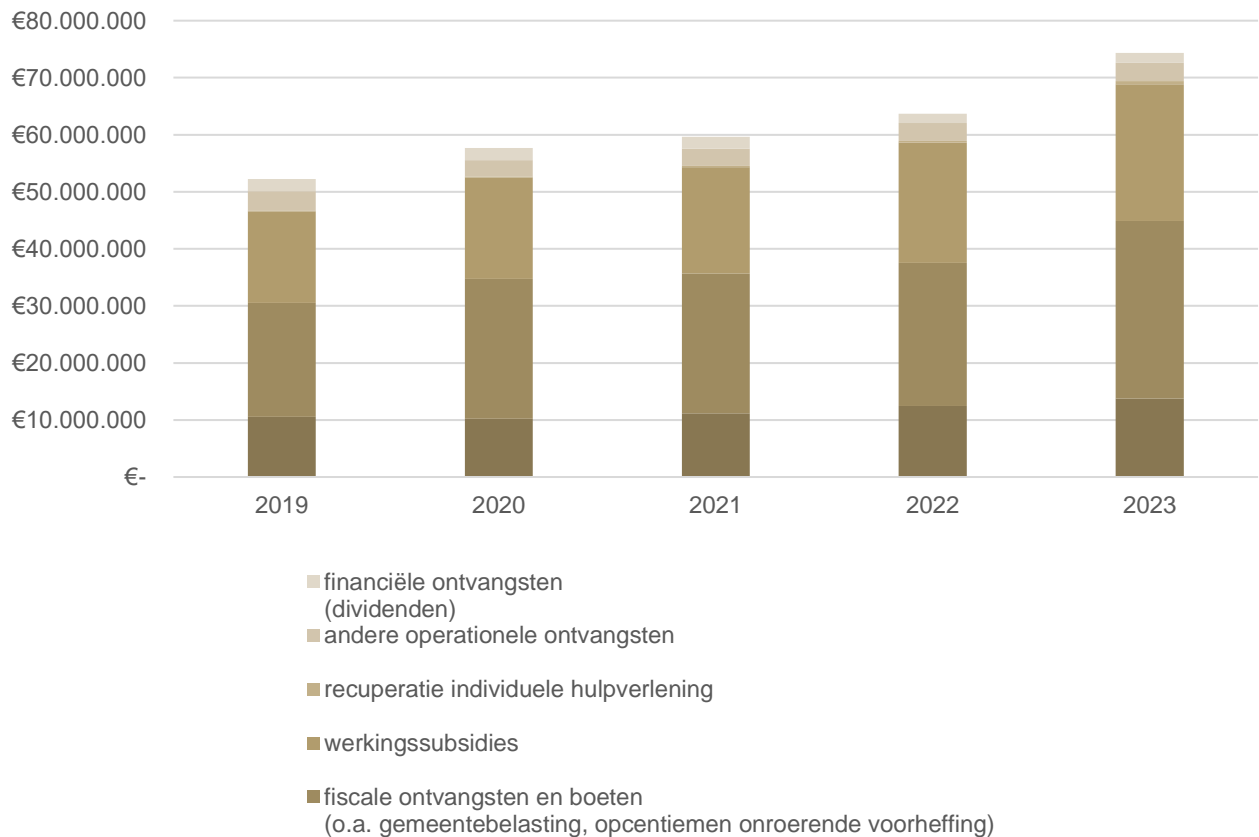
Bij het meerjarenplan en de aanpassing ervan hoort ook een documentatiebundel met achtergrondinformatie. Daarin zit o.a. de omgevingsanalyse en het overzicht van alle beleidsdoelstellingen en acties die het bestuur wil realiseren.

De jaarrekening van een lokaal bestuur bevat de evaluatie van het beleid en de financiën voor het afgelopen jaar. Het bestaat uit een beleidsevaluatie, een financiële nota en een toelichting. De beleidsevaluatie is een beknopt en leesbaar document dat de raadsleden toelicht in welke mate en tegen welke kostprijs de acties of actieplannen en beleidsdoelstellingen uit de strategische nota van het meerjarenplan gerealiseerd werden.

Bijhorend is er ook een documentatiebundel, die raadsleden achtergrondinformatie biedt bij de jaarrekening.



EXPLOITATIE-ONTVANGSTEN



De fiscale ontvangsten vormen de grootste bron van inkomsten voor de stad. Het tarief van de aanvullende gemeentebelasting op de personenbelasting (APB) is sinds 1998 ongewijzigd en bedraagt 7%.

De gemeentelijke opcentiemen op de onroerende voorheffing (OOV) bedragen 756 gemeentelijke opcentiemen. De APB en de OOV worden via de aanslag op personenbelasting en de onroerende voorheffing geïnd. Het aandeel van de stad wordt doorgestort en zit ook vervat in de fiscale ontvangsten. Jaarlijks verkrijgt het bestuur ook heel wat werkingssubsidies, waarvan het gemeentefonds het grootste deel uitmaakt.

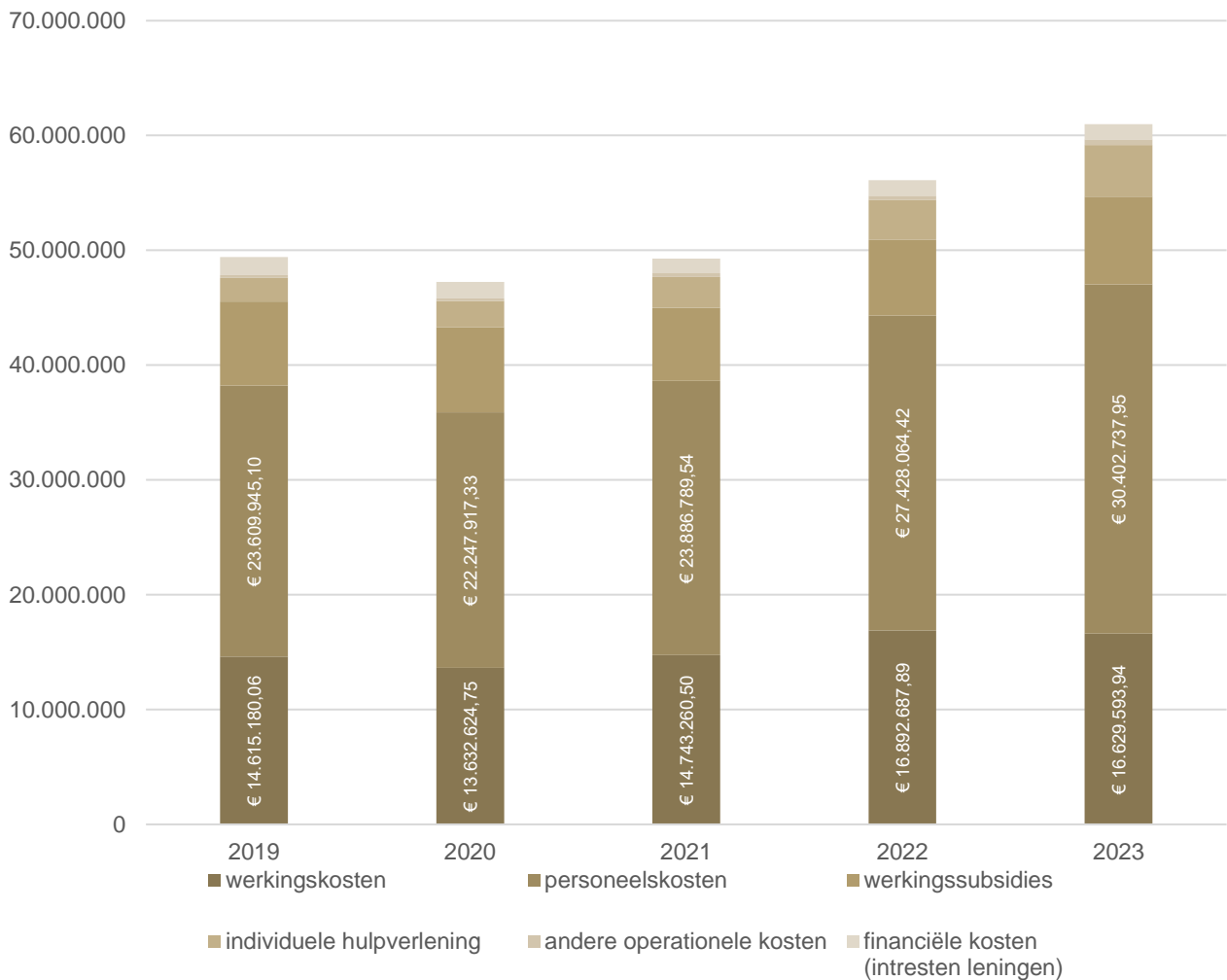
Daarnaast int de stad eigen belastingen, zoals de algemene gemeentelijke heffing, de belasting op leegstand van gebouwen, woningen en kamers.

De belasting op de inzameling en verwijdering van restafval, grofvuil en snoeihout op afroep en op het gebruik van het recyclagepark – Diftar wordt sinds vorig jaar geïnd door de intercommunale Ivla. De inkomsten hiervan zijn voor de stad en zitten ook in deze grafiek verwerkt.

De inkomstencyclus omvat ook de invordering en opvolging van niet-fiscale ontvangsten, met andere woorden de facturen die de stad opmaakt, zoals bijvoorbeeld het gebruik van de sportterreinen, de facturen van de naschoolse kinderopvang,...

Ook de sociale vorderingen en de facturen van Ouderenzorg worden hier opgevolgd, zoals de facturen van het woonzorgcentrum, terugvordering van financiële hulp, huur enz.

EXPLOITATIE-UITGAVEN

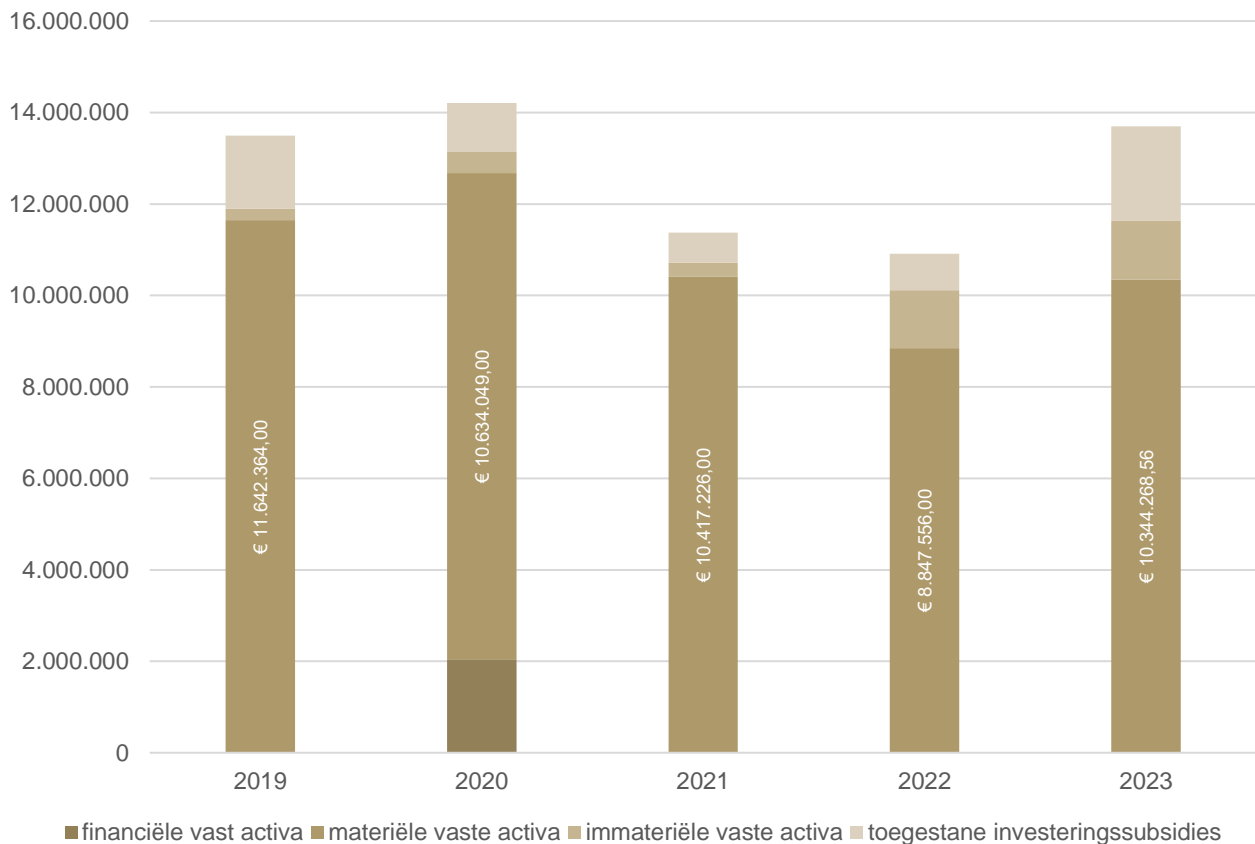


Met de inkomsten worden de exploitatiekosten van het bestuur gefinancierd.

De exploitatiekosten omvatten voornamelijk:

- de personeelskosten
- de werkkingskosten, o.a. :
 - aangekochte goederen en diensten
 - energie (elektriciteit, gas, water)
 - IT
 - onderhoud gebouwen en installaties
 - verzekeringen
- de te betalen subsidies aan :
 - particulieren
 - verenigingen
 - handelaars
 - politie
 - brandweer
 - kerkfabrieken
- de steunverlening met o.a.:
 - leefloon
 - diverse sociale tegemoetkomingen
 - samenwerkingsverbanden met andere sociale actoren
- de financiële kosten (interesten op leningen)

INVESTERINGSUITGAVEN



Met de inkomsten worden de investeringsuitgaven van het bestuur gefinancierd. Indien de eigen inkomsten niet toereikend zijn, kunnen er hiervoor leningen aangegaan worden.

De investeringsuitgaven omvatten :

- financiële vaste activa
 - deelnemingen in intercommunes
- materiële vaste activa
 - meubilair

- voertuigen
- informaticamateriaal
- kunstwerken
- machines en uitrusting
- weg- en rioleringswerken
- gebouwen en terreinen
- onbevaarbare waterlopen
- erfgoed

- immateriële vaste activa

SOCIALE MEDIA: AANTAL VOLGERS OP DE ACTIEVE SOCIALEMEDIAKANALEN VAN DE STAD



- BD-2** **Onze burgers hebben recht op heldere communicatie**
 AP-3 Sterke communicatie, digitalisering en participatie
 ACT-7 *De dienst communicatie uitbreiden en inzetten op participatie*
 ACT-10 *De stad zet in op burgerparticipatie*

Inzetten op sociale media is geen specifieke actie in het meerjarenplan. De aanpak en de budgettaire impact situeren zich binnen de dagelijkse werking van de communicatiedienst.

Jaar	Facebook	Instagram	LinkedIn
2019	5.271 vind-ik-leuks	-	-
2020	6.255 vind-ik-leuks	1.865 volgers	-
2021	7.142 vind-ik-leuks	2.183 volgers	-
2022	7.939 vind-ik-leuks / 8674 volgers	2.371 volgers	476 volgers
2023	8.112 vind ik leuks / 9.490 volgers	2.886 volgers	684 volgers

Opmerkingen bij de tabel

- Voor het Instagramprofiel werd er geen data bijgehouden in 2019.
- Voor het LinkedInprofiel zijn er geen data beschikbaar voor 2019, 2020 en 2021.

De socialemediakanalen van de stad die actief door de communicatiedienst beheerd worden, zijn het Facebookprofiel (@stadsbestuuroudenaarde), het Instagramaccount (@stadoudenaarde) en het LinkedInprofiel (www.linkedin.com/company/stad-oudenaarde).

Facebook

Het aantal vind-ik-leuks van de Facebookpagina steeg sinds 2019 jaarlijks met 700 tot 900 vind-ik-leuks. In 2023 is deze stijging sterk verminderd, omdat Facebook sinds vorig jaar sterk inzet op het aantal volgers. Hierdoor kunnen we bij het aantal volgers een stijging vaststellen van 816 volgers tegenover 2022.

Jaar	Aantal berichten op Facebook
2021	185 posts
2022	265 posts
2023	209 posts

In 2023 werden 209 berichten geplaatst op de Facebookpagina van de stad (265 in 2022 en 185 in 2021). De inhoud van deze berichten kunnen we als volgt categoriseren:

- 38% over het thema 'Ruimte' zoals mobiliteit en openbare werken
- 28% over vrijetijdsonderwerpen zoals evenementen

- 12% over de dienstverlening van het Sociaal Huis
- 14% over personeelsonderwerpen zoals vacatures
- 8% zijn algemene communicatieberichten zoals crisiscommunicatie, de maandelijkse communicatie rond de livestream van de gemeenteraad en het burgerbudget.

De Facebookberichten met het grootste organische (niet-betalend) bereik zijn de volgende:

- Crisiscommunicatie over incident op de kerstmarkt, geplaatst op 21 december 2023 (92.337 gebruikers bereikt)
- Fotoreportage over de inwoners uit Mater die instaan voor de lichtjesstoet, geplaatst op 13 december 2023 (23.598 gebruikers bereikt)
- Bericht over het afsluiten van de Nestor de Tièrestraat op 15 maart door dringende werken aan de riolering, geplaatst op 14 maart (19.308 gebruikers bereikt)

Instagram

Ook het aantal volgers van het Instagramaccount stijgt jaarlijks sinds 2020. Gezien het Instagram pas structureel actief opgevolgd wordt sinds 2020, zijn er geen cijfers beschikbaar voor 2019. Er werden in 2023 79 berichten op het Instagramaccount van de stad geplaatst en 85 'Instagram verhalen', tijdelijke berichten die verdwijnen na 24 uur.

PERSCOMMUNICATIE: VERZONDEN PERSBERICHTEN VANUIT DE COMMUNICATIEDIENST



- BD-2** **Onze burgers hebben recht op heldere communicatie**
AP-3 Sterke communicatie, digitalisering en participatie
ACT-7 *De dienst communicatie uitbreiden en inzetten op participatie*
ACT-10 *De stad zet in op burgerparticipatie*

De perscommunicatie van de stad is geen actie in het meerjarenplan. De aanpak en de budgettaire impact situeren zich binnen de dagelijkse werking van de communicatiedienst

Jaartal	Aantal verzonden persberichten
2021	97
2022	125
2023	92

De communicatiedienst verstuurt persberichten over onder andere nieuwe of aangepaste dienstverlening van de stad en over activiteiten die de stadsdiensten organiseren. Het centrale doel van perscommunicatie is het informeren van de verschillende doelgroepen van de stad (inwoners, handelaars en bezoekers).

Hierbij wordt maximaal rekening gehouden met de kwaliteit van het persbericht, de nieuwswaarde van het onderwerp en de relevantie voor de verschillende doelgroepen en de lokale of bovenlokale perscontacten. De communicatiedienst verstuurt geen politieke communicatie.

Indien het onderwerp significant genoeg is en er voldoende nieuwswaarde is, worden perscontacten

uitgenodigd voor een persmoment (o.a. voor communicatie rond evenementen zoals de Ronde van Vlaanderen of de Adriaen Brouwer Bierfeesten). De inhoud van deze persberichten kunnen we als volgt categoriseren:

- 47% over vrijetijdsonderwerpen zoals evenementen
- 25% over het thema 'Ruimte' zoals mobiliteit en openbare werken
- 18% over de dienstverlening van het Sociaal Huis
- 6% zijn algemene communicatieberichten zoals crisiscommunicatie en het burgerbudget

WEBSITE: SESSIES, GEBRUIKERS EN PAGINAWEERGAVEN/GEBEURTENISSEN



- BD-2** **Onze burgers hebben recht op heldere communicatie**
AP-3 Sterke communicatie, digitalisering en participatie
ACT-7 *De dienst communicatie uitbreiden en inzetten op participatie*
ACT-10 *De stad zet in op burgerparticipatie*

De website van de stad is geen actie in het meerjarenplan. De aanpak en de budgettaire impact situeren zich binnen de dagelijkse werking van de communicatiedienst.

Jaartal	Sessies	Gebruikers	Paginaweergaven
2022	839.008	606.435	Door overschakeling niet accuraat te bepalen
2023	1.048.600	730.770	1.175.460

De website van de stad (www.oudenaarde.be) wordt beheerd door de communicatiedienst. Naast de hoofdwebsite zijn er ook deelsites voorzien voor de volgende diensten:

- CC de Woeker, www.dewoeker.be
- Sportdienst, www.oudenaarde.be/sport
- Jeugddienst, www.jotie.be
- Toerisme, visit.oudenaarde.be
- KABK, www.oudenaarde.be/kabk
- PARCOUR, www.oudenaarde.be/parcour

In 2023 kreeg de website van de stad een grondige update op vlak van design, inhoud en gebruiksvriendelijkheid. De zoekfunctie werd geoptimaliseerd en alle productfiches werden nagekeken om ervoor te zorgen dat de informatie klopt. Ook de menustructuur werd onder handen genomen.

Verder werden alle deelsites verbeterd met onder andere een sterkere visuele identiteit en navigatie.

Er werd een nieuwe website gemaakt voor LDC De Vesting (www.de-vesting.be). Verder werden nieuwe websites voorbereid voor het Sociaal Huis (www.oudenaarde.be/sociaal-huis), Woonzorg (www.oudenaarde.be/woonzorg), De Ronde in Oudenaarde (www.derondeinoudenaarde.be) en het MOU (www.mou-oudenaarde.be), deze websites worden in het voorjaar van 2024 gelanceerd.

Via Google Analytics wordt het websiteverkeer bijgehouden. In 2022 schakelde Google Analytics over van Universal Analytics naar Google Analytics 4.

Dat betekent dat de manier van gegevens verwerken anders is en dat er een fundamenteel gegevensverschil is, waardoor we geen juiste vergelijking meer kunnen maken met de cijfers van 2021 en eerder. De cijfers van 2022 werden aangepast naar Google Analytics 4 om in de toekomst beter te kunnen vergelijken, enkel de paginaweergaven kunnen niet accuraat weergegeven worden.

De meest bezochte pagina's op onze website (buiten de startpagina) waren in 2023:

- Webcam Vleeshuis (42.524 paginaweergaven)
- Evenementenkalender (37.800 weergaven)
- Recyclagepark (34.361 weergaven)
- Vacatures (25.561 weergaven)
- Oudenaarde Wintert – de pagina over de wintercampagne (12.223 weergaven)



Interne dienstverlening

Patrimonium

Aankoop en verzekering

Archief

ICT

Integrale veiligheid en preventie

Personeel

2023

OVERZICHT PATRIMONIUM VAN HET OCMW



GBB - PAT Gelijkblijvend beleid - Patrimonium

Jaartal	Totale oppervlakte eigendommen	Aantal pachters + huurders
2019	480 ha	135
2020	480 ha	135
2021	455 ha	110
2022	454 ha	107
2023	454 ha	105

Eind 2023 vertegenwoordigen de goederen van het OCMW een totale oppervlakte van ca. 454 ha, waarvan ca. 2 ha bouwgrond. Hiervan vertegenwoordigen de verpachte + verhuurde goederen ca. 330 ha, waarvan +/- 3 ha bebouwde oppervlakte (o.m. 2 verpachte hofsteden te Boekhoute en Machelen).

Het aantal pachters + huurders bedraagt 105. De bossen maken ca. 111 ha uit: het Brakelbos en Zegelsemse bosjes (ca. 55 ha) te Opbrakel en Zegelsem, het Koppenbergboscomplex (ca. 45 ha) in Melden, Nukerke en Zulzeke en het Lozerbos/Kapoendebos (ca. 11 ha) te Huise-Lozere. De overige ca. 13 ha betreffen de diverse eigendommen.

Aanzet beheeroverdracht bossen

Het OCMW beschikt voor al zijn bossen over uitgebreide bosbeheerplannen. Het nieuwe natuurdecreet van 9 mei 2014, met concrete uitwerking via besluiten van de Vlaamse regering van 14 juli 2017, uniformiseerde diverse

beheerplannen, waaronder ook het bosbeheerplan tot het natuurbeheerplan. Dit betekende dat alle lopende bosbeheerplannen dienden omgezet naar een natuurbeheerplan. Het natuurdecreet onderscheidt vier types natuurbeheerplannen.

Het OCMW heeft afhankelijk van het ambitieniveau voor de ecologische functie voor al zijn bossen voor het type 4 beheerplan gekozen: natuurreservaten. Intussen is de omzetting van een uitgebreid bosbeheerplan naar een natuurbeheerplan type vier voor alle OCMW-bossen goedgekeurd via Ministeriële besluiten.

In de loop van 2023 werden enkele besprekingen gevoerd met het Agentschap voor Natuur en Bos (ANB) voor een volledige overdracht van het beheer van de OCMW-bossen naar ANB. Een beheerovereenkomst zal in die zin opgemaakt worden.

INKOMSTEN MET BETREKKING TOT HET PATRIMONIUM VAN HET OCMW



GBB - PAT Gelijkblijvend beleid - patrimonium

Jaartal	Verkopingen	Verpachtingen/ Verhuringen	Subsidies
2019	€ 164.011,00	€ 113.793,19	€ 26.551,00
2020	€ 50.500,00	€ 109.141,37	€ 26.551,00
2021	€ 333.589,41	€ 111.783,64	€ 26.675,18
2022	€ 842.660,00	€ 112.735,22	€ 26.613,09
2023	€ 0,00	€ 126.815,75	€ 16.113,09 (saldo van € 10.500 wordt uitbetaald in 2024)

De inkomsten worden gegenereerd uit:

- Verkopen van gronden, bomen
- Verpachtingen-verhuringen van gronden, bossen, jacht
- Subsidies milieugerelateerde taken uitgevoerd door doelgroepwerknemers, ecologische bosfuncties

Conform de nota 'beheer en verkoop van het OCMW-patrimonium 2022-2025' goedgekeurd in de zitting van de OCMW-Raad van 23 mei 2022 werd beslist dat het OCMW geen initiatief neemt tot het verkopen van landbouwgronden.

UITGAVEN MET BETREKKING TOT HET PATRIMONIUM VAN HET OCMW



- BD-23** Wonen moet voor elke doelgroep betaalbaar en kwaliteitsvol zijn.
- BD-4** Natuur en groen behoren tot het DNA van onze stad.
- BD-7** Duurzaamheid en zorg voor het milieu vormen een rode draad doorheen het beleid.

Jaartal	Onderhoudswerken	Onroerende voorheffing
2019	€ 41.577,19	€ 6.019,26
2020	€ 37.909,85	€ 22.896,48
2021	€ 40.604,45	€ 38.080,22
2022	€ 48.543,15	€ 47.353,98
2023	€ 42.563,00	€ 12.546,21

Uitgaven

- Onderhoudswerken (milieugerelateerde taken) uitgevoerd door doelgroepwerknemers.
- Onroerende voorheffing voor alle OCMW-eigendommen. De bedragen verschillen

jaarlijks omdat de aanslagen niet altijd het desbetreffende jaar bij onze diensten worden ingediend en / of omdat de Vlaamse overheid aanpassingen doorvoert.

Aankoop en verzekeringen

OVERZICHT GESLOTEN OPDRACHTEN LEVERINGEN EN DIENSTEN AANKOOPDOSSIERS



GBB - INKOOP Gelijkblijvend beleid – aankoopdienst

Jaartal	Aankopen investeringen leveringen incl. btw	Aankopen exploitatie incl. btw	Waarvan leveringen	Waarvan diensten	Via procedures met bekendmaking (excl. percelen)	Via procedures zonder bekendmaking (excl. percelen)
2019	€ 488.213,75	€ 997.787,44	€ 457.486,49	€ 540.300,95	0	26
2020	€ 448.221,70	€ 1.320.846,45	€ 642.614,32	€ 678.232,13	1	38
2021	€ 403.165,25	€ 2.262.606,63	€ 383.620,05	€ 1.878.986,58	3	24
2022	€ 293.294,01	€ 961.304,81	€ 217.219,15	€ 744.085,66	0	24
2023	€ 941.678,87	€ 1.232.141,12	€ 1.345.969,01	€ 827.850,98	2	34

De aankopen betreffen zowel éénmalige aankopen als leveringen en diensten op afroep gedurende één of meerdere jaren.

Deze cijfers betreffen de jaarlijkse gunningsbedragen van de goedgekeurde aankoopdossiers (met gunningsbedrag boven € 8.500) voor leveringen en diensten ten behoeve van de interne diensten van de Stad en het OCMW.

Ze betreffen investeringsuitgaven (leveringen) en exploitatie-uitgaven (leveringen en diensten) en zijn voornamelijk gegund via procedures zonder bekendmaking.

De cijfers voor 2023 liggen een stuk hoger op vlak van investeringen en exploitatie dan het vorige jaar / jaren. Dit komt door de gunning van twee bijzondere projecten in het MOU: de tentoonstelling over

Margaretha van Parma en de ontsluiting van onze Oudenaardse wandtapijten via de installatie van belevingstools. Beide projecten bedragen ca. € 865.000 inclusief btw.

Daarnaast zijn de verlengingen van een aantal softwarepakketten, die organisatiebreed worden aangewend, goedgekeurd ten bedrage van ca. € 380.000 inclusief btw.

SCHADEDOSSIERS BEHANDELD DOOR DIENST VERZEKERINGEN



GBB - VERZEK Gelijkblijvend beleid – verzekeringen

Jaartal	Aantal schadedossiers							
	Totaal	SG	BR	BA	AUTO	LO / SO	ABR	AR
2019	147	68	17	44	8	6	2	0
2020	133	64	13	37	8	3	8	0
2021	176	70	11	70	14	7	3	1
2022	167	60	21	69	9	4	2	2
2023	170	66	15	77	5	2	2	3

Deze cijfers bevatten de schadedossiers van zowel de Stad als het OCMW. Hierin zijn verschillende soorten schades in opgenomen:

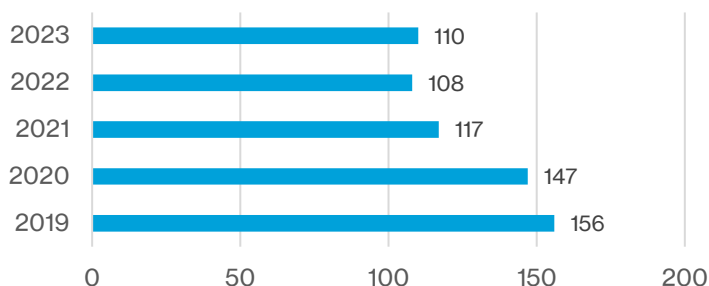
- SG = Schadegevallen aan openbaar domein door derden
- BR = Brandschades
- BA = Burgerlijke aansprakelijkheid
- Auto = Autoschades
- LO en SO = Lichamelijke en schoolongevallen
- ABR = ABR dossiers (alle bouwplaatsrisico's) bij de uitvoering van werken
- AR = alle risico's

LEESZAALBEZOEKERS



BD-8 We bouwen de stad verder uit tot een stad met een toegankelijk vrijetijdsaanbod

Leeszaalbezoekers



In 2023 werden er 110 bezoeken geregistreerd. Dit bezoekerscijfer is relatief laag in historisch perspectief en dit lijkt zich in de gehele archiefsector door te zetten.

De reden moeten we zoeken bij de grote vraag van de onderzoekers naar digitale archiefcontent. Het is een werkpunt voor het archief om hieraan te beantwoorden.

JAARLIJKSE ERFGOEDACTIE



BD-8 We bouwen de stad verder uit tot een stad met een toegankelijk vrijetijdsaanbod

AP-15 De stad profileren als kunst- en cultuur- en erfgoedstad in de regio

ACT-44 Regionale werking versterken om meer in te zetten op erfgoed

Jaartal	Bereik erfgoeddag
2019	25
2020	-
2021	-
2022	180
2023	40

Jaarlijks tracht de archiefdienst in samenwerking Erfgoed Vlaamse Ardennen met externe partners een erfgoedactiviteit op poten te zetten. In 2023 gingen we verder op ons elan door in te zetten op een educatief initiatief. In tegenstelling tot 2022 waar de leerlingen van het lager onderwijs werden uitgenodigd voor een escaperoom in het archief

gingen we dit jaar naar de klassen toe. Onder thema 'Beestig' werkten we een les uit voor 9- tot 12-jarigen over de riool onder het Tacambaroplein. Aan de hand van een rioolrat verwerkten we zowel de geschiedenis van de stad als het leven onder de stad. Twee klassen tekenden in, goed voor 40 enthousiaste leerlingen.

SELECTIE MODERN ARCHIEF



GBB-ARCH Gelijkblijvend beleid - archief

Jaartal	Selectiepercentage
2019	/
2020	30%
2021	30% - 85%
2022	25%
2023	25%

2023 stond net als 2022 in het teken van archiefoverdrachten van het Hedendaags Archief van de stadsdiensten naar de archiefdienst. Deze dossiers werden geschoond, beschreven, verpakt en geordend. Gemiddeld werd er zo 25% uit geselecteerd en bekam de archiefdienst een beter zicht op het hedendaags archiefbestand. Hand in hand met de selectie bouwde de archiefdienst de vrijwilligerswerking verder uit. In 2023 waren 7 tot 9 vrijwilligers actief in het

stadsarchief (o.a. in samenwerking met RC Mirabello). Ze ondersteunden het archief bij het schonen en selectie van het Modern Archief, aanvullen van de bouwdoossiers en het catalogeren van de Stadsboekerij. Eind 2023 werd de serie bouwvergunningen afgerond en dat leverde 25% minder papier op in de dossiers. Naar de volgende werkingsjaren wil de archiefdienst de vrijwilligers ook in andere taken inschakelen zoals metadateren en digitaliseren.

ICT

HELPDESK DOORLOOPTIJD



BD-2 AP-3 ACT-8 **Onze burgers hebben recht op heldere communicatie** Sterke communicatie, digitalisering en participatie *Opvolgen en implementeren van digitalisering die dienstverlening verbetert*

Helpdesk doorlooptijd in dagen	
2019	26,16
2020	9,13
2021	16,05
2022	10,84
2023	5,58

In 2019 was de ICT dienst in volle transformatie. Er kwam versterking door een nieuw diensthoofd. Er was een historische achterstand die weggewerkt werd, dit resulteert in een gemiddeld langere doorlooptijd.

Het daaropvolgende jaar werd ingezet op het gebruik van de helpdesk door alle medewerkers en werden de tickets goed opgevolgd. Uit de doorlooptijden van de helpdesk in 2021 bleek de nood voor extra ondersteuning op de ICT dienst. In 2022 werd de ICT dienst versterkt en werden de responstijden verbeterd. Deze trend zet zich verder in 2023.

BEHANDELDE HELPDESKTICKETS



BD-2 **Onze burgers hebben recht op heldere communicatie**
AP-3 Sterke communicatie, digitalisering en participatie
ACT-8 *Opvolgen en implementeren van digitalisering die dienstverlening verbetert*

Jaartal	Aantal behandelde helpdesktickets
2019	1.089
2020	2.120
2021	2.653
2022	2.745
2023	3.063

In 2019 was de helpdesksoftware aanwezig, maar werd er nog vrij veel ad-hoc gewerkt. In de daaropvolgende jaren werd ingezet op het gebruik de helpdesk. Alle klantvragen werden hierdoor gekanaliseerd, wederkerige problemen werden beter in kaart gebracht waardoor structurele oplossingen geboden worden.

In 2022 zien we een stabilisatie van het aantal helpdesktickets. Mede door het afnemen van de ad-

hoc interpellaties mogen we er van uit gaan dat de medewerkers de weg naar de helpdesk gevonden hebben en deze consequent gebruiken.

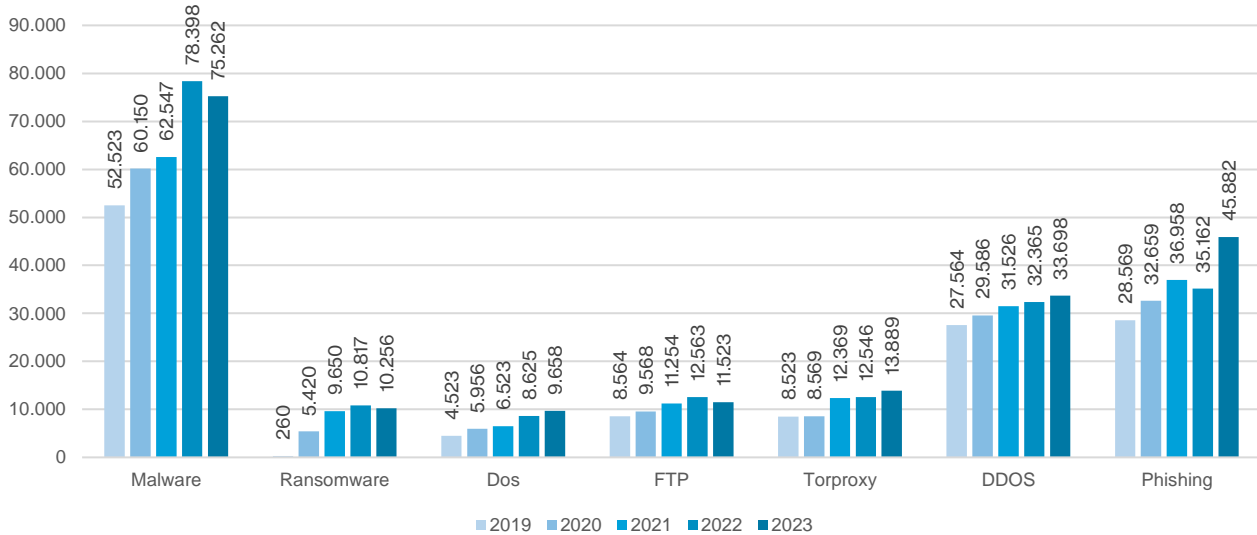
In 2023 werden nog meer gebruik gemaakt van de helpdesk voor algemene problemen. Daarnaast werd ingezet op onboarding software waardoor het onderdeel toegangsbeheer is afgenomen ten voordele van de toegangsbeheer app.





BD-2 **Onze burgers hebben recht op heldere communicatie**
AP-3 Sterke communicatie, digitalisering en participatie
ACT-8 Opvolgen en implementeren van digitalisering die dienstverlening verbetert

Risicoaanvallen geblokkeerd



- Malware: Poging tot het uitvoeren van software met als doel de computer te verstoren.
- Ransomware: Software die bestanden probeert te versleutelen om losgeld te eisen.
- DOS: Verzadigen van de internetaansluiting door veel netwerkaanvragen te sturen.
- FTP: Via een specifiek protocol proberen indringen in het systeem van buitenaf.
- TOR proxy: Poging om uitgaande internet-traffic om te leiden naar nagemaakte sites.
- DDOS: Van verschillende, door malware geïnfecteerde computers, aanvallen op de netwerkaansluiting.
- Phishing: Via vervalste mails proberen aanmeldgegevens te pakken krijgen.

We merken een gestage stijging van het aantal aanvallen op ons netwerk. De grootste bedreiging blijven Malware attacks. Hoewel deze iets in aantal zijn afgenomen gaat het nog steeds over 206 aanvallen per dag in 2023. Daarnaast merken een sterke stijging van het aantal phishing attacks; in 2022 kenden we een lichte daling van het aantal

tegengehouden phishing-pogingen. In 2023 merken we dat de systemen beter getraind zijn in het tegenhouden van dergelijke aanvallen. Door de jaren merken we meer (D)DOS aanvallen, deze hebben in verschillende mate impact op de connectiviteit van de organisatie.

Integrale veiligheid en preventie

De werking van de dienst wordt opgesplitst in drie delen:

1. Welzijn op het werk
2. Noodplanning
3. Integrale veiligheid

WELZIJN OP HET WERK



GBB-VEILIG Gelijkblijvend beleid - veiligheid

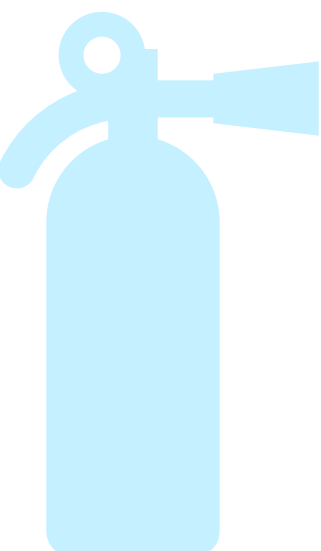
Brand en EHBO	Aantal 2023	Aantal 2022	Aantal 2021
Medewerkers die een opleiding EHBO kregen	94	96	0
Nieuwe evacuatiertools (stoelen, matrassen)	8	14	0
Opleiding en sensibilisering	Aantal 2023	Aantal 2022	Aantal 2021
Preventiecampagnes (nieuwsbrieven, preventiekadertjes, acties...)	5	7	5
Opleidingen (EHBO, Brand, Agressie, Verantwoordelijkheden Hiërarchische lijn, Velovaardig...)	8	5	0
Arbeidsongevallen	Aantal 2023	Aantal 2022	Aantal 2021
Onderzoeken arbeidsongevallen	35	36	30

De Gemeenschappelijke Interne Dienst voor Preventie en Bescherming op het Werk (GIDPBW) is binnen de stad Oudenaarde een vrij jonge dienst die werd opgericht bij beslissing van het college van burgemeester en schepenen d.d. 07.10.2019 en het MB van 23.09.2020.

In het jaaractieplan van de GIDPBW werden prioriteiten gegeven aan verschillende acties rond welzijn op het werk. Naast het uitbouwen van een volwaardige dienst is er in 2023 verder gewerkt aan het opleiden van personeelsleden rond EHBO en brandbestrijding. 94 medewerkers van de stad kregen een opleiding door een erkende organisatie. Daarnaast is er ook gestart aan het actualiseren van risicoanalyses en werkpostfiches.

Bij de analyse van arbeidsongevallen is het uitwerken van preventiemaatregelen om soortgelijke ongevallen in de toekomst te vermijden een belangrijk item binnen de dienst veiligheid. In 2023 werden 35 arbeidsongevallen onderzocht.

Opleiding en sensibilisering op verschillende vlakken zijn van groot belang om de kennis bij onze medewerkers te krijgen. Hierdoor kunnen we de veiligheidscultuur in onze diensten versterken. Door werkplekbezoeken, onderzoeken van arbeidsongevallen, risicoanalyses en adviezen van externe partners werd een opleidingsplan vanuit de dienst opgemaakt en uitgewerkt. Volgende opleidingen werden in 2023 georganiseerd: EHBO, Brandbestrijding, Omgaan met verbale agressie (3-jaren traject), verantwoordelijkheden voor de hiërarchische lijn, velovaardig, werken in besloten ruimtes.



NOODPLANNING



GBB-VEILIG Gelijkblijvend beleid - veiligheid

Acties noodplanning	Aantal 2023	Aantal 2022	Aantal 2021
Multidisciplinaire oefeningen / alarmeringsoefeningen BeAlert	1	2	1
Intergemeentelijke veiligheidscellen	1	5	31
Veiligheidsplannen voor evenementen	6	4	5
Adviezen evenementen	100	213	147
Operationele werking tijdens evenementen (Bierfeesten, Ronde van Vlaanderen, Ronde van Vlaanderen Jeugd, Rally, We Ride flanders...)	10	5	5
Interventies noodplanning cases (brand , gasalarm , storm, ontmijning bommen, ontsnapte gevangene, chemisch ongeval Kippenbedrijf...)	6	8	4

Het hoofdstuk noodplanning kunnen we opsplitsen in twee grote delen: Incidenten/rampen en evenementen.

Tot half 2023 werden er vanuit de dienst voor elk evenement een advies verleend. Door de start van extra personeel op de dienst evenementen en de nieuwe procedure is er een merkelijke daling in het aantal verleende adviezen. Voor de evenementen boven de 5000 bezoekers (Bierfeesten, Ronde Van Vlaanderen, Rally, We Ride Flanders, Werktuigdagen, Ronde Van Vlaanderen Jeugddag) zijn er

veiligheidsplannen opgemaakt en werd er vanuit de dienst een operationele werking tijdens het evenement voorzien.

Onder noodplanning worden ook de incidenten verstaan waarbij ondersteuning en coördinatie nodig is van de noodplanningscoördinator. 2023 telde 6 interventies waarbij een operationele fase werd afgekondigd. In 2 van deze gevallen werd ook PSH (psychosociale hulpverlening) opgestart. Ook deze coördinatie gebeurt vanuit de dienst veiligheid.



INTEGRALE VEILIGHEID



BD-5

AP-8
ACT-21

GBB-VEILIG

We willen een stad waar iedereen elkaar respecteert en zich veilig kan voelen

Veiligheidsmaatregelen nemen en handhaving organiseren
De samenwerking met politie optimaliseren op wijkniveau
Gelijkblijvend beleid - veiligheid

Acties gemeenschapswachten	Aantal 2023	Aantal 2022	Aantal 2021
Aantal gemeenschapswachten	2 (sinds 4/2023)	1	1
Controle leegstand	241	197	167
Controle evenementen	7	12	
Tussenkomen	593	374	158
Gasboetes	188	152	101
Hotspots	255		
Hydranten	1.687		
Huisnummers	435		
Acties MEGA-project (schooljaar 22-23)	Aantal 2023	Aantal 2022	Aantal 2021
Deelnemende scholen	29	27	14
Deelnemende leerlingen	637	596	326
Partners in project	9	6	3
Opleidingsmomenten	16	32	12
Acties Hartveilige Stad	Aantal 2023	Aantal 2022	Aantal 2021
AED toestellen	3	14	13
Opleidingen Rode Kruis voor bevolking	10	4	0

Integrale veiligheid is bruggen bouwen tussen verschillende partners zoals hulpdiensten, maatschappelijke organisaties, bedrijven, burgers en overheden om tot een samenwerking te komen waar veiligheidskwesties op een brede en integrale manier kunnen benaderd worden.

Dankzij de nauwe samenwerking met verschillende partners zijn er drie grote projecten die onder de noemer integrale veiligheid vandaag worden uitgewerkt.

- Binnen de dienst veiligheid is een tweede gemeenschapswacht gestart in april 2023. Zijn opleiding als GAS-vaststeller is voorzien in het voorjaar 2024. Naast de reguliere opdrachten is er in 2023 veel aandacht besteed aan hun aanwezigheid op de verschillende hotspots, de controle van hydranten en leesbare huisnummers.
- Het MEGA (Mijn Eigen Goede Antwoord) project is een project voor leerlingen van het 6^{de} leerjaar. Het project wil diverse

onderwerpen (pesten, verslaving, sociale media, noodsituaties...) bespreekbaar maken en hierdoor weerbaarheid opbouwen bij de leerlingen. De leerlingen uit de scholen van Oudenaarde, Kluisbergen, Kruisem en Wortegem-Petegem kregen opleidingsmomenten van de politie, brandweer, CLB en jeugddienst. Er werden tevens 2 ouderavonden georganiseerd; een door Digisaurus over sociale media, schermtijd, tiktok en Twitch en een door het Centrum voor Geestelijke Gezondheidszorg rond 'gaming'.

- Onder het motto 'elke minuut telt' willen we van Oudenaarde een hartveilige stad maken. Via de samenwerking met de lokale afdeling van het Rode Kruis worden er jaarlijks gratis EHBO-sessies voor de bevolking aangeboden. De belangstelling was opnieuw heel groot. De 10 sessies waren direct volgeboekt.



Personeel

LOONKOST



GBB-PERSON Gelijkblijvend beleid – personeelsdienst

Jaar	Stad		OCMW	
	Loonkost	VTE*	Loonkost	VTE*
2019	€ 13.271.053,21	171,35	€ 10.311.826,53	173,19
2020	€ 11.788.747,31	167,73	€ 10.459.170,02	175,51
2021	€ 12.579.136,54	166,90	€ 11.307.653,00	180,15
2022	€ 14.387.113,74	180,05	€ 13.040.950,68	186,2
2023	€ 16.101.553,43	188,92	€ 14.374.346,02	195,34

* VTE: uitbetaalde equivalenten

De loonkost omvat niet enkel het brutoloon maar ook patronale (rsz bijdragen) en sociale bijdragen (wettelijk pensioen) en andere wettelijke kosten. Daarnaast zitten hierin ook de extra legale voordelen (o.a. maaltijdcheques en hospitalisatie). Voor de patronale lasten dient er gekeken te worden naar het

statuut van het personeelslid: statutair of contractueel. Naast deze groep doet het bestuur ook aan sociale tewerkstelling van artikel 60'ers. De loonkost stijgt niet enkel door functionele doorschalingen of aanwervingen, maar ook door overschrijding van de spilindex.

FIETSEN NAAR HET WERK



GBB-PERSON Gelijkblijvend beleid – personeel

Aantal KM's woon-werk verkeer afgelegd met de fiets.			
	2021	2022	2023
Januari	4.251,02	7.432,56	11.089,28
Februari	6.617,40	7.804,76	13.433,46
Maart	9.535,88	14.630,22	12.240,22
April	8.775,20	13.052,26	12.074,28
Mei	8.006,00	14.371,88	14.410,64
Juni	11.819,60	16.243,86	19.449,10
Juli	8.157,58	12.812,34	12.651,16
Augustus	8.706,22	13.818,90	15.547,56
September	13.758,04	16.416,70	19.417,60
Oktober	11.023,70	14.907,96	17.169,80
November	6.928,38	11.750,24	10.560,50
December	5.701,00	9.453,00	11.278,20
TOTAAL	103.280,02	152.694,68	169.321,80

Steeds meer medewerkers gebruiken de fiets om zich te verplaatsen tussen de woonplaats en het werk. Kiezen voor de fiets in plaats van de auto is een positieve keuze voor de gezondheid, welzijn, portemonnee en voor het klimaat. Om tegemoet te komen aan de noden van de fietsende medewerkers, werd op 6 juli 2023 een nieuwe fietsenstalling in het koetshuis achter het ACM geopend. Medewerkers kunnen er hun fiets veilig achterlaten tijdens de werkuren, hun fiets opladen, zich omkleden en douchen en er zijn lockers voorzien om hun spullen veilig op te bergen. Daarnaast is deze fietsenstalling volledig door de eigen stadsdiensten gerealiseerd. De diensten Gebouwen, Mobiliteit en Technische dienst sloegen de handen in elkaar om dit samen te

realiseren. Van ontwerp tot realisatie, de fietsenstalling is een mooi staaltje vakwerk.

Medewerkers die met de fiets komen ontvangen hiervoor een fietsvergoeding. Vanaf 1 mei 2023 bedraagt deze vergoeding 0,27 euro per km.

Om het gebruik van de fiets nog verder te stimuleren biedt stad Oudenaarde de mogelijkheid aan de medewerkers om een fiets te leasen.

In 2023 werd er maar liefst 169.321,80 km aan woon-werkverkeer afgelegd door de medewerkers. Een mooie stijging ten aanzien van 2021 en 2022 waar respectievelijk 103.280,02 km en 152.694,68 km werd afgelegd. Op naar de 200.000 km!



VORMING



BD-1

AP-1

ACT-5

In onze dienstverlening staat de burger centraal

Een klantgerichte dienstverlening, georganiseerd binnen het kader van de integratie stad en OCMW

Inzetten op professionalisering, competenties en persoonlijke ontwikkeling van medewerkers

Jaar	Stad	OCMW
2019	€ 45.685,60	€ 39.215,08
2020	€ 57.630,37	-
2021	€ 57.899,12	-
2022	€ 86.339,63	-
2023	€ 91.297,11*	

* Exclusief leiderschapstraject

Het bestuur zet de laatste jaren sterk in op coaching en vorming om het beste uit de personeelsleden te halen. Hierdoor wordt er tegemoet gekomen aan de wetgeving die continu verandert, hogere eisen naar kwaliteitsvolle dienstverlening en nieuwe technologieën.

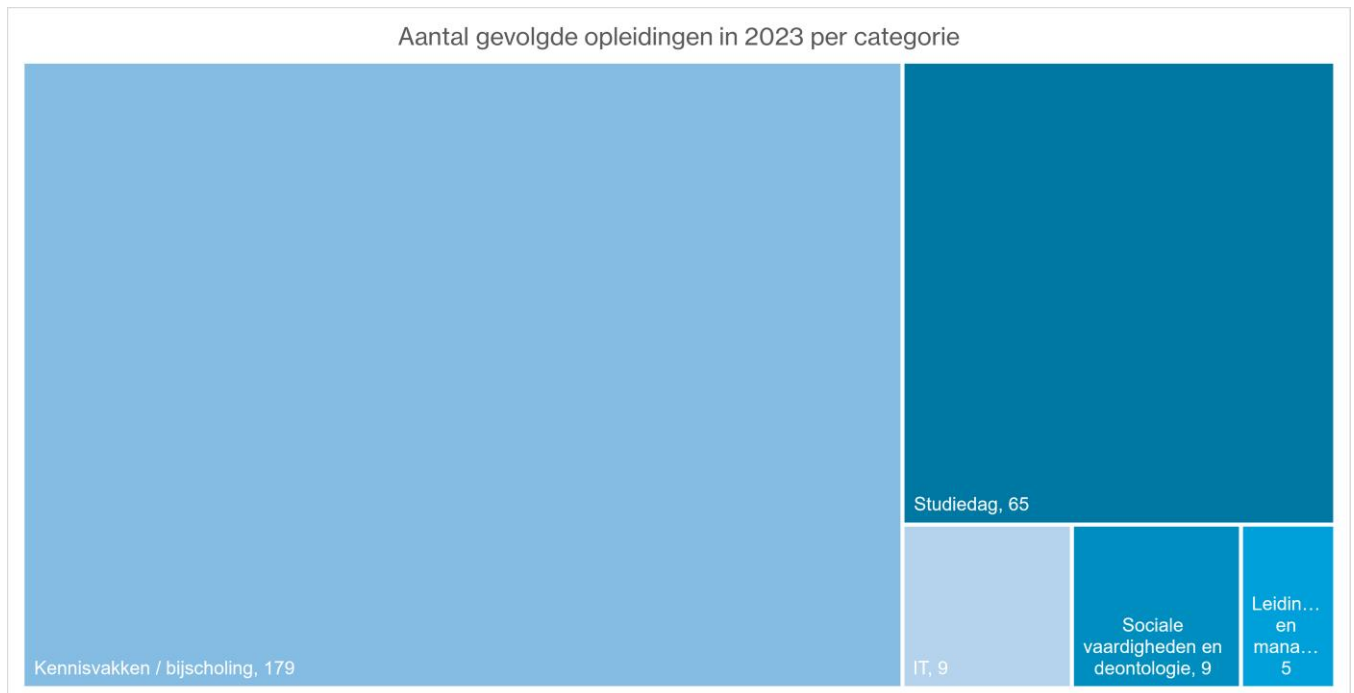
Vanaf 2020 werd dit budget centraal beheerd op de entiteit van het stadsbestuur.

De opleidingen zijn in te delen in 5 categorieën: leidinggeven en management, IT, kennisvakken en bijscholing, sociale vaardigheden en studiedagen.

Daarnaast werd in 2023 sterk ingezet op het verder ontwikkelen van de leiderschapsvaardigheden van de leidinggevenden. Alle leidinggevenden volgden een leiderschapstraject, bestaande uit verschillende modules, waarbij onder meer ingezet werd op leiderschapsstijl, persoonlijk ontwikkelplan, het voeren van feedback en evaluatiegesprekken, communicatiestijl,...

Hiervoor werd, naast het reguliere opleidingsbudget, nog eens extra € 50.297,28 euro vrijgemaakt.

Aantal gevolgde opleidingen in 2023 per categorie



Ruimte

Administratie en overheidsopdrachten

Gebouwen

Openbaar domein

Omgeving

Technische dienst

2023

AFHANDELING VERZOEKEN OPENBAARHEID VAN BESTUUR



BD-1
BD -2
AP-31

In onze dienstverlening staat de burger centraal
Onze burgers hebben recht op heldere communicatie
Sterke communicatie, digitalisering en participatie

Jaartal	Aantal geregistreerde aanvragen
2019	35
2020	41
2021	55
2022	34
2023	47

Ook de afhandeling van de verzoeken die in het kader van de openbaarheid van bestuur worden ingediend, gebeurt binnen de diensten infrastructuur (administratie).

Burgers hebben namelijk het recht om bestuursdocumenten in te kijken, er een kopie van te ontvangen en er uitleg over te krijgen.

Alle bestuursdocumenten zijn in principe openbaar, behalve als ze onder een uitzondering vallen. Deze passieve openbaarheid vindt haar juridische basis in het bestuursdecreet van 7 december 2018.

Een vraag tot openbaarheid moet binnen de 20 kalenderdagen na registratie van de aanvraag

worden beantwoord. Het verzoek kan (deels) worden ingewilligd of gemotiveerd worden geweigerd. Indien de aanvrager niet akkoord gaat met het antwoord, kan die beroep instellen bij een speciaal daartoe opgerichte beroepscommissie.

Qua frequentie merken we dat er ongeveer wekelijks een verzoek wordt ingediend. De onderwerpen zijn zeer uiteenlopend; veelal wordt een afschrift gevraagd van een beslissing van het college van burgemeester en schepenen, bezwaarschriften in vergunningsdossiers of adviezen van of aan de stad. Persoonsgegevens zoals eigennamen of adressen worden hierbij telkens geanonimiseerd



FOTOVOLTAÏSCHE (PV-)INSTALLATIES OP STADS- EN OCMW-GEBOUWEN



- BD-7** **Duurzaamheid en zorg voor het milieu vormen een rode draad doorheen het beleid**
- AP-11 Streven naar klimaatneutraliteit door uitvoering van het burgemeestersconvenant
- ACT-81 *Bij renovatie of nieuwbouw van eigen gebouwen inzetten op duurzaamheid op alle vlakken*

Jaartal	Opbrengst PV-installaties
2019	8.800 kWh
2020	9.475 kWh
2021	86.687 kWh
2022	401.212 kWh
2023	360.377 kWh

In het jaar 2019 had de Stad slechts 1 PV-installatie (fotovoltaïsche of zonnestroominstallatie) in dienst, namelijk deze van Parcour. Deze installatie bestaat uit 40 zonnepanelen, met een totaal vermogen van 10.000 kWh en een geschatte jaaropbrengst van 8.800 kWh.

Tijdens de maand september 2020, werd de PV-installatie Sporthal Rode Los in dienst genomen. Hierdoor werd het aantal panelen verhoogd met 84, goed voor een totaal van 124 panelen. Vanaf het jaar 2021 werd er een heuse inhaalbeweging gemaakt aangaande de plaatsing van PV-installaties.

In juni 2021 werden de gebouwen Jotie (22 panelen), GAW Leupeheem (52 panelen) en WZC Scheldekant (84 panelen) uitgerust met zonnepanelen. Daarna volgden CC De Woeker (25 panelen) in juli en WZC Meerspoort + Sociaal Huis (695 panelen).

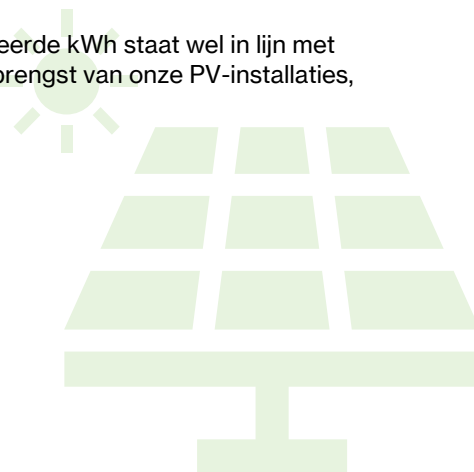
In oktober werd er via de burgercoöperatie Stroomvloed 40 zonnepanelen geplaatst op het dak

van het gebouw in de Serpentstraat 15. Door deze acties kwam het totaal van het aantal zonnepanelen van 124 in 2020, naar 1.042 eind 2021.

Het jaar 2022 was het eerste volledige jaar waarin de totale capaciteit van onze zonnepanelen kon worden benut en realiseerden we hiermee een productie van 401.212 kWh/jaar. Dit is het equivalent van het gemiddelde jaarverbruik van 89 gezinnen en komt overeen met 12,05% van ons totale elektriciteitsverbruik.

In 2023 realiseerden we een productie via onze PV-installaties van 360.377 kWh, zijnde een vermindering van ongeveer 10,18% tegenover het voorgaande jaar. Dit valt te verklaren door het minder aantal zonne-uren in 2023 t.o.v. 2022 (1.608 uren in 2023 t.o.v. 1.972 uren in 2022 volgens het KMI).

Het aantal geproduceerde kWh staat wel in lijn met de geschatte jaaropbrengst van onze PV-installaties, nl. 368.239 kWh.



AANLEG RIOLERING



BD-7 **Duurzaamheid en zorg voor het milieu vormen een rode draad doorheen het beleid**
 AP-13 Waterhuishouding
 ACT-34 *Het verder verhogen van de zuiveringsgraad van het rioleringsnet*

Jaartal	Aangelegde riolering
2019	3.500m
2020	5.140 m
2021	8.120 m
2022	5.460 m
2023	4.060 m

Op het grondgebied van Oudenaarde werd sinds het begin van de legislatuur meer dan 26 km nieuwe riolering aangelegd. In werkelijkheid is het cijfer nog iets hoger, aangezien de particuliere verkavelingen niet in dit cijfer opgenomen werden.

Nieuwe rioleringen worden aangelegd om de zuiveringsgraad* te verhogen, de rioleringsgraad** te verbeteren, maar ook om wateroverlast te bestrijden, kapotte riolering te vervangen, de verdunning van het afvalwater te verminderen...

De belangrijkste rioleringsprojecten sinds 2019 zijn:

- Robert De Preesterstraat: 2019-2020
- Broekstraat: 2018-2019
- Adriaan Brouwerstraat: 2019
- Tonkin: 2019
- Rietgracht: 2019-2021
- Cluster Broeke in Mater: 2020-2022
- Molenkouter: 2021
- Klokkeveld: 2021
- Vaddenhoek, Rooigem, Mullemdorp: 2021-2022

- Doorn: 2022-2023
- Graaf Van Landaststraat: 2022
- Annekensstraat: 2022
- Ohiostraat, Oudstrijdersstraat: 2023 (in uitvoering)
- Sint-Jozefsplein, Terkerkenlaan: 2023 (in uitvoering)

* De zuiveringsgraad is de verhouding van het aantal inwoners dat aangesloten is op een waterzuiveringsstation t.o.v. het totaal aantal inwoners. De zuiveringsgraad bedraagt momenteel 86,6% maar is in werkelijkheid iets hoger aangezien enkele recente projecten (bv. Mullem) nog niet meegerekend werden.

** De rioleringsgraad is de verhouding van het aantal inwoners dat is aangesloten op een riolering t.o.v. het totale aantal inwoners. De rioleringsgraad bedraagt momenteel 87%.

INNAME OPENBAAR DOMEIN DOOR PARTICULIEREN



GBB-BIA **Gelijkblijvend beleid – bestuur infrastructuur administratie**

Jaartal	Aantal afgehandelde aanvragen inname openbaar domein
2019	712
2020	838
2021	1.004
2022	1.175
2023	1.949

Inwoners die tijdelijk het openbaar domein wensen in te nemen voor een verhuis, voor het plaatsen van containers, stellingen, hijskranen,... hebben hiervoor een vergunning nodig.

Aanvragen kunnen eenvoudig online gebeuren via de toepassing 'Eaglebe': een verplaatsing naar het ACM of naar de technische dienst is niet meer nodig. Sinds 2023 moeten ook nuts- en telecombedrijven die werken op openbaar domein uitvoeren dit via het systeem aanvragen.

Voorts wordt ook ingezet op sensibilisering: tijdens de dagelijkse ronde van stads- en parkeerwachters, spreken zij waar nodig de inwoners erop aan zich in regel te stellen.

De aanzienlijke stijging van het aantal aanvragen in 2023 is vermoedelijk toe te schrijven aan de uitrol

van het glasvezelnetwerk, waarbij vaak in het openbaar domein moet worden gewerkt. Ook kleinere werken worden nu via Eaglebe geregistreerd.

AFHANDELING MELDINGEN GROOT ONDERHOUD



BD-6 We willen een vlot en veilig verkeer in de stad faciliteren en inzetten op duurzame mobiliteit

AP-10 Maatregelen inzake verkeersveiligheid in het bijzonder voor de zwakke weggebruiker

ACT-25 *Het verbeteren van de infrastructuur van fiets- en voetpaden*

Jaartal	Budget groot onderhoud
2019	€ 424.529,02
2020	€ 487.567,33
2021	€ 227.499,36
2022	€ 257.582,02
2023	€ 383.279,74

Jaarlijks wordt een bepaald budget besteed aan groot onderhoud van buurtwegen en waterwegen zijnde waterlopen, grachten en riolering. Onder groot onderhoud worden werken verstaan als herstel van verhardingen, herstel van verzakkingen van rioleringen, kleine aanpassingen aan het openbaar domein, onthardingsprojecten, verkeersveilige omgevingen realiseren...

De projecten worden bepaald naar aanleiding van meldingen van bewoners maar kunnen eveneens aangegeven worden door eigen diensten zoals de mobiliteitsdienst, de technische dienst en de dienst openbare werken.

In 2020 werden 50 meldingen geregistreerd. Hiervan werden er 46 uitgevoerd. De grootste werken waren verbeteringswerken aan de verharding van Driebek, Duysstraat en de Papeleosstraat en het herstellen van de trap aan Edelareberg.

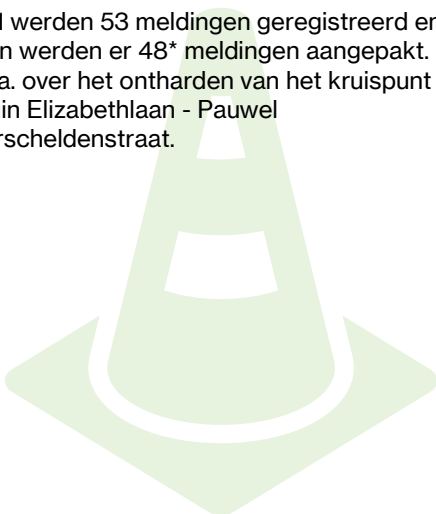
In 2021 werden 53 meldingen geregistreerd en daarvan werden er 48* meldingen aangepakt. Het ging o.a. over het ontharden van het kruispunt Koningin Elizabethlaan - Pauwel Vanderscheldenstraat.

In 2022 werden er 42 meldingen geregistreerd en hiervan werden er 39 opgelost. Er werden in dat jaar o.a. grachtelementen geplaatst in de Ronsen Heerweg, een verbindingspad aangelegd tussen de Hazel en de Rekkemstraat en een parking aangelegd aan de Klapproosstraat.

In 2023 werden er 59 meldingen gemaakt waarvan er 41 werden opgelost. De grootste verwezenlijkingen waren de ontharding van de parking langs de Eindrieskaai, het herstel van de fietsoversteek aan de Leebeekstraat-Scheldekant, het herstellen van een heel aantal verzakkingen op de riolering en het aanpassen van rioleringsdeksels op verschillende plaatsen.

Het niet uitvoeren van meldingen kan toegeschreven worden aan diverse redenen, onder meer:

- Meldingen die al voorzien werden in een ander of toekomstig dossier
- Sommige meldingen werden meermaals gedaan door verschillende personen
- Sommige meldingen werden als onontvankelijk beschouwd omdat er geen herstel nodig was of onterecht waren



VERLEDDINGSGRAAD OPENBARE VERLICHTING



BD-7 Duurzaamheid en zorg voor het milieu vormen een rode draad doorheen het beleid

AP-11 Streven naar klimaatneutraliteit door uitvoering van het burgemeestersconvenant

ACT-29 *De ondertekening van een nieuw burgemeestersconvenant en aanpassing van het klimaatplan*

Jaartal	Percentage LED openbare verlichting
2019	53 %
2020	71 %
2021	84 %
2022	84,7 %
2023	95,3 %

In Oudenaarde bevinden zich momenteel ca. 6.600 verlichtingstoestellen. Het is de ambitie om deze op termijn allemaal om te bouwen naar led-armaturen. Ledverlichting draagt bij tot een duurzame en energie-efficiëntere samenleving.

De verledingsgraad kent een stagnatie in 2022, dit is toe te schrijven aan problemen bij de leverancier van de toestellen. Hierdoor kon Fluvius pas op het einde van het jaar aan de slag.

In uitvoering van het Regiomasterplan Openbare Verlichting, wordt de openbare verlichting dagelijks gedimd tussen 23 en 6 uur, dit met uitzondering van het historisch centrum.

Het verleden en dimmen van de openbare verlichting heeft niet enkel positieve financiële consequenties maar kadert vooral ook in het behalen van de doelstellingen van het burgemeestersconvenant, namelijk het verminderen van onze CO2-uitstoot.

MOBILITEIT: AUTOBEZIT



BD-6 We willen een vlot en veilig verkeer in de stad faciliteren en inzetten op duurzame mobiliteit

AP-9 Inzetten op duurzame mobiliteit

ACT-24 *Inzetten op de modal shift*

Jaartal	Aantal personenwagens per 1.000 inwoners
2019	523,8
2020	521,1
2021	521,1
2022	518,4
2023	516,1

Het aantal personenwagens per 1.000 inwoners in Oudenaarde is tussen 2019 en 2023 met ongeveer 1,5% gedaald, mogelijk als gevolg van het groeiende gebruik van alternatieve vervoerswijzen zoals fietsen, openbaar vervoer en deelmobiliteit.

Deze verschuiving weerspiegelt een toenemende focus op duurzaamheid en milieubewustzijn, gezondheid en een verlangen om de eigen mobiliteitsefficiëntie te verbeteren.

MOBILITEIT: AUTODELEN



BD-6 We willen een vlot en veilig verkeer in de stad faciliteren en inzetten op duurzame mobiliteit

AP-9 Inzetten op duurzame mobiliteit
ACT-24 Inzetten op de modal shift

Jaartal	Deelwagens: aantal actieve gebruikers	Gemiddelde afgelegde afstand	Aantal deelwagens in omloop
2019	47	89,61 km	2
2020	87	46,93 km	3
2021	100	47,51 km	4
2022	105	48,70 km	4

De populariteit van autodelen in onze stad is de afgelopen jaren gestaag toegenomen. Het aantal actieve gebruikers is het voorbije jaar met een kwart toegenomen, een indicatie van het groeiende vertrouwen en de acceptatie van deze dienst. Deze groei werd echter enigszins belemmerd door een ongeluk met een deelwagen in september 2022,

wat resulteerde in een tijdelijke stagnatie van het aantal beschikbare voertuigen. Desondanks is de gemiddelde afgelegde afstand per deelwagen gestaag toegenomen, wat wijst op een efficiënter gebruik van de beschikbare voertuigen

MOBILITEIT: BLUE-BIKE



BD-6 We willen een vlot en veilig verkeer in de stad faciliteren en inzetten op duurzame mobiliteit

AP-9 Inzetten op duurzame mobiliteit
ACT-24 Inzetten op de modal shift

Jaartal	Aantal ritten blue-bikes per jaar
2019	1.575
2020	1.110
2021	859
2022	1.208
2023	1.552

Er is een opmerkelijke groei in het aantal ritten van Blue-bikes in 2023. Deze cijfers getuigen van een groeiende acceptatie en populariteit van deelmobiliteit onder het publiek. De stijging van 28% ten opzichte van 2022 is een duidelijke indicatie van het groeiende belang van duurzame vervoersopties in onze samenleving.

Met het toenemende gebruik van Blue-bikes wordt ook de behoefte aan beschikbare fietsen steeds groter. Momenteel zijn er 15 fietsen beschikbaar om aan de vraag te voldoen, maar dit aantal zou kunnen worden heroverwogen en mogelijk verhoogd om tegemoet te komen aan de groeiende populariteit

van het systeem. Dit zou niet alleen helpen om aan de vraag te voldoen, maar ook om de deelmobiliteit verder te stimuleren en bij te dragen aan een meer duurzaam mobiliteitslandschap.

De stijgende trend in het gebruik van Blue-bikes en de toenemende acceptatie van deelmobiliteit onderstrepen het belang van investeringen in duurzame vervoersalternatieven. Het biedt niet alleen voordelen op het gebied van milieu en verkeerscongestie, maar het draagt ook bij aan een meer inclusieve en toegankelijke mobiliteit voor iedereen.



MOBILITEIT: PUBLIEKE LAADPALEN



BD-6 **We willen een vlot en veilig verkeer in de stad faciliteren en inzetten op duurzame mobiliteit**
AP-9 Inzetten op duurzame mobiliteit
ACT-24 *Inzetten op de modal shift*

Jaartal	Aantal publieke laadpalen
2020	22
2021	30
2022	28
2023	43

Het aantal publieke laadpalen voor elektrische voertuigen in Oudenaarde toont een aanzienlijke groei in de afgelopen jaren. In 2020 waren er 22 publieke laadpalen, wat steeg naar 43 in 2023: een verdubbeling. Deze groei weerspiegelt de inspanningen van stad Oudenaarde en de Vlaamse Overheid om de

infrastructuur voor elektrisch laden uit te breiden en zo het gebruik van elektrische wagens te faciliteren. Het aantal laadpalen is een belangrijke indicator voor de beschikbaarheid en toegankelijkheid van oplaadpunten, en draagt bij aan de bevordering van duurzame mobiliteit in onze gemeente.

Omgeving

RUIMTELIJKE ORDENING: OMGEVINGSVERGUNNINGEN



GBB-RO **Gelijkblijvend beleid – ruimtelijke ordening**

Jaartal	Aanvragen tot omgevingsvergunningen
2019	573
2020	573
2021	668
2022	547
2023	507

Sinds 1 januari 2018 is de omgevingsvergunning in voege getreden, waarbij aanvragen via het omgevingsloket digitaal worden ingediend. De omgevingsvergunning vervangt en verenigt verschillende vroegere vergunningen (stedenbouwkundige vergunning, meldingen, verkavelingsvergunning, milieuvergunning, socio-economische machtiging, natuurvergunning). Verschillende handelingen binnen een project moeten gecombineerd in één aanvraag.

De aanvragen worden digitaal ingediend via het omgevingsloket, met uitzondering van kleinere particuliere aanvragen (nog analoge aanvraag mogelijk).

Sinds de invoering van de Omgevingsvergunning werden er tot en met 2023 al 3.276 aanvraagdossiers verwerkt. In 2023 werden 78 meldingen ingediend. Er werden 283 aanvragen tot omgevingsvergunning goedgekeurd en 40 aanvragen werden geweigerd door het schepencollege. In de loop van de procedure werden 47 dossiers ingetrokken/stopgezet. Voor 17 dossiers werd hoger beroep ingesteld.

De algemene cijfers liggen lager dan vorig jaar omdat er nog 59 dossiers van 2023 nog dienen afgewerkt te worden (een omgevingsvergunningsaanvraag heeft een doorlooptijd van enkele maanden). De laatste dossiers van 2023 zullen in eerste aanleg behandeld worden tegen juni 2024.

RUIMTELIJKE ORDENING: NOTARISLOKET



GBB-RO Gelijkblijvend beleid – ruimtelijke ordening

Jaartal	Aanvragen via het notarisloket
2019	1.280
2020	1.257
2021	1.389
2022	1.350
2023	1.217

Het notarisloket is een extern loket voor iedereen die stedenbouwkundige inlichtingen wensen aan te vragen, vb. verkoop van een woning. Het is een automatische workflow van aanvraag tot afhandeling. Er werden geen analoge aanvragen behandeld.

De afhandelingstermijn voor stedenbouwkundige inlichtingen bedraagt 2 weken (inclusief milieu-informatie).

Sinds 9 oktober 2023 wordt er gewerkt met een Vlaams InformatiePlatform (=VIP) waarbij Vlaanderen als intermediair optreedt tussen aanleverende lokale overheid en opvragende notaris. In het oude systeem werden in 2023 993 aanvragen afgewerkt, de resterende 224 werden reeds in de VIP-omgeving behandeld.

RUIMTELIJK ORDENING: CRAB (HUISNUMMERING)



GBB-RO Gelijkblijvend beleid – ruimtelijke ordening

Jaartal	Aanvragen tot CRAB-registratie/-wijziging
2019	39
2020	66
2021	43
2022	93
2023	98

Het 'CRAB' staat voor 'Centraal Referentieadressenbestand'. Het CRAB is de authentieke bron voor adressen in Vlaanderen. Het bevat alle officiële adressen, en hun geografische locatie. Het wordt beheerd door de stad Oudenaarde voor haar grondgebied. Het gebruik van het CRAB is gratis en open voor iedereen.

De CRAB-decreet trad op 01 juni 2011 in werking. De stad Oudenaarde is crabgevalideerd sinds 25 juni 2014.

Sinds de crabvalidatie zijn er tot en met 2022 704 aanvragen genoteerd voor nieuwe, gewijzigde en hernummering van adressen en straatnamen. De aanvragen gebeuren via mail of via LARA 98 (Loket voor Authentieke Registratie). In de loop van 2023 werd op Vlaams niveau beslist om CRAB te verlaten en over te stappen naar het Gebouwen- en Adressenregister. Er werden ook een aantal foutieve koppelingen weggewerkt (26).

HUISVESTING: GEMEENTELIJK LEEGSTANDSREGISTER



- BD-3 Wonen moet voor elke doelgroep betaalbaar en kwaliteitsvol zijn**
 AP-4 Bijdragen tot de woonkwaliteit
 ACT-11 *Strijd tegen leegstand en verkrotting*

	2019	2020	2021	2022	2023
Totaal aantal opgenomen panden	245	335	480	577	515
Aantal nieuwe registraties	82	144	167	197	152
Aantal schrappingen	38	54	77	100	214

In 2019 werd een softwarepakket aangekocht om de registraties van leegstaande woningen en handelspanden <5 are bij te houden. Dit vereenvoudigde het werk waardoor er meer tijd vrijkwam om stelselmatig meer panden te kunnen opnemen. Van 2019 tot eind 2022 werd er steeds met een achterstand gewerkt wat wil zeggen dat er nog steeds onvoldoende tijd was om tijdig de panden op te nemen (dus na 1 jaar leegstand).

Eind 2022 werd de opgelopen achterstand ingehaald zodat op 31/12/2022 alle panden waren opgenomen die in 2022 moesten opgenomen worden.

Na een doorgedreven controle (pand per pand) zijn er een stuk meer schrappingen gebeurd, waardoor de lijst werd uitgezuiverd. Een handmatige controle is soms nodig doordat eigenaars niet altijd doorgeven als een pand opnieuw bewoond, gesloopt of verkocht is. Oudenaarde zit boven het Vlaamse gemiddelde wat betreft opgenomen panden in het leegstandsregister.

LOKALE ECONOMIE: SUBSIDIES STARTENDE ONDERNEMERS



- BD-9 We bouwen de stad uit tot een aantrekkelijke stad voor bezoekers, handelaars en ondernemers**
 AP-18 We zetten in op actieve handelskernen en op de economische activiteit in de stad
 ACT-50 *Versterken van de handelskern en het ondernemersloket*

Jaartal	Aantal dossiers subsidie startende ondernemers
2019	-
2020	2 dossiers in kernwinkelgebied
2021	10 dossiers waarvan 5 kernwinkelgebied en 5 buiten kern
2022	17 dossiers waarvan 11 in kernwinkelgebied en 6 buiten kern
2023	4 dossiers waarvan 1 in kernwinkelgebied en 3 buiten kern

Tot 2019 heeft het stadsbestuur de focus gelegd op kernversterking en het ondersteunen van de gevestigde handelaars. Vanaf 2020 werd gekozen om de focus te leggen op het aantrekken van nieuwe ondernemers en deze te ondersteunen met een subsidie. Omwille van de coronapandemie waren er weinig startende ondernemers in 2020.

de starters buiten het kernwinkelgebied (max. € 4.000,00)

In 2021 heeft het stadsbestuur de keuze gemaakt nog meer in te zetten op kernversterking, waardoor het subsidiereglement aangepast werd en starters in het kernwinkelgebied een groter subsidiebedrag (max. € 8.000,00) konden bekomen ten opzicht van

Gezien de stijgende lijn van het aantal aanvragers (tot 2022), werd het reglement in 2023 herwerkt. Een aantal zaken waren eind 2023 nog in opstart, waardoor ze mee opgenomen zullen worden in het subsidiejaar 2024.

We merken ook op dat de winkelleegstand afneemt. In 2019 hadden we een winkelleegstand van 15,6% ten opzichte van de totale winkelvloeroppervlakte. In 2023 was de leegstand gehalveerd en teruggebracht naar 7,5%.

KLIMAAT EN LEEFMILIEU: DUURZAAM BOUWADVIES



BD-7 Duurzaamheid en zorg voor het milieu vormen een rode draad doorheen het beleid

AP-11 Streven naar klimaatneutraliteit door uitvoering van het burgemeesterconvenant

ACT-29 *De ondertekening van een nieuw burgemeesterconvenant en aanpassing van het klimaatplan*

ACT-92 *Lokaal Energie- en Klimaatpact*

Jaartal	Duurzaam bouwadvies
2019	16
2020	42
2021	104
2022	177
2023	152

Stad Oudenaarde biedt reeds lang gratis “Duurzaam Bouw- en Renovatieadvies” aan, aan bouwlustige inwoners, dit in samenwerking met het Steunpunt Duurzaam Wonen en Bouwen van Provincie Oost-Vlaanderen.

Na 2 pilootprojecten rond collectieve renovatie (i.s.m. de provincie, de gemeente Kruisem en de Gezinsbond) werd in februari 2020 de aftrap voor Oudenaarde Renoveert! gegeven.

Binnen Zuid-Oost-Vlaanderen Renoveert! wordt het duurzaam bouw- en renovatieadvies uitgebreid met verdere ontzorging en begeleiding bij het opvragen en beoordelen van offertes en werfopvolging. Naderhand werd het advies verruimd met aanbevelingen rond (hemel)watergebruik en -infiltratie en klimaatgezonde tuinen.

In Oudenaarde werd dit project uitgebreid door de uitwerking van Oudenaarde Renoveert! Plus+ waarbij specifiek voor huurwoningen en gezinnen met een bescheiden inkomen voorzien wordt in extra begeleiding door een gespecialiseerde renovatiebegeleider én extra premies voor een ruimer pakket aan ingrepen waardoor ook het basiscomfort, de veiligheid en gezondheid van de woning aangepakt kan worden.

Daarnaast werd het duurzaam renovatieadvies gelinkt aan het subsidiereglement voor energiebesparende maatregelen: deelnemers aan Oudenaarde Renoveert! krijgen een surplus van 25% aan premies.

De cijfers spreken voor zich, Oudenaarde Renoveert! is met voorsprong de meest succesvolle actie uit ons mitigatieplan, gericht op huishoudens.

ZWERFVUIL EN SLUIKSTORTEN BESTRIJDEN



BD-7 Duurzaamheid en zorg voor het milieu vormen een rode draad doorheen het beleid

AP-12 Afvalbeheer

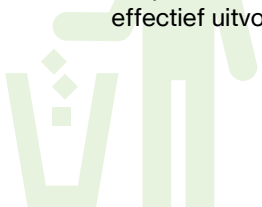
ACT-32 *Zwerfvuil en sluikstorten bestrijden*

Jaartal	GAS boetes + retributies sluikstort
2019	€ 2.643
2020	€ 8.995
2021	€ 6.735
2022	€ 15.270
2023	€ 17.572

Zwerfvuil en sluikstort zijn een doorn in het oog en het opruimen ervan kost handenvol geld. Vrijwilligers en stadsdiensten zijn dagelijks in de weer met opruimen. Binnen het coachingstraject Mooimakers werd ook sterk ingezet op voorkomen en sensibiliseren. Handhaving is het sluitstuk binnen de aanpak van zwerfvuil en sluikstort maar is moeilijk effectief uitvoerbaar, de pakkans blijft gering.

Niettemin werden de inspanningen verhoogd en werpt dit vruchten af:

- Naast een GAS-boete wordt bij identificatie ook een retributie opgelegd voor het vergoeden van de opruimkost (bij sluikstort). Hierdoor wordt de financiële impact direct een stuk groter (GAS gemiddeld € 120, retributie minimaal € 350);



- Vanuit IVLA worden camera's ingezet, momenteel enkel op de glasbolsites. Na een proefperiode met 2 camera's te verdelen over het werkingsgebied, is nu per gemeente 1 camera beschikbaar;

In 2022 werden voor het eerst handhavers van OVAM ingezet tijdens de Ronde van Vlaanderen voor het handhaven op het achterlaten van zwerfvuil. Dit werd herhaald in 2023.

KLIMAATSUBSIDIES



- BD-7 Duurzaamheid en zorg voor het milieu vormen een rode draad doorheen het beleid**
- AP-11 Streven naar klimaatneutraliteit door uitvoering van het burgemeestersconvenant
- ACT-29 *De ondertekening van een nieuw burgemeestersconvenant en aanpassing van het klimaatplan*
- ACT-92 *Lokaal Energie- en Klimaatpact*

Jaartal	Hernieuwbare energiebron	Energiebesparing	Hemelwater	Totaal
2019	19	/	/	19
2020	15	/	/	15
2021	7	15	8	40
2022	31	47	15	93
2023	44	34	13	91

Reeds meerdere jaren wordt een subsidie aangeboden voor het installeren van een hernieuwbare energiebron bij woningen.

Sedert 2021 kwamen daar, onder impuls van Oudenaarde Renoveert! en een versterkte klimaatwerking, subsidiereglementen voor het uitvoeren van energiebesparende maatregelen en

het aanleggen van groendaken, hemelwaterinstallaties en infiltratievoorzieningen bij.

De sterke toename van het aantal subsidieaanvragen volgt uit het succes van Oudenaarde Renoveert!, waarbinnen de renovatiebegeleider de deelnemers informeert over het bestaan van deze financiële ondersteuning.

Technische dienst

GROENDIENST: TOEKOMSTBOMEN EN PLANTTECHNIEKEN



- BD-4 Natuur en groen behoren tot het DNA van onze stad**
- AP-7 Het groen in de stad koesteren en toegankelijker maken
- ACT-20 *Het uitbreiden van het bomenareaal*

Jaartal	Aantal aangeplante toekomstbomen
2019	321
2020	247
2021	228
2022	179
2023	201

Bij de start van de nieuwe legislatuur, in 2019, werd vooral ingezet op de aanplanting van nieuwe hoogstammige bomen. Nadien werd de focus gelegd op het verder uitbreiden van de planttechnieken. Het gebruik van gietranden, druppelzakken en polymeren om de watervoorraad van nieuw aangeplante bomen op peil te houden, worden

systematisch toegepast en hebben een bijzonder positief effect op de groei van de boom.

Naast de aanplant van toekomstbomen werd eind 2023, in samenwerking met de milieudienst, de '500 gratis bomen-' actie gelanceerd. De stad deelde 500 gratis (grotendeels) zelfbestuivende fruitbomen of hoogstamloofbomen uit.

GROENDIENST: VASTE EN EENJARIGE PLANTEN EN BLOEMENWEIDES



BD-4 **Natuur en groen behoren tot het DNA van onze stad**
 AP-7 Het groen in de stad koesteren en toegankelijker maken
 ACT-77 *Vergroten van het groenareaal binnen het kleinstedelijk gebied*
 ACT-78 *Verhogen van de biodiversiteit door extensief beheer van groenelementen*

Jaartal	Aantal vaste planten	Aantal eenjarige planten	Oppervlakte aangelegde bloemenweides *
2019*	-	-	-
2020	3.840	20.310	-
2021	5.200	16.208	-
2022	7.250	12.001	3.600 m ²
2023	5.969	16.125	3.500 m ²

* deze cijfers werden pas vanaf 2020 bijgehouden. Voor de bloemenweides pas vanaf 2022.

In 2023 werden 5.969 nieuwe vaste planten aangeplant, dit verspreid over diverse locaties. De focus van de groendienst verschuift steeds meer naar de aanleg en onderhoud van de vaste planten. Dit komt de biodiversiteit

ten goede, we zetten hierop steeds meer in, ook dit jaar zijn we terug van start gegaan met de aanplant van 1890 bloembollen geselecteerd op bijenvriendelijke bloemen.

WEGENISSEN: AANTAL OPDRACHTEN



GBB-BIU **Gelijkblijvend beleid – technische dienst**

Jaartal	Wegenis en signalisatie	Evenementen
2019	1.950	455
2020	2.021	365
2021	1.354	257
2022	1.461	357
2023	1.545	364

Het team Wegenis van de Technische dienst staat voornamelijk in voor het onderhoud van en de signalisatie op de verschillende wegen in Oudenaarde. Bv.: het vullen van putten in de straat, het aanleggen van opritten, het plaatsen van tijdelijke signalisatie voor evenementen, het plaatsen van vaste signalisatie ...

Daarnaast naast ze eveneens in voor het aanleveren van materiaal voor de talrijke Oudenaardse evenementen (nadarhekkens, podia ...). Ook de uitvoering van kleine ontharding en het verder vergroenen van onze stad door de groendienst wordt door het team van de wegenissen voorbereid.

NETHEID EN HYGIËNE

Het twaalfkoppig team Netheid en Hygiëne zorgt dagelijks voor het opruimen van de stad met de straatafvalzuiger en het legen van de 244 vuilbakken binnen ons gebied. Ook het ophalen van sluikstort en het verzamelde afval van de vrijwillige Mooimakers,

goed voor zo'n 1244 opdrachten per jaar, behoort tot hun takenpakket. Het team staat eveneens in voor de verwerking van het opgehaalde afval. Een deel van het team is tewerkgesteld op het recyclagepark.

ONDERHOUD GEBOUWEN



GBB-BIU Gelijkblijvend beleid – technische dienst

Jaartal	Opdrachten gebouwen
2022	1.044
2023	1.545

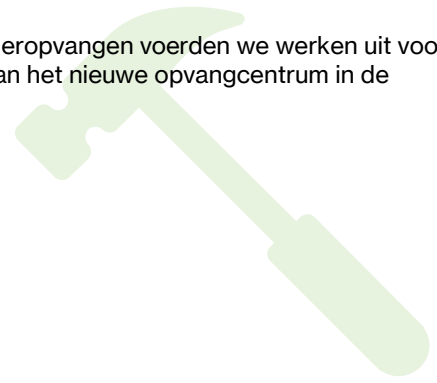
De vakkundige arbeiders van het team Gebouwen staat in voor het onderhoud van alle gebouwen die eigendom zijn van het lokaal bestuur. Voor deze 92 gebouwen werden in 2023 1.545 opdrachten uitgevoerd.

In 2023 werden onder andere het oc in Welden aangepakt , eveneens het vernieuwen van het oc De Meesterschool in Eine.
Het verwezenlijken van een nieuwe fietsenstalling in het koetshuis aan de abdij Maagdendaele

Het maken van het dagverblijfcentrum in het rusthuis Scheldekant en het opfrissen van de gemeenschappelijke delen in de tekenacademie.

Ook het opfrissen van de crisiswoningen in de Groenstraat als de Zegestraat kwamen aanbod

Voor de kinderopvangen voerden we werken uit voor de opstart van het nieuwe opvangcentrum in de Gentstraat



Vrije tijd

Bibliotheek

Cultuur en erfgoed

Jeugd

MOU

KABK

PARCOUR

Sport

Toerisme en evenementen

2023

AANTAL ACTIEVE LENERS



- BD-8** **We bouwen de stad verder uit tot een stad met een toegankelijk vrijetijdsaanbod**
- AP-14 Gemengd en laagdrempelig vrijetijdsaanbod organiseren waarin iedereen zijn gading vindt
- ACT-38 *De bibliotheek uitbouwen tot een hedendaagse bibliotheek*

Jaartal	Actieve leners (= min. 1 object ontleend)	Uitleningen + verlengingen bibliotheekmaterialen
2019	5.964	228.315
2020	7.155	142.283
2021	3.936	129.383
2022	6.302	175.852
2023	7.771	221.264

Actieve leners zijn leners die gedurende het voorbije jaar minstens 1 keer een materiaal geleend hebben. Klanten zijn leners die gedurende de voorbije twee jaar minstens 1 keer een materiaal geleend hebben. Wie dat niet deed verdwijnt na twee jaar uit het Wise-systeem.

Voor juni 2022 verdwenen niet-actieve leners pas na vijf jaar, waardoor klantencijfers niet vergelijkbaar zijn met voorbije jaren. Eind 2023 telde onze bib 11.036 klanten.

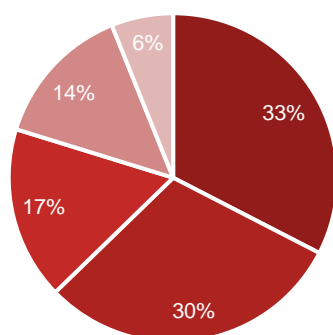
Van de 221.264 uitleningen + verlengingen in 2023 zijn er 104.766 van materialen volwassenen, waarbij de romans (boeken fictie) het hoogst scoren: 49.907.

Uit het overzicht van uitleningen en verlengingen blijkt dat vooral de interesse voor de CD-collectie vermindert.

De cijfers van 2020 en 2021 liggen erg laag door de sluiting bib door corona en vertraging werken aan het Vleeshuis. De CD-collectie werd niet mee verhuisd naar de tijdelijke Garagebib wegens plaatsgebrek en er konden dus enkel CD's geleend worden als afhaalbib. De cijfers 2022 omvatten een periode van 10 maanden (heropening vleeshuis 3 maart 2022)

Uitleningen en verlengingen CD's volwassenen in 2023 vertegenwoordigt 4,21 % van het aantal uitleningen materialen volwassenen en 2% van het totaal aantal uitleningen (volwassenen + jeugd)

Populaire genres romans
volwassenen 2023



- Literaire romans
- Thrillers
- Romantisch
- Detectives
- Historisch

Jaartal	CD'S – lenen en verlengen
2019	8.507
2020	2.331
2021	1.137
2022	3.528
2023	4.412

DIGITALE TOEPASSINGEN



- BD-8 We bouwen de stad verder uit tot een stad met een toegankelijk vrijetijdsaanbod**
 AP-14 Gemengd en laagdrempelig vrijetijdsaanbod organiseren waarin iedereen zijn gading vindt
 ACT-38 *De bibliotheek uitbouwen tot een hedendaagse bibliotheek*

	2019	2020	2021	2022	2023
Online catalogus					
Aantal unieke bezoekers per jaar	24.333	37.715	30.857	44.503	44.627
Aantal unieke zoekacties per jaar	34.502	66.040	45.362	71.809	74.627
Mijn bibliotheek.be					
Aantal geregistreerde leners	3.494	3.854	4.455	4.993	6.112
E-boeken Cloudlibrary sinds half september 2020					
Uittleningen	0	902 door 210 unieke gebruikers	3.948 door 391 unieke gebruikers	4.972 door 505 unieke gebruikers	5.363 door 606 unieke gebruikers
Reserveringen	0	290 door 115 unieke gebruikers	931 door 195 unieke gebruikers	1.253 door 236 unieke gebruikers	1.542 door 322 unieke gebruikers

Registreren bij Mijn Bibliotheek kan sinds mei 2013. Via je Mijn Bibliotheek-profiel heb je onmiddellijk een overzicht van je verrichtingen in de bib: je kosten, je berichten, je kan boeken reserveren, verlengen en je leenhistoriek activeren. Via Mijn Bibliotheek krijg je ook toegang tot de e-boeken op CloudLibrary.

Eind 2023 waren 7.056 mensen geregistreerd bij Mijn Bibliotheek Oudenaarde, waarvan 3.817 of 54,1 % inwoners van Oudenaarde

Van de geregistreerde leden die in Oudenaarde wonen zijn er 1.351 ook geregistreerd bij andere bibliotheken. Van de geregistreerde leden die niet in Oudenaarde wonen zijn er een 60-tal enkel in Oudenaarde geregistreerd. Alle andere zijn in meerdere bibliotheken geregistreerd. Mogelijke verklaring: registratie in de bib van de woonplaats, bijkomende registratie in Mijn

Bibliotheek van de stad waar gestudeerd wordt/werd, bijkomende registratie in Mijn Bibliotheek van de stad/gemeente waar men werkt, bijkomende registratie in Mijn Bibliotheek van een bibliotheek met een specifieke collectie die in de bib van de eigen woonplaats niet aanwezig is, ...

Indeling van de geregistreerde leden volgens geslacht:

- 4.698 vrouwen = 66,60%
- 2.193 mannen = 31,07%
- 165 niet vermeld = 2,33%

Indeling van de geregistreerde leden volgens leeftijd:

- <15 jaar: 381 = 5,39%
- 15 – 18 jaar: 556 = 7,87%
- 19 – 39 jaar: 2.494 = 35,34%
- 40 – 64 jaar: 2.925 = 41,45%
- >65 jaar: 696 = 9,86%

SCHOLENWERKING



- BD-8 We bouwen de stad verder uit tot een stad met een toegankelijk vrijetijdsaanbod**
 AP-14 Gemengd en laagdrempelig vrijetijdsaanbod organiseren waarin iedereen zijn gading vindt
 ACT-38 *De bibliotheek uitbouwen tot een hedendaagse bibliotheek*

Klasontleningen	Schooljaar '22-'23	Schooljaar '23-'24
Scholen	6	9
Klassen	23	32
Kleuter	4	3
Lager	12	12
Secundair	3	4
Buitengewoon	4	13
Leerlingen	244	475
Leenbeurten	198	267

In 2022 werd kort na de opening van de bib in het vLEESHUIS een volwaardige scholenwerking voorgesteld aan alle schooldirecties en de leden van het LOP. Daarvoor waren er ad hoc klasontleningen en occasionele rondleidingen, zonder volledige rapportering.

In 2020 en 2021 (periode covid-sluiting en verhuis) werd gewerkt aan een grondige vernieuwing en een nieuwe opstelling en indeling van de jeugdcollectie. Vanuit een nieuwe visie werd een meersporentraject naar de scholen opgezet en ontwikkeld, gebaseerd

op leerplandoelstellingen en met leerinhouden en methodieken afgestemd op elke leeftijdsgroep. Hierbij wordt een planmatige en gestructureerde aanpak gehanteerd.

De klasontleningen zijn een regelmatig leenmoment voor leerlingen: 3- of 6-wekelijks. Elke eerste klasontlening is gekoppeld aan een rondleiding op de desbetreffende afdeling(en) en een uitleg van het reglement en de zelfscanbalie.

Klasbezoeken		Klassen		Leerlingen		Scholen	
		'22-'23	'23-'24	'22-'23	'23-'24	'22-'23	'23-'24
kleuter	K2	5	8	78	115	5	6
	K3	4	6	60	117	4	3
lager	L1	11	15	166	284	9	12
	L2	13	13	214	212	10	12
	L3	6	8	90	114	5	6
	L4	5	10	98	182	4	7
	L5	10	14	199	212	8	11
	L6	16	15	254	212	13	7
TOTAAL		70	89	1.159	1.492	13	16
Waarvan:	Buitengew.	11	14	131	113		
secundair	ASO	3	1	63	20	1	1
	TSO	0	0	0	0	0	0
	BSO	3	3	40	46	1	2
	BUSO	2	3	16	24	1	1
TOTAAL		8	7	119	90	3	4

Een klasbezoek is een georganiseerd bezoek aan de bibliotheek volgens een vaste jaarplanning. De inhoudelijke opbouw sluit aan bij de leeftijd van het kind en het leerplan van elk leerjaar. Dit is geen rondleiding maar een speelse kennismaking met een bepaald onderdeel van onze collectie. Deze manier van werken bij klasbezoeken werd opgestart vanaf schooljaar '22-'23.

DE BIB ALS OPEN LEERCENTRUM

Op 1 maart opende in onze bib een Taalpunt Nederlands voor volwassenen en een voor jeugd.

Taal is heel belangrijk bij de integratie van en het leggen van sociale contacten door anderstaligen in onze stad. Naast alle bestaande initiatieven die er al zijn en die goed werk leveren, vinden we het als bibliotheek belangrijk dat ook wij ons steentje bijdragen.

We investeerden in een collectie taalleermaterialen, die bestaat uit taalcursussen op verschillende niveaus, grammatica en spelling, schrijven, spreken, beeldwoordenboeken, lees- en infoboekjes in gemakkelijke taal en de Wablieftkrant.

Het Taalpunt werd begin maart officieel voorgesteld. Alle instanties die taallessen Nederlands voor anderstaligen organiseren kregen de mogelijkheid om kennis te maken met het aanbod van Taalpunt. Volgens het systeem van 'teach the teacher' verspreidt de informatie zich snel. Meer en meer lesgevers komen met hun groepjes naar de bib om gepast lees- en leermateriaal te ontdekken en om ook samen ter plaatse te lezen.

In 2023 bereikten we 26 groepen anderstaligen, die Nederlandse lessen volgen. Bijkomend zijn alle studieplekken in de bib volledig bezet tijdens de blokperiode door studenten.



PROGRAMMATIE



BD-8 We bouwen de stad verder uit tot een stad met een toegankelijk vrijetijdsaanbod

	2019		2020		2021		2022		2023	
	#	bezetting	#	bezetting	#	bezetting	#	bezetting	#	bezetting
film	11	61,40 %	3	46,40 %			13	31,70 %	13	68,05 %
school	16	82,70 %	3	96,80 %	4	94,00 %	22	86,80 %	16	91,00 %
vrij	41	82,00 %	15	78,60 %	15	50 %	29	72,00 %	39	76,89 %
alter-natief			5		85		9		8	91,04 %

Op vlak van programmatie en publieksbereik kan 2023 worden beschouwd als een eerste 'normaal' jaar na de coronapandemie. Weliswaar merken we post-corona wel een wijziging op in aankoopgedrag. Minder dan voorheen worden tickets lange tijd op voorhand aangekocht.

Met een programmatie van 39 avondvullende voorstellingen op jaarbasis bereikt De Woeker opnieuw het gemiddelde zoals voor de coronapandemie.

Het percentage van de schoolvoorstellingen is berekend op het aantal aanwezige leerlingen. Begeleidende leerkrachten worden hier niet in rekening gebracht. Behalve de Oudenaardse scholen

(66.6 %) schrijven ook heel wat scholen uit naburige gemeenten (Brakel, Horebeke, Maarkedal, Wortegem-Petegem, Zwalm, Ronse, Gent, ...) in op onze schoolprogrammatie (33.3 %). M.a.w. ook op dit vlak vervult Oudenaarde een centrumfunctie binnen de regio Vlaamse Ardennen.

Ook film liefhebbers vinden de weg terug naar De Woeker. De stijging van het publieksaantal voor filmvoorstellingen is markant.

Alternatief verwijst enerzijds naar eigen activiteiten die niet plaatsvinden in De Woeker maar op een andere locatie (Onze-Lieve-Vrouwhospitaal) en anderzijds naar andere niet-eigen stadsactiviteiten (Sintshow).

LOKALENBEHEER: TER BESCHIKING STELLEN INFRASTRUCTUUR VOOR CULTURELE ACTIVITEITEN



BD-8 We bouwen de stad verder uit tot een stad met een toegankelijk vrijetijdsaanbod

Infrastructuur	2019	2020	2021	2022	2023
De Woeker	150	47	53	79	181
De BrandWoeker					
Grote zaal	113	65	43	87	70
Vergaderzalen	288	123	240	174	259
Loods	113	147	240	36	72
Repetitieruimte	183	147	17	72	122
OLV-Hospitaal			19	153	185
OC Sint-Jozef		10	67	53	22
Scholencomplex			80	129	107

Legende: 1=1 gebruik of in geval van tentoonstellingen 1 openingsdag

Ook op vlak van lokalengebruik stellen we vast dat het culturele leven zich post-corona nagenoeg volledig heeft hersteld.

De Woeker

- Eigen voorstellingen komen na de coronaperiode weer volop op gang.
- Daarnaast ontwikkelde De Woeker opnieuw een volwaardig filmaanbod.
- Ook derden maakten frequent gebruik van De Woeker. De Doorbraak bracht in 2023 twee producties op de Woekerplanken.

De BrandWoeker

- Grote zaal: wekelijks, behalve tijdens schoolvakanties en op feestdagen, voor repetities van Mannenkoor Tebasco.
- Vergaderlokalen: gedurende een lange periode in het voorjaar, telkens op maandag,

dinsdag, donderdag en vrijdag, twee lokalen voor KISP.

- Loods: tweemaal decoropbouw door De Doorbraak en een reeks toneelvoorstellingen door Litoziekla.
- Repetitieruimte: opnieuw een merkbare toename van bands na de coronapandemie.

OLV Hospitaal

Meerdere lange periodes voor tentoonstellingen, zowel in eigen organisatie als door derden.

OC Sint-Jozef

Geblokkeerd vanaf 1 juni 2023 wegens de heraanleg van Sint-Jozefplein en omliggende straten.

Scholencomplex Leupegem

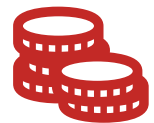
- Educatief project Wakosta (Sociaal Huis)
- Lange periodes voor toneelproducties van vaste toneelgezelschappen: STAM, Kethulle en 't Gevolg

FINANCIËLE ONDERSTEUNING VERENIGINGSLEVEN



BD-8

We bouwen de stad verder uit tot een stad met een toegankelijk vrijetijdsaanbod



Aard	2019		2020		2021		2022		2023	
	#	bedrag	#	bedrag	#	bedrag	#	bedrag	#	Bedrag
Verenigingen	73	€ 16.025	75	€ 104.205	75	€ 19.500	77	€ 21.350	63	€ 22.500
Projecten	4	€ 2.700	3	€ 2.300	5	€ 5.000	4	€ 3.150	5	€ 3.250
Feestcheques	8	€ 1.000	6	€ 750	5	€ 625	8	€ 1.000	8	€ 1.000
Muziekcheques	13	€ 1.625	4	€ 500	3	€ 375	33	€ 4.125	23	€ 2.875
Ontmoetingscentra					11	€ 19.830	14	€ 25.220		

*Verenigingen, projecten, ontmoetingscentra: aantal / totaal uitbetaald bedrag

We merken een daling op in het aantal socio-culturele verenigingen. De voornaamste redenen hiervoor zijn:

- De fusie van verschillende cultuurfondsen of andere socio-culturele verenigingen over de grenzen van de deelgemeenten heen.
- Door vergrijzing van het lokaal verenigingsleven en een gebrek aan jongere instroom.
- Tijdelijke verenigingen zonder een actieve ledenwerking houden op te bestaan.
- Enkele verenigingen staan post-corona nog steeds op non-actief of hielden op te bestaan.

Dat dit nu pas zichtbaar wordt, heeft te maken met het feit dat de verantwoording voor de toekenning van de werkingssubsidie de voorbije drie jaren niet verplicht was, met als reden het vermijden van de administratieve last aan de kant van de aanvrager. Dit jaar werden de coronamaatregelen definitief afgebouwd – zo ook de ondersteuning van de ontmoetingscentra (GR 28/03/2022) – en werd de normale werkwijze hernomen. Dit laatste verklaart ook waarom het subsidiebedrag voor verenigingen dit jaar lager ligt dan vorig jaar.

Weliswaar zullen vanaf 2024 de subsidiemiddelen worden berekend op basis van 1 EUR per inwoner i.p.v. 0.8 EUR per inwoner.

AANBOD ACTIVITEITEN EN BEZETTINGSGRAAD



BD-8 We bouwen de stad verder uit tot een stad met een toegankelijk vrijetijdsaanbod

Jaartal	Aantal unieke deelnemers activiteiten jeugddienst
2019	886
2020	580
2021	508
2022	653
2023	761

De jeugddienst organiseert jaarlijks activiteiten tijdens de vakantie voor kinderen van 3 tot 15 jaar. Hieronder valt onder andere de speelpleinwerking, een van de publiekstrekkingen binnen ons aanbod.

Na een dieptepunt in 2021 (mede door corona) en een nieuwe wind in 2022 bereiken we opnieuw meer deelnemers voor onze activiteiten. In 2022 startte een nieuwe verantwoordelijke die haar enthousiasme doet uitstralen op de vrijwilligers. De hele ploeg gaat er opnieuw voor wat voor de aanwezige kinderen extra plezier met zich mee brengt. Deze lijn trekken we door in 2023 en hopen we ook in het komende werkjaar te realiseren.

Daarnaast brachten we ook een wijziging aan in ons aanbod. De workshops Krullewriet kenden de laatste jaren geen succes meer. Ook merkten we op dat de vraag naar een aanbod doorheen het werkjaar groter werd. Vandaar dat we in 2023 de keuze maakten om te starten met Curieuzeneuze, activiteiten op woensdagnamiddag in samenwerking met een externe partner.

De cijfers stellen het aantal uniek geregistreerde deelnemers per jaar voor. Het overzicht per activiteit kan steeds opgevraagd worden bij de jeugddienst.

ONDERSTEUNING VERENIGINGSLEVEN



BD-8 We bouwen de stad verder uit tot een stad met een toegankelijk vrijetijdsaanbod

Jaartal	Uitgedeelde toelagen
2019	€ 32.585,71
2020	€ 35.168,69
2021	€ 36.117,73
2022	€ 38.301,09
2023	€ 40.515,67

Ondersteuning van het verenigingsleven is voor de jeugddienst een belangrijk luik van het takenpakket. Naast financiële ondersteuning zoals de werkingstoelage, kampsubsidie en infrastructuursubsidie worden nog tal van acties voorzien voor de jeugdwerkingen.

Het volgen van kadervorming wordt gepromoot. Niet alleen bij externe organisaties maar ook binnen de eigen werking van de jeugddienst worden op regelmatige basis workshops en vormingen georganiseerd. Iedereen die leiding of animator is bij een vereniging uit Oudenaarde, kan een

terugbetaling aanvragen. In 2020 en 2021 was er een daling in aanvragen toelage kadervorming, dit door annulering van veel vormingsmomenten.

Naast financiële ondersteuning kunnen jeugdverenigingen ook bij de jeugddienst terecht voor het gratis ontlenen van materiaal, maken van kopieën en algemene ondersteuning van hun werking. Dit gaat van administratie tot het geven van een vorming, van het ondersteunen van een evenement tot het oplossen van een probleem binnen de leidingsploeg. Onze deur staat steeds open.

LOKALENBEHEER: TER BESCHIKING STELLEN INFRASTRUCTUUR VOOR JEUGDACTIVITEITEN



BD-8 We bouwen de stad verder uit tot een stad met een toegankelijk vrijetijdsaanbod

Jaartal	Bezetting lokalen jeugdcentrum
2019	1.055
2020	787
2021	1.142
2022	1.257
2023	1.478

De tabel geeft de verhuurde dagdelen (voormiddag – namiddag – avond – nacht) per jaar weer.

Het jeugdcentrum beschikt over 4 ruimtes die externen kunnen huren:

- Rode zaal
- Groene zaal
- Keuken
- Koer

In 2020 zien we een grote daling van de verhuurcijfers. Gedurende de coronapandemie in 2020 zijn onze zalen dicht gebleven voor externen. Enkel intern gebruik was mogelijk.

Oorspronkelijk kon ook de blauwe zaal gehuurd worden maar sinds het tweede semester van 2021 staat deze ter beschikking als instuif voor het jeugdobouwwerk. Dit had geen impact op de zalenverhuur. Na de coronapandemie vinden veel organisaties opnieuw de weg naar het jeugdcentrum.

De instuifwerking van het jeugdhuis is niet te huur voor externen, tenzij mits toestemming van de jeugddienst en samenwerking met de crew. Het wordt wekelijks gebruikt, dit cijfer is niet opgenomen in de resultaten.

MOU

BEZOEKERS (INDIVIDUELEN EN GROEPSBEZOEKERS)

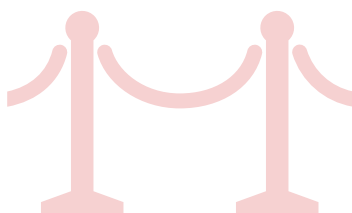


BD-8 We bouwen de stad verder uit tot een stad met een toegankelijk vrijetijdsaanbod

AP-15 De stad profileren als kunst- en cultuur- en erfgoedstad in de regio

ACT-43 Het MOU laten doorgroeien tot een erkend regionaal museum

Jaar	Individuele bezoekers	Groepsbezoekers
2019	4.945	6.695
2020	2.392	397
2021	12.581	3.487
2022	6.635	6.069
2023	5.364	4.705



Het MOU kreeg in 2023 10.069 bezoekers over de vloer. 2.635 bezoekers minder dan in 2022. Reden is de tijdelijke sluiting van het MOU in functie van de verbouwingswerken aan de benedenlakenhalle (gesloten van 15 september 2023 tot 21 november op woensdag en vrijdag en vanaf 21 november 2023 tot eind december 2023 gesloten tijdens de week en enkel geopend tijdens het weekend).

HERKOMST INDIVIDUELEN



- BD-8 We bouwen de stad verder uit tot een stad met een toegankelijk vrijetijdsaanbod**
 AP-15 De stad profileren als kunst- en cultuur- en erfgoedstad in de regio
 ACT-43 *Het MOU laten doorgroeien tot een erkend regionaal museum*

	2019	2020	2021	2022	2023
Oost-Vlaanderen	41 %	44 %	56 %	48 %	44 %
West-Vlaanderen	14 %	12 %	12 %	14 %	16 %
Antwerpen	9 %	15 %	15 %	12 %	10 %
Limburg	3 %	3 %	2 %	2 %	1 %
Vlaams-Brabant	7 %	7 %	6 %	8 %	4 %
Waals-Brabant	0 %	2 %	1 %	2 %	1 %
Brussel	4 %	3 %	4 %	2 %	1 %
Wallonië	2 %	3 %	1 %	1 %	1 %
Buitenland	20 %	11 %	3 %	11 %	22 %

In 2020 en 2021 wordt vanwege corona voor veel toeristen regelmatig een reisverbod ingevoerd. Vanaf 2022 kan de buitenlandse individuele toerist terug met open armen ontvangen worden en dat weerspiegelt zich ook in de cijfers.

In 2023 is er een verdubbeling van het aantal buitenlandse toeristen. De toeristen uit Oost-Vlaanderen blijven nog steeds de grootste groep.

CATEGORIE GROEPSBEZOEKERS MOU



- BD-8 We bouwen de stad verder uit tot een stad met een toegankelijk vrijetijdsaanbod**
 AP-15 De stad profileren als kunst- en cultuur- en erfgoedstad in de regio
 ACT-43 *Het MOU laten doorgroeien tot een erkend regionaal museum*

	2019	2020	2021	2022	2023
65+	9 %	35 %	5 %	3 %	7 %
Socio-culturele verenigingen	18 %	0 %	18 %	19 %	20 %
Scholen	26 %	35 %	34 %	50 %	15 %
Vrouwenverenigingen	2 %	0 %	12 %	9 %	10 %
Bedrijven / Vriendenkringen	20 %	23 %	13 %	9 %	36 %
Overige (serviceclubs, autocars, ...)	25 %	7 %	18 %	10 %	12 %

De 65+'ers vinden stilletjes aan hun weg terug naar het MOU, maar het waren vooral de bedrijven en de vriendenkringen die ons een bezoek brachten. De scholen kennen een grote terugval! Exposities als Universus – Sculpturen 1999-2021 van Johan Tahon (2021) en Beestig – Dieren in de wandtapijtenkunst 1500-1700 (2022) konden rekenen op heel wat interesse van scholen die ze perfect in hun

leerprogramma inpassen. In 2024 zullen ze sowieso terug naar het MOU komen in het kader van onze najaarsexpo Margaretha. Keizersdochter tussen macht en imago. Het museum sloot ook haar deuren tijdens de week (maandag tot en met vrijdag) vanaf eind september 2023 tot 1 mei 2024. De terugval is ook grotendeels hieraan te wijten.

LEERLINGENAANTALLEN KABK OUDENAARDE

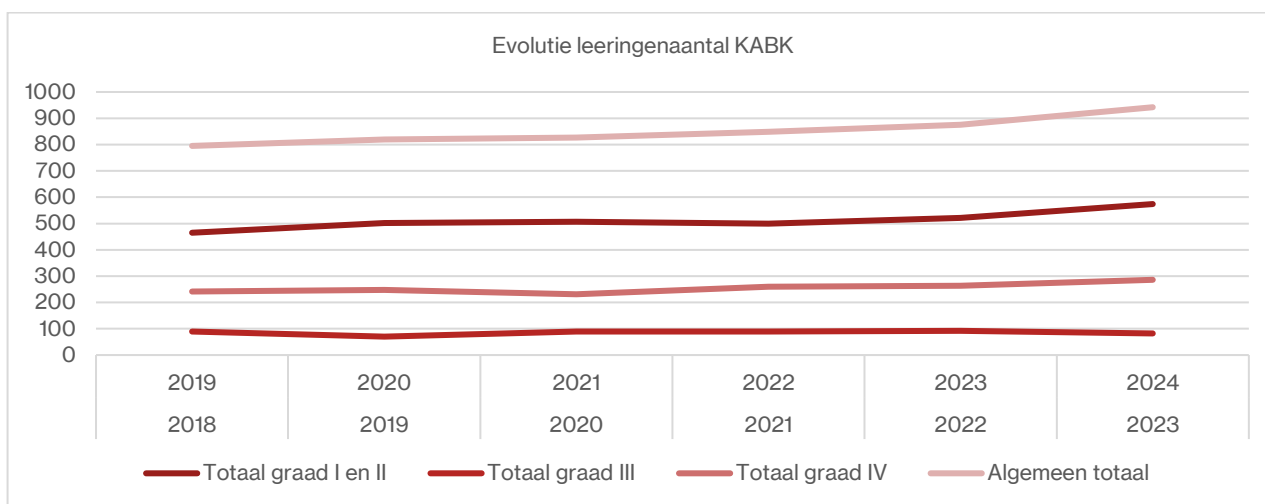


BD-8 We bouwen de stad verder uit tot een stad met een toegankelijk vrijetijdsaanbod

Schooljaar	2018 2019	2019 2020	2020 2021	2021 2022	2022 2023	2023 2024
Totaal graad I en II	465	502	507	500	521	574
Totaal graad III	89	70	89	89	92	82
Totaal graad IV	241	247	231	260	263	286
Algemeen totaal	795	819	827	849	876	942

Graad I: 6 en 7-jarigen
 Graad II: 7 tot 11-jarigen
 Graad III: 12 tot 17 jarigen
 Graad IV: vanaf 18 jaar

De grafiek toont een positieve evolutie; in alle leeftijdsgroepen, met uitzondering van graad III, is een toename van het aantal leerlingen vast te stellen.



LEERLINGENAANTAL PER VESTIGING (GRAAD I EN II)



BD-8 We bouwen de stad verder uit tot een stad met een toegankelijk vrijetijdsaanbod

Graad I en II	2018 2019	2019 2020	2020 2021	2021 2022	2022 2023	2023 2024
Oudenaarde	271	251	221	202	243	239
Kruishoutem	52	94	66	70	65	76
Zingem	-	-	28	40	54	66
Kluisbergen	54	51	53	71	67	72
Mater	39	48	51	50	55	68
Eine	49	58	46	29	37	53
KBO Eine	-	8	12	11	-	-
GO! Wereldbrug	-	10	14	13	-	-
KBO St. Jozef	-	-	16	14	-	-

Voor de eerste en de tweede graad (tot 12 jaar) worden de lessen beeldatelier ingericht op verschillende vestigingsplaatsen. De drie vestigingsplaatsen van 'kunst na school' (KBO Eine, GO! De Wereldbrug, KBO St. Jozef) werden vanaf

schooljaar 2022-2023 omwille van de krappe omkadering, niet meer ingericht. De stijging van het aantal leerlingen resulteert niet in voldoende lessen om alle lesmomenten in elke vestigingsplaats te faciliteren.

LEERLINGENAANTAL PER AANBOD (GRAAD IV)



BD-8

We bouwen de stad verder uit tot een stad met een toegankelijk vrijetijdsaanbod

Graad IV	2018 2019	2019 2020	2020 2021	2021 2022	2022 2023	2023 2024
8 lessen per week						
Keramik	38	30	34	32	36	37
Grafiekkunst	16	14	10	11	9	13
Beeldhouwen en Ruimtelijke Kunst	30	27	22	21	20	21
Schilderkunst	56	48	48	39	43	51
Tekenkunst	38	27	32	30	30	33
Beeldende en Audiovisuele Kunsten	20	17	16	17	18	15
Cross-Over-Project	1	8	5	16	21	32
Heuvelheem	-	-	-	-	-	12
4 lessen per week						
Functionele Keramik	15	14	14	15	24	24
Project Verbeelding	11	5	5	3	-	-
Project Waarneming	10	4	3	7	9	6
Project Gevangenis	9	10	14	14	14	14
Project Heuvelheem	-	-	14	13	13	4
Digitale Beeldende Kunst	-	4	7	4	2	2
Levend Model	20	15	17	11	11	10
Kunstgeschiedenis	11	12	16	17	13	12

Het decreet Deeltijds Kunstonderwijs (2018) heeft vernieuwing in het lesaanbod mogelijk gemaakt. Dat resulteerde voor de Oudenaardse academie in de organisatie van enkele nieuwe opleidingen van 4 lessen per week. Deze opleidingen blijken een schot in de roos: studenten komen één keer per week en dat biedt volwassenen met een drukke agenda toch de mogelijkheid om artistieke lessen te volgen.

De grafiek toont een positieve evolutie; in alle leeftijdsgroepen kunnen we een toename van het aantal leerlingen zien. Belangrijke kanttekening voor graad I en II: de drie vestigingsplaatsen van 'kunst na school' werden vanaf vorig schooljaar niet langer ingericht. De stijging van het aantal leerlingen resulteert niet in voldoende lessen om alle lesmomenten in elke vestigingsplaats te faciliteren. De krappe omkadering is één van de minder positieve zijden van het decreet DKO.

Ook graad IV (lessen vanaf 18 jaar) toont een positieve evolutie, ook al zijn er grote schommelingen merkbaar in de bezetting van de verschillende ateliers. Ook hier werd omwille van onvoldoende lessen, een atelier niet langer ingericht: het projectatelier 'verbeelding' werd samengevoegd met het projectatelier 'waarneming'.

Opvallend: elke gecreëerde plaats in het atelier keramik en functionele keramik wordt ingenomen. Dit atelier kent een ongelofelijk succes, een succes dat tegen grenzen aanloopt. Momenteel is er een efficiëntie-oefening gaande betreffende het plaatsgebrek.

Kanttekening: sommige ateliers (waaronder digitale kunst en grafiekkunst) lijken niet succesvol, maar dat klopt niet met de realiteit. Deze ateliers worden immers bevolkt door studenten die ingeschreven zijn in het Cross-Over-Project. Zij combineren twee

ateliers, deze studenten volgen o.m. les in grafiekkunst, ook digitaal beeldende kunst is voor de cross-overs een populaire richting.

Enkele bijzondere ateliers (18+) de academie organiseert sinds 2012-2013 een atelier in de gevangenis van Oudenaarde, waar gedetineerden de optie Projectatelier kunnen volgen. Jaarlijks gaat het Projectatelier in dialoog met het atelier B.A.K., wat resulteert in een toonmoment in de gevangenis en in de academie.

Sinds het schooljaar 2020-2021 slaan VZW Heuvelheem en de KABK de handen in elkaar. Mensen met een mentale en fysieke beperking worden begeleid in hun artistieke ambities in een projectatelier (4 lessen). Naar aanleiding van de specifieke leervraag werd dit atelier vanaf dit schooljaar ook ingericht als 8-urige opleiding. Dat verklaart de achteruitgang (van 13 naar 4 ln) in Heuvelheem 4 lessen. Deze ogenschijnlijke achteruitgang wordt dit schooljaar ruimschoots goedgemaakt door de 12 ln die zich inschreven voor de opleiding van 2 x 4 lessen.

DREMPELVERLAGENDE INITIATIEVEN: BEELDBAD/KLANKSTROOM & OK-PAS



- BD-8** **We bouwen de stad verder uit tot een stad met een toegankelijk vrijetijdsaanbod**
- AP-14 Gemengd en laagdrempelig vrijetijdsaanbod organiseren waarin iedereen zijn gading vindt
- ACT-36 *Werking Uitpas uitbouwen en integreren van de OK-pas en EDC card met toegang tot het Oudenaards aanbod*

	Totaal aantal leerlingen	Leerlingen met OK-pas
2019-2020	472	17
2020-2021	263	15
2021-2022	426	10
2022-2023	495	33
2023-2024	674	44

De academie voert sinds 2007-2008 een actief inclusief beleid: het project BeeldBad-KlankStroom richt zich op het basisonderwijs én het Buitengewoon basisonderwijs. Het is de ambitie om via muzische vorming alle kinderen een nieuwe, verruimende, aangename en spannende (leer)ervaring te laten beleven. Deze kunstprojecten bouwen een brug tussen het leerplichtonderwijs enerzijds en het kunstonderwijs anderzijds. Het is een brug met twee richtingen, waar geen trappen of obstakels aanwezig zijn. Er ontstaat een dialoog tussen de twee werelden die samensmelten tijdens het bezoek aan de academie. Voor de kinderen is het een eyeopener en een ontdekkingstocht om zichzelf op een andere manier te leren kennen.

De leerkrachten (Buitengewoon) basisonderwijs zien hun kinderen in een andere context onverwachte en beloftevolle wegen inslaan. De academieleraar zoekt telkens opnieuw naar mogelijkheden om de bezoekers te initiëren in onze manier van kijken en werken. Omgekeerd helpen de

leraren van het (Buitengewoon) basisonderwijs ons om het kunstonderwijs toegankelijk te maken voor kinderen die geen les volgen aan de academie. De grenzen van elke lesgever BeeldBad/KlankStroom worden ook verlegd door de interactie van het domein Beeld met de domeinen Muziek, Woordkunst-Drama, Dans. Deze projecten vormen samen een inspirerende en boeiende uitwisseling in de academie en de leraar neemt die open en flexibele houding mee naar het eigen atelier en de ateliers van de collega's. BeeldBad/KlankStroom creëert bovendien een instroom naar de reguliere werking van de academie, sommige bezoekers worden leerlingen. De KABK blijft de organisator en biedt het audiovisueel domein aan, Parcours neemt de domeinen woord, muziek en dans voor haar rekening.

Drempelverlagend werken heeft ook een financieel luik. Dankzij de OK-pas kunnen meer mensen deelnemen aan deeltijds kunstonderwijs. De tabellen tonen dit jaar een significante toename van het aantal leerlingen met een OK-pas, wat ons kan doen besluiten dat we inderdaad meer mensen bereiken die het financieel moeilijk hebben.



EVOLUTIE DANSOPLEIDING



- BD-8** **We bouwen de stad verder uit tot een stad met een toegankelijk vrijetijdsaanbod**
- AP-14 Gemengd en laagdrempelig vrijetijdsaanbod organiseren waarin iedereen zijn gading vindt
- AP-15 De stad profileren als kunst- en cultuur- en erfgoedstad in de regio.
- ACT-39 *De Woeker uitbouwen tot een echte multifunctionele cultuursite*

Jaartal	Leerlingenaantal domein DANS
2019	107
2020	102
2021	101
2022	117
2023	124

Dans is het jongste domein in PARCOUR: de opleiding breidt stelselmatig met één studiejaar uit, en de leerlingen die instapten als 'pioniers' in de nieuwe richting zullen afstuderen in academiejaar 2024-2025, na 10 jaar les. De gestaag groeiende cijfers tonen enerzijds aan dat er een goede doorstroom is: de groepen zijn hecht, er is nagenoeg geen uitval. Anderzijds blijft de instroom constant, wat zorgt voor een gezonde voedingsbodem. In de

gebouwen van PARCOUR is slechts één danszaal aanwezig. Wanneer het laatste studiejaar is opgericht, zal deze gedurende alle beschikbare lesuren bezet zijn. Het voorontwerp van de renovatie van de academie, aansluitend op de realisatie van De Woeker XL, anticipeert op een verdere groei van de opleiding door een tweede danszaal en extra kleedruimtes te voorzien.

OPLEIDING SCHRIJVER



- BD-8** **We bouwen de stad verder uit tot een stad met een toegankelijk vrijetijdsaanbod**
- AP-14 Gemengd en laagdrempelig vrijetijdsaanbod organiseren waarin iedereen zijn gading vindt
- AP-15 De stad profileren als kunst- en cultuur- en erfgoedstad in de regio.
- ACT-39 *De Woeker uitbouwen tot een echte multifunctionele cultuursite*

Jaartal	Leerlingenaantal studierichting 'Schrijver'
2019	7
2020	3
2021	-
2022	-
2023	8

De kortlopende studierichting 'Schrijver' is een buitenbeentje in het domein Woordkunst-Drama. Gedurende deze 3-jarige opleiding komen de studenten wekelijks drie uur samen in het schrijfatelier, waar ze onder deskundige begeleiding creatief aan de slag gaan in diverse literaire stijlen. De opleiding was steeds populair, tot de leerkracht op het einde van academiejaar 2019-2020 met pensioen ging. De sterke groepsbinding viel daardoor voor een stuk weg, en uit overwegingen voor het rationeel inzetten van het lesurenpakket

werd de opleiding gedurende twee academiejaren niet ingericht. Om het verlies van onderwijsbevoegdheid te vermijden kwam er in 2023-2024 een doorstart: een nieuwe leerkracht, nieuwe energie – en met succes: de klas was ogenblikkelijk volzet. Dit biedt perspectief op het uitbreiden naar extra klassen, en ook in het ontwerp voor de renovatie van de gebouwen is er een 'schrijfzolder' voorzien. Naast de theaterklassen en podiumruimtes zullen leerlingen daar in een gezellige en inspirerende sfeer kunnen groeien in het creatief omgaan met taal.

INSTRUMENTENKEUZE



BD-8 We bouwen de stad verder uit tot een stad met een toegankelijk vrijetijdsaanbod

AP-14 Gemengd en laagdrempelig vrijetijdsaanbod organiseren waarin iedereen zijn gading vindt

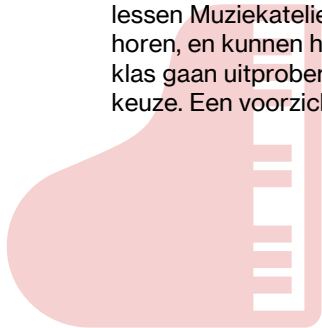
AP-15 De stad profileren als kunst- en cultuur- en erfgoedstad in de regio.

ACT-39 *De Woeker uitbouwen tot een echte multifunctionele cultuursite*

Instrumentengroep	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Houtblazers	89	82	79	74	77	77
Klavieren	215	205	213	205	206	185
Koperblazers	34	27	21	25	31	30
Slagwerk	53	50	40	35	42	49
Strijkers	72	76	64	59	60	63
Tokkels	139	137	123	125	114	96
Zang	26	25	20	19	28	27

Ieder academiejaar maakt een nieuwe lichte leerling een instrumentkeuze. Het cijfermateriaal toont aan dat doorgaans de helft van de populatie hetzij voor piano, hetzij voor gitaar kiest. De overige aangeboden instrumenten (een 18-tal met al hun varianten) moeten het stellen met een kleinere instroom. Sinds de laatste drie academiejaren zetten we actief in op het promoten van een meer diverse keuze. Bij inschrijving kunnen kinderen nog niet meteen een instrument aanduiden: ze krijgen in de lessen Muziekatelier alle instrumenten te zien en te horen, en kunnen hun 'top-3' bij de leerkrachten in de klas gaan uitproberen. Pas nadien maken ze hun keuze. Een voorzichtige interpretatie van de cijfers

laat uitschijnen dat deze aanpak al heeft gewerkt. Leerlingen die willen starten met een instrument hebben vaak al een voorkeur, maar zijn soms onvoldoende op de hoogte van alle mogelijkheden. Door leerlingen en ouders het volledige spectrum te laten zien, komen er soms verrassende keuzes. Een grotere diversiteit in instrumentenkeuze is belangrijk voor het organiseren van sterke en gemengde ensembles. Daarnaast is er ook een onmiskenbare link met het verenigingsleven: vele leerlingen komen terecht in de lokale harmonieën en muziekverenigingen, zodat ze ook na hun opleiding in PARCOUR blijven 'musiceren voor het leven'.



DEELNEMERS SPORTACTIVITEITEN


BD-8 We bouwen de stad verder uit tot een stad met een toegankelijk vrijetijdsaanbod

	2019	2020	2021	2022	2023
Sportkampen/dagen	438	399	367	605	482
Kleuters	191	158	162	244	240
Lagere school	247	200	195	298	234
Tieners	nvt	41	10	63	8
Schoolsport	2317	13 scholen	1.817	3.244	2.757
Survivaltriatlon	410	geannuleerd	geannuleerd	408	389
Veldloop	936	13 scholen	993	901	875
Sportdag 2e leerjaar	nvt	nvt	nvt	275	183
Doe-aansport beurs	971	geannuleerd	geannuleerd	1.105	1.013
Sportkompas	nvt	nvt	350	235	-
Breng je sportclub naar de markt	nvt	nvt	250	-	-
Golden run	nvt	nvt	224	320	297
Senioren sport	235	75	65	221	291
Lessenreeksen	132	75	65	134	175
Sportdag/week	103	geannuleerd	geannuleerd	87	116
G-schoolsportdag	nvt	nvt	nvt	204	196

Gedurende de coronapandemie werden de meeste activiteiten noodgedwongen stopgezet of op een alternatieve manier georganiseerd. Dit verklaart de terugval van deelnemers tijdens 2020 en 2021.

Vanaf 2022 hebben we de werking opnieuw op volle kracht kunnen opnemen. Wat resulteert voor de sportkampen en de schoolsport in een lichte stijging van het aantal deelnemers. Ook hebben we in 2022 voor de eerste keer ingezet op een G-schoolsportdag. Een doelgroep die we voor de eerste keer mee hebben opgenomen in het activiteiten aanbod.

In 2023 kennen we een kleine terugval op het aantal deelnemers van de sportkampen en de schoolsport. Bij de sportkampen is dit het gevolg door een

tijdelijk tekort aan personeel, waardoor het aantal deelnemers per organisatie werd beperkt om de kwaliteit te kunnen behouden. Bij de schoolsport was er geen terugval in het aantal deelnemende scholen. Wellicht waren de deelnemende klassen kleiner. Het Sportkompas werd niet georganiseerd gezien de beperkte interesse van de scholen.

Er werd geen rolschaats -of ijspiste meer gebouwd tijdens de kerstperiode. Daardoor werden geen initiatielessen (rol)schaatsen voor de tieners georganiseerd en ziet men een terugval van de bereikte tieners in 2023.

De senioren sport kent een lichte groei in 2023. Voornamelijk de wekelijkse ruggym is een groot succes.

BEZETTING SPORTINFRASTRUCTUUR



BD-8 We bouwen de stad verder uit tot een stad met een toegankelijk vrijetijdsaanbod

Bezettingsgraad	2019	2020	2021	2022	2023
INDOOR					
Stedelijke sporthal	Schooluren: 100% Avond: 90%	Schooluren: 100% Avond: 90%	Schooluren: 100% Avond: 90%	Schooluren: 100% Avond: 100%	Schooluren: 100% Avond: 100%
Sportkot	Schooluren: 70% Avond: 70%	Schooluren: 80% Avond: 80%	Schooluren: 100% Avond: 90%	Schooluren: 100% Avond: 90%	Schooluren: 100% Avond: 90%
Groenhof	Schooluren: 100% Avond: 90%	Schooluren: 100% Avond: 90%	Schooluren: 100% Avond: 90%	Schooluren: 100% Avond: 90%	Schooluren: 100% Avond: 90%
Serpentstraat	Schooluren: 90% Avond: 50%	Schooluren: 90% Avond: 50%	Schooluren: 90% Avond: 50%	Schooluren: 90% Avond: 50%	Schooluren: 90% Avond: 50%
OUTDOOR					
Rode Los (C-D-F)	Avond: 100%	Avond: 100%	Avond: 100%	Avond: 100%	Avond: 100%
E-terrein	Avond: 60%	Avond: 60%	Avond: 60%	Avond: 60%	Avond: 60%
G - terrein	Avond: 50%	Avond: 50%	Avond: 50%	Avond: 60%	Avond: 60%
Atletiekpiste/ A-terrein	Avond: 100%	Avond: 100%	Avond: 100%	Avond: 100%	Avond: 100%
B-terrein	Avond: 90%	Avond: 90%	Avond: 90%	Avond: 90%	Avond: 90%

INDOOR

Stedelijke sporthal

In het bijgebouw van de sporthal zijn de kleedruimtes voor de outdoorsporten ondergebracht.

De bezetting van de sporthal is 100% zowel overdag door de scholen als 's avonds door de sportclubs. Tijdens het weekend hangt de bezetting af van de wedstrijdkalenders.

Sportkot

Deze sporthal wordt door de stad gehuurd en gebruikt door de sportclubs en de scholen. Ook deze locatie kent een bijna maximale bezetting.

Groenhof

De sporthal wordt 's avonds en in het weekend door de stad gebruikt voor sportclubs en ongebonden sporters. 's Avonds op weekdays is er een 100% bezetting door de sportclubs. In het weekend is de bezetting door sportclubs 50% en worden de

overige 50% regelmatig geboekt door ongebonden sporters.

Serpentstraat

Deze locatie wordt door de sportclubs en de scholen gebruikt. Na de schooluren is de bezetting slechts 50% doordat de sportzaal niet geschikt is voor wedstrijden met balsporten.

OUTDOOR

Er is een heel hoge bezettingsgraad van de verlichte voetbalterreinen en de atletiekpiste. Het terrein C is een kunstgrasveld en wordt overbevraagd.

De meeste infrastructuur wordt overbevraagd. Door een goede samenwerking van de sportclubs wordt een maximale bezetting mogelijk gemaakt. Uitbreiding in uren is echter zo goed als niet meer mogelijk.

ONDERSTEUNING SPORTCLUBS



BD-8 We bouwen de stad verder uit tot een stad met een toegankelijk vrijetijdsaanbod

	2019	2020	2021	2022	2023
Oudenaardse sportverenigingen	€ 104.206	€ 105.000	€ 105.000	€ 105.000	€ 105.000
Ondersteuningssubsidies					
Sportraad/Beweeg-en Sportplatform	€ 2.250	€ 2.250	€ 2.250	€ 2.250	€ 2.250
King of Rackets	€ 2.400	nvt	nvt	nvt	nvt
MOEV – sport na school	€ 1.000	nvt	nvt	€ 1.000	€ 1.000
Golazo - Koppenbergcross	€ 30.000	€ 30.000	€ 30.000	€ 30.000	€ 30.000
Recrean Skippers EK/WK	€ 950	nvt	nvt	€ 2.500	€ 2.100
Marnixring - Flandrienloop	-	-	-	€ 4.000	€ 4000
City Mountainbike Eliminator World Cup	-	-	€ 10.000	€ 10.000	€ 10.000
Investeringssubsidies					
Infrastructuursubsidies sportclubs	€ 142.678	€ 324.886	€ 36.233	€ 21.176	€ 62.140

Jaarlijks worden beleidssubsidies voorzien ter ondersteuning van de werking van de Oudenaardse sportclubs. Het totale budget wordt op basis van het ondersteuningsreglement verdeeld over alle erkende sportclubs.

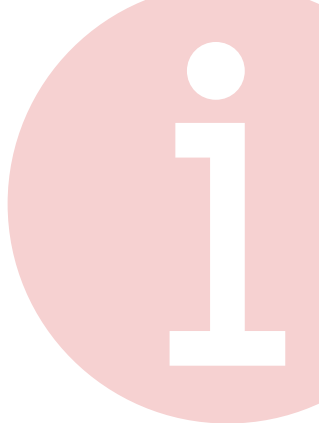
Verschillende sportevenementen georganiseerd binnen onze stad krijgen ook financiële ondersteuning. Zoals de koppenbergcross en de Eliminator World Cup.

Ook gaat er extra ondersteuning naar atleten die deelnemen aan een EK of WK zoals de Recrean Skippers en wordt ondersteuning voorzien voor de sport na school activiteiten van MOEV. Erkende Oudenaardse sportclubs kunnen investeringssubsidies aanvragen voor nodige werken aan hun sportinfrastructuur. Dit kan op basis van het reglement voor infrastructuursubsidies waarbij de stad kan voorzien in een financiële ondersteuning tot 75% van de kosten.

	2019	2020	2021	2022	2023
Aankoop brasem	€ 3.286	€ 3.127	€ 3.736	€ 3.922	€ 4.028

Bovenstaande tabel geeft weer hoeveel brasems er aangekocht werden voor de Verenigde Vissers Oudenaarde (VVO) om vrij te laten in het waterspaarbekken en/of de Donk.

Toerisme en evenementen



TOERISME: BEZOEKERS INFOKANTOOR



BD-8 We bouwen de stad verder uit tot een stad met een toegankelijk vrijetijdsaanbod

Jaartal	Individuele bezoekers infokantoor
2019	7.609
2020	5.100
2021	13.127
2022	8.590
2023	7.971

Dit zijn enkel de bezoekers die het kantoor bezoeken voor ofwel het bekomen van toeristische informatie of voor een praktische vraag. Deze worden manueel geregistreerd en zijn dus exclusief de bezoekers van het MOU Museum, de groepen met gids en deze aan andere attracties.

De cijfers van 2021 reflecteren de invloed van de coronacrisis op het bezoekersaantal: we herontdekten onze eigen streken en ging massaal wandelen en fietsen in onze achtertuin. Het aantal bezoekers aan het infokantoor stabiliseerde terug enigszins in 2022, maar vorig jaar gingen we pas echt terug naar pre-corona cijfers.

TOERISME: BEZOEKEN IN GROEPSVERBAND



BD-8 We bouwen de stad verder uit tot een stad met een toegankelijk vrijetijdsaanbod

Jaartal	Groepsbezoekers
2019	4.007
2020	378
2021	1.637
2022	3.459
2023	4.870

Dit zijn de cijfers van het toeristische aanbod met gids, met uitzondering van de bezoeken aan het MOU Museum. Het gaat hier vooral over stads- en themawandelingen, busrondritten, etc...

We hebben terug de gegidste rondleidingen ontdekt na de moeilijke coronaperiode! Ons gevarieerd aanbod aan wandelingen, zowel in de stad als in de natuur, brengt groepsbezoekers terug naar onze prachtige stad

TOERISME: VERKOOP FIETS- EN WANDELROUTES



BD-8 We bouwen de stad verder uit tot een stad met een toegankelijk vrijetijdsaanbod

Jaartal	Fietsroutes	Wandelroutes
2019	405	1.222
2020	511	1.551
2021	619	1.314
2022	442	1.107
2023	237	838

Na de hogere verkoopcijfers naar aanleiding van de coronaperiode, zakt de verkoop van fiets- en wandelroutes. Toerisme Vlaanderen stelde de strategie bij en zet meer in op netwerken (i.p.v. afzonderlijke routes) en op gratis routes via hun diverse kanalen. De digitalisering kunnen we anno 2023 natuurlijk ook geen halt toeroepen en dat zien we terug in de dalende verkoop van het aantal fiets- en wandelroutes.

TOERISME: LOGIES OUDENAARDE



BD-8 We bouwen de stad verder uit tot een stad met een toegankelijk vrijetijdsaanbod

Jaartal	Aantal logiesuitbatingen	Aantal toeristische bedden
2019	73	872
2020	69	849
2021	72	881
2022	82	939
2023	88*	852*

In de Vlaamse Ardennen (545 uitbatingen en 8737 bedden in 2023*) maakt Oudenaarde het hoogste percentage uit aan logiesuitbatingen (16,1%), gevolgd door Geraardsbergen (14,5% - 79 uitbatingen en 2766 bedden**) en Ronse (7,3% - 40 uitbatingen en 512 bedden).

De cijfers van het totale aantal overnachtingen te Oudenaarde in 2023 zijn ook nog niet voorhanden. In 2022 werden 82.527 overnachtingen geboekt, goed voor 17,8 % van het totaal aantal overnachtingen (463 701) in de Vlaamse Ardennen. De overnachtingen in de regio zijn met 40,8% gestegen tov 2021. Ook in Oudenaarde heeft de trend zich doorgezet, gezien het aantal overnachtingen ongeveer met 30% zijn gestegen t.o.v. 2021.

In Oudenaarde bedroeg het aantal overnachtingen tov het totaal aantal overnachtingen in de Vlaamse Ardennen in 2021 57.429 (17,4 %), in 2020 43.703 (20,2%) en in 2019 69.301 (17,7%). Corona heeft grote invloed gehad op het aantal overnachtingen die in 2020 en 2021 beduidend lager lagen. Er werd meer ingezet op dagtoerisme. De capaciteit daarentegen is wel in stijgende lijn verder gegaan.

**de vermelde cijfers 2023 zijn voorlopige cijfers, het rapport kerncijfers 2023 van Toerisme Vlaamse Ardennen is nog niet voorhanden*

***de cijfers van de logies van het recreatiedomein De Gavers zijn hierin meegerekend*

ONTVANGSTEN: AANTAL ONTVANGSTEN EN JUBILEA



BD-8 We bouwen de stad verder uit tot een stad met een toegankelijk vrijetijdsaanbod

Jaartal	Totaal	Jubilea	Eeuwelingen	Ontvangsten
2019	147	100	5	42
2020	54	43	3	8
2021	82	72	3	7
2022	79	66	4	9
2023	111	70	7	34

Een ontvangst wordt aangeboden omwille van volgende gelegenheden (naast huwelijken en hieronder vermelde huwelijksjubilea): verdienstelijke en individuele prestaties van inwoners, nieuwe inwoners, laureaten van de arbeid, jubilea vieringen van een vereniging (25 jaar en meervoud), vaderlandslievende plechtigheden, verdienstelijke sportprestaties, ontvangsten van vrijwilligers kinderopvang, Huis van het kind, onthaal nieuwe inwoners, openingsreceptie kerstmarkt, recepties op verplaatsing (bijv. in 2023; opening Tissenhovemolen),...

Echtparen die 50 jaar (goud), 60 jaar (diamant), 65 jaar (briljant) of 70 jaar (platina) gehuwd zijn wordt gehuldigd (=jubilea). Eeuwelingen die 100 jaar zijn geworden worden elk jaar in de bloemetjes gezet.

Met uitzondering van de vieringen van de eeuwelingen die meestal in een woon- en verzorgingstehuis plaatsvinden, vindt het grootste deel van de vieringen van de jubilea en de ontvangsten plaats in de volkszaal van het stadhuis. Occasioneel vinden vieringen jubilea plaats bij het echtpaar thuis of in de feestzaal. Ook occasioneel kan een ontvangst doorgaan in een parochie of feestzaal

EVENEMENTEN: AANVRAGEN INNAMES OPENBAAR DOMEIN VOOR EVENEMENTEN



BD-8 We bouwen de stad verder uit tot een stad met een toegankelijk vrijetijdsaanbod

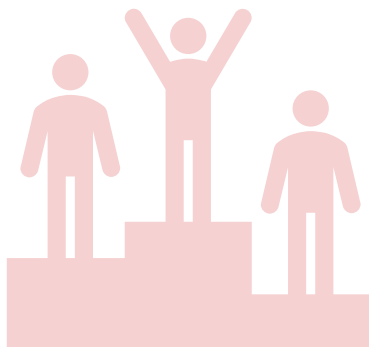
Jaartal	Totaal aantal aanvragen
2019	336
2020	249
2021	335
2022	201
2023	353

Aanvragen voor de organisatie van evenementen (meestal op openbaar domein) worden verwerkt via een digitaal vergunningsplatform. Dit laat de dienst toe om op een efficiënte manier de aanvragen te verwerken, advies te vragen bij andere betrokken diensten (veiligheid, milieu, politie en brandweer) en vergunningen af te leveren conform de huidige wetgeving. De aanvragen variëren van grote evenementen (bvb. Ronde van Vlaanderen, Adriaen Brouwer Bierfeesten) tot middelgrote (bvb. rommelmarkten, buurtfeesten, kermissen,..) en aanvragen met beperkte omvang (bvb speelstraten). Ook (officiële) wielervedstrijden en (al dan niet recreatieve) doortochten vallen hieronder.

Oudenaarde heeft een rijk verenigingsleven, en het aantal aanvragen neemt bijna elk jaar toe.

In 2020 was er een terugval in het aantal aanvragen. Tijdens de corona crisis werd het aantal evenementen die mochten doorgaan beperkt, of dit gebeurde onder strikte voorwaarden. Ook werden veel van eerder ingediende aanvragen voor de organisatie van een evenement naarmate de maatregelen verscherpten en de onduidelijkheid omtrent het al dan niet mogen doorgaan van een evenement geannuleerd. Zo werden er in 2020 van de 249 aanvragen 109 geannuleerd en in 2021 van de 335 aanvragen 40.

Het cijfer van 2022 werd gecorrigeerd van 201 naar 355 gezien bij de telling wielervedstrijden en doortochten niet opgenomen werden.



Mens

Activering en financiële hulp / Budget en wonen

Burgerzaken en onthaal

LDC en materiële hulp

Leren en oproeien

Regionale dienst schuldbemiddeling

Woonzorg

2023

DOSSIERS LEEFLOON EN EQUIVALENT LEEFLOON



GBB-SOC

Gelijkblijvend beleid – sociale dienst

	Gemiddeld aantal dossiers leefloon per maand	Gemiddeld aantal dossiers equivalent leefloon per maand
2019	133	13
2020	142	17
2021	157	17
2022	166	57
2023	193	86

Personen die over onvoldoende bestaansmiddelen beschikken, kunnen onder bepaalde voorwaarden recht maken op een financiële steun van het OCMW zijnde het leefloon.

Om hierop aanspraak te maken, dient er voldaan te worden aan diverse cumulatieve voorwaarden betreffende nationaliteit, woonplaats, leeftijd, staat van behoeftigheid, de werkbereidheid en uitputting van het recht op andere sociale uitkeringen.

Personen die beschikken over een andere nationaliteit of verblijfsrecht, kunnen aanspraak maken op een equivalent leefloon.

Het betreft eenzelfde financiële steun en is afhankelijk van de gezinssamenstelling, er wordt een onderscheid gemaakt tussen 3 categorieën: alleenstaande (€1263.17), samenwonende (€842.12) en personen met minstens één minderjarig kind ten laste (€1707.11). Bovenvermelde bedragen zijn de maximale tegemoetkomingen. Aan de hand van een sociaal en financieel onderzoek, wordt het individuele recht nagegaan. De bepalingen omtrent de berekening zijn wettelijk vastgelegd, zo dient er rekening gehouden te worden met inkomsten van de aanvrager en bepaalde categorieën van samenwonende personen.

De voorbije 5 jaar steeg het gemiddeld aantal dossiers (equivalent) leefloon op maandbasis van 147 naar 279 dossiers. Ten opzichte van 2019 komt dit overeen met een stijging van 89.80%. De hoogste stijging, ten opzichte van het voorgaande jaar, vond plaats in 2022 (28,16%) en 2023 (25,11%).

De significante stijging, is onder meer een gevolg van de oorlog in Oekraïne. Sinds maart 2022 werd aan alle personen in ons land, die gevlucht waren uit Oekraïne, het statuut van tijdelijk ontheemde toegekend. Op basis van dit statuut kunnen personen die over geen of onvoldoende inkomen beschikken, recht openen op een (aanvullend) equivalent leefloon. In 2023 bedroeg het gemiddeld aantal dossiers equivalent leefloon op maandbasis van dit specifieke statuut 73, wat overeenkomt met 26,16% van het totaal aantal dossiers.

Ook het gemiddeld aantal (equivalent) leefloondossiers per maand, die geen statuut tijdelijk ontheemde hebben, blijft jaarlijks stijgen. Mogelijke verklaringen, maar zeker niet limitatief: lange behandelingstermijnen sociale uitkeringen, hoger aantal sancties werkloosheidsuitkering, complexere problematieken,...

AANTAL DOSSIERS OP DE ZITTINGEN VAN DE LAC FLUVIUS



BD-10

AP-20

ACT-94

We bouwen het sociaal huis verder uit

Integraal en participatief armoedebestrijdingsbeleid

Versterking energiecel OCMW

Jaar	Aantal dossiers
2019	190
2020	160
2021	186
2022	181
2023	231

De Lokale Adviescommissie (LAC) van de netbeheerder Fluvius is een commissie samengesteld uit de netbeheerder Fluvius, de maatschappelijk assistent van het OCMW en een lid van het BCSD. De LAC is een wettelijk bepaald orgaan dat adviezen formuleert betreffende de energielevering (elektriciteit en gas) van personen op het grondgebied van de gemeente.

De netbeheerder bezorgt een lijst van gebruikers waarbij er een probleem is aangaande de energielevering. De maatschappelijk assistent onderzoekt dan de situatie van de gebruiker. Op de LAC wordt de lijst van gebruikers besproken en wordt nagegaan of er al dan niet een oplossing bekomen is. De gebruiker wordt eveneens uitgenodigd op de LAC om zich te verdedigen of de situatie verder te bespreken indien dit nodig is.

De netbeheerder is verplicht om toestemming te vragen aan de LAC om over te kunnen gaan tot

afsluiting van elektriciteit en gas. Volgende situaties geven ondermeer aanleiding tot bespreking op de LAC: als de schuld van de verbruiker groter is dan €500 voor gas of elektriciteit of dan €1000 voor gas en elektriciteit samen, als de netbeheerder geen toegang krijgt voor het plaatsen van een digitale meter, als de verbruiker geen contract afsluit en als de verbruiker een afbetalingsplan niet naleeft.

Uit een vergelijking van het aantal dossiers over de laatste jaren stellen we vast dat het aantal dossiers die moeten verschijnen op de LAC het afgelopen jaar aanzienlijk gestegen zijn. Het betreft een stijging van 28% in het aantal dossiers. Er kunnen 2 redenen bepaald worden voor deze stijging. In eerste instantie weigeren een aantal personen om de netbeheerder toegang te geven voor het plaatsen van een digitale meter. In tweede instantie zien we een stijging in het aantal personen met een betalingsachterstal.

AANTAL OK-PAS GERECHTIGDEN



BD-10
AP-20
ACT-61

We bouwen het Sociaal Huis verder uit
Integraal en participatief armoedebestrijdingsbeleid
Participatie van kansengroepen aan het socio-culturele leven maximaliseren

Jaar	Aantal Ok-pas gerechtigden
2019	1.551
2020	1.441
2021	1.390
2022	1.783
2023	1.816

De Ok-pas staat voor de Oudenaardse kanspas. De Ok-pas werd ingevoerd sinds 01/03/2008 en had als doel om het vrijetijdsaanbod toegankelijker te maken voor personen die verkeren in kansarmoede. Doorheen de jaren ontwikkelde de kanspas zich verder en werd ook onderwijs betrokken. Zo werd aan de Ok-pas ook een lager tarief voor schoolse activiteiten gekoppeld en werd het project van €1 maaltijden gerealiseerd voor gerechtigden op een Ok-pas.

De werkgroep Ok-pas maakt jaarlijks een evaluatie van de criteria om recht te maken op een Ok-pas. Zo werd doorheen de jaren het criteria van een spaarlimiet toegevoegd en werd de automatische categorie 'personen met een collectieve schuldenregeling' geschrapt. In 2020 en 2021 zagen we daardoor een lichte daling in het aantal Ok-pas

gerechtigden. De laatste 2 jaren wordt echter een aanzienlijke stijging van het aantal gerechtigden vastgesteld. We zien hiervoor diverse redenen. In eerste instantie heeft Oudenaarde een groot aantal tijdelijk ontheemden uit Oekraïne opgevangen. In 2023 hadden 168 Ok-pas gerechtigden het statuut van tijdelijk ontheemde. Daarnaast hanteert de sociale dienst sinds een tweetal jaren een digitale manier om de Ok-pas aan te vragen. Dit werkt drempelverlagend gezien de aanvrager niet dient langs te komen in het sociaal huis en het sociaal en financieel onderzoek volledig digitaal geregeld wordt. Tot slot zien we tevens een algemene stijging van de rechthebbenden. Het aantal huishoudens met alleenstaanden en alleenstaande ouders stijgt alsmaar en deze groep van personen is financieel zeer kwetsbaar. De gevolgen van de Covid en energiecrisis zijn bij velen nog voelbaar.

INWONERSAANTAL EN EVOLUTIE



GBB-BEVOLK Gelijkblijvend beleid - bevolking

	2019	2020	2021	2022	2023
Bevere	3686	3769	3787	3796	3896
Edelare	1195	1200	1204	1239	1261
Eine	5180	5214	5235	5315	5420
Ename	3153	3127	3162	3123	3104
Heurne	847	850	853	849	842
Leupegem	1972	2003	2007	2029	2022
Mater	2176	2228	2227	2222	2221
Melden	947	957	938	940	961
Mullem	697	686	685	683	682
Nederename	2624	2600	2609	2606	2632
Oudenaarde	6368	6450	6417	6491	6816
Volkegem	1259	1260	1251	1285	1351
Welden	1262	1262	1266	1277	1262
Niet te lokaliseren	27	6	9	11	12
Totaal aantal inwoners	31.393	31.612	31.650	31.866	32.482

Bron: Statbel – Bevolking | provincies.incijfers.be – datum export: 13 mei 2024

AANTAL HUISHOUDEN EN TYPE HUISHOUDENS



GBB-BEVOLK Gelijkblijvend beleid - bevolking

	2019	2020	2021	2022	2023
AANTAL HUISHOUDENS	13.848	14.007	14.007	14.216	14.488
TYPE HUISHOUDENS					
Alleenwonend	33,4%	33,7%	34%	34,4%	34,6%
Eenoudergezin met enkel meerderjarig(e) kind(eren)	4,4%	4,3%	4,3%	4,1%	4,3%
Eenoudergezin met minstens 1 minderjarig kind	4%	4%	4,1%	4,2%	4,3%
Paar met enkel meerderjarig(e) kind(eren)	8,4%	8%	7,9%	7,6%	7,7%
Paar met minstens 1 minderjarig kind	19,4%	19,2%	19,3%	19,1%	18,9%
Paar zonder kinderen	28,9%	29,2%	29%	29%	28,6%
Ander type huishouden	1,5%	1,4%	1,4%	1,5%	1,6%

Bron: Rijksregister | provincies.incijfers.be

Onder huishoudens wordt verstaan: alle personen die gewoonlijk eenzelfde woning betrekken en er samenleven. Een huishouden bestaat ofwel uit een

persoon die gewoonlijk alleen leeft, ofwel uit twee of meer personen die al dan niet door een verwantschap met elkaar verbonden zijn.

VERHUISBEWEGINGEN



GBB-BEVOLK Gelijkblijvend beleid - bevolking

Jaar	Aankomsten	Vertrekkers	Interne mutaties
2019	1.545	1.438	1.491
2020	1.484	1.522	1.439
2021	1.493	1.435	1.522
2022	1.895	1.401	1.430
2023	1.631	1.586	1.471

Aankomsten: adreswijzigingen van buiten Oudenaarde naar Oudenaarde

Vertrekkers: adreswijzigingen van Oudenaarde naar buiten Oudenaarde

Interne mutaties: adreswijzigingen binnen Oudenaarde

Deze cijfers geven een beeld van het verloop in de stad Oudenaarde. Dit zijn de adreswijzigingen van buiten Oudenaarde naar Oudenaarde, binnen Oudenaarde zelf en buiten Oudenaarde. De aantallen omvatten cijfers voor Belgen en niet-Belgen.

In 2023 zijn er 1.631 personen ingeweken in onze stad vanuit andere gemeenten in België en vanuit het buitenland. Datzelfde jaar zijn er 1.471 personen van adres gewijzigd binnen Oudenaarde. Er zijn 1.586 personen verhuisd naar een andere gemeente of buitenland



HERKOMST



GBB-BEVOLK Gelijkblijvend beleid - bevolking

	2019	2020	2021	2022	2023
Belgische herkomst (t.o.v. inwoners)	89%	88,3%	87,7%	86,9%	85,6%
niet-Belgische herkomst (t.o.v. inwoners)	11%	11,7%	12,3%	13,1%	14,4%
Europese (EU) herkomst (t.o.v. inwoners)	4,2%	4,6%	4,7%	5%	5,1%
Nederlands herkomst	1,0%	1,2%	1,2%	1,2%	1,1%
Franse herkomst	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%
Zuid-Europese herkomst	0,8%	0,8%	0,9%	0,8%	0,8%
Noord/West-Europese herkomst	0,3%	0,3%	0,3%	0,4%	0,3%
Oost-Europese (EU) herkomst	1,7%	1,9%	1,9%	2,2%	2,4%
Niet-Europese (niet-EU) herkomst (t.o.v. inwoners)	6,7%	7,2%	7,6%	8,1%	9,3%
Oost-Europese (niet-EU) herkomst	2,0%	2,1%	2,1%	2,2%	2,8%
Andere rijk OESO land herkomst	0,3%	0,3%	0,4%	0,4%	0,4%
Turkse herkomst	0,7%	0,8%	0,8%	0,8%	0,9%
Magreb herkomst	0,7%	0,7%	0,8%	0,8%	0,9%
Andere Afrikaanse herkomst	1,1%	1,1%	1,2%	1,4%	1,6%
Andere Aziatische herkomst	1,6%	1,7%	1,9%	2,0%	2,2%
Andere Centraal/Zuid-Amerikaanse herkomst	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%
Onbekende herkomst	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%

Bron: Rijksregister | provincies.incijfers.be

AFGELEVERDE IDENTITEITSDOCUMENTEN



GBB-BEVOLK Gelijkblijvend beleid - bevolking

Jaar	Identiteitskaarten	Kids-ID	Verblijfskaarten	Reispassen
2019	2.196	1.040	602	1.080
2020	1.247	638	479	604
2021	1.455	949	543	560
2022	1.487	1.301	782	1.705
2023	1.449	772	784	2.171

Het aantal afgeleverde identiteitskaarten daalt vanaf 2020. In 2019 werden de laatste identiteitskaarten met 5 jaar geldigheid verlengd naar de nieuwe generatie die 10 jaar geldig blijven. Verblijfskaarten omvatten alle kaarttypes die het verblijfsrecht van vreemdelingen regelt.

Het aantal aangevraagde reispassen en kids-ID kent een stijging in 2022, het jaar waarin opnieuw mocht gereisd worden na de coronaperiode. Een kids-ID is verplicht zodra je buiten België reist.

AFGELEVERDE RIJBEWIJZEN



GBB-BEVOLK Gelijkblijvend beleid - bevolking

Jaar	Rijbewijzen	Internationale rijbewijzen
2019	1.438	155
2020	1.231	39
2021	1.712	51
2022	1.655	149
2023	2.541	163

De categorie rijbewijzen omvat alle aanvragen van voorlopige rijbewijzen, eerste aanvragen, rijbewijs met medische geschiktheid en/of vakbekwaamheid, rijbewijs na herstelexamens en omwisseling van buitenlandse rijbewijzen.

De terugval in 2020 heeft te maken met de coronacrisis waarin de praktijkexamens uitgesteld werden en ingehaald vanaf 2021. Het aantal internationale rijbewijzen normaliseert opnieuw in 2022, doordat er toen terug volop gereisd kon worden na de coronaperiode.

AFGELEVERDE AKTEN EN ATTESTEN VIA E-LOKET



GBB-BEVOLK Gelijkblijvend beleid - bevolking

Jaar	Totaal aantal aanvragen	Top 3 aangevraagde akten en attesten
2019	5.016	Uittreksel strafregister (2.084) Attest van gezinssamenstelling (793) Akte van geboorte (1.112)
2020	6.236	Uittreksel strafregister (2.016) Attest van gezinssamenstelling (1.730) Akte van geboorte (1.028)
2021	5.586	Uittreksel strafregister (2.574) Attest van gezinssamenstelling (969) Akte van geboorte (798)
2022	7.210	Uittreksel strafregister (2.587) Attest van gezinssamenstelling (1.027) Akte van geboorte (848)
2023	4.973	Uittreksel strafregister (2.604) Attest van gezinssamenstelling (642) Attest van reistoelating minderjarig kind (616)

Het uittreksel strafregister is vaak een voorwaarde om te solliciteren voor een job. Een attest gezinssamenstelling wordt vaak gevraagd om bepaalde financiële, sociale voordelen te ontvangen.

In 2023 werden 616 attesten van reistoelating voor een minderjarig kind afgeleverd. Dit is een document waarop je als ouder of voogd toelating geeft aan jouw minderjarig kind om naar het buitenland te reizen, alleen of in het gezelschap van andere personen dan zijn ouders(s).

BURGERLIJKE STAND



GBB-BEVOLK Gelijkblijvend beleid - bevolking

Jaar	Akte van geboorte	Akte van huwelijk	Akten van overlijden
2019	413	125	365
2020	446	80	460
2021	494	95	460
2022	480	122	345
2023	445	119	355

De ambtenaar van burgerlijke stand is territoriaal bevoegd en maakt akten op van levensgebeurtenissen die zich op het grondgebied voordoen.

Het aantal akten van geboorte en overlijden omvat dus ook akten opgemaakt voor niet-inwoners.

LDC en materiële hulp

BEZOEKERS RESTAURANT DE VESTING



GBB-LDC Gelijkblijvend beleid – LDC de Vesting

Maaltijden	2019	%	2020	%	2021	%	2022	%	2023	%
Sociaal tarief	9.904	44	3.300	28	1.586	26	2.685	25	2.523	23%
Personeel & vrijwilligers	11.118	50	5.296	66	4.319	71	7.438	69	7.839	71%
Standaard	1.230	6	533	6	153	3	587	6	631	6%
Totaal	22.252		9.129		6.058		10.713		10.993	

Het zelfbedieningsrestaurant van dienstencentrum de Vesting is elke werkdag open van 11u30 tot 13u15 en is voor iedereen toegankelijk.

Naar aanleiding van de stijgende voedingskost en indexatie in 2022 werd een prijsactualisatie toegepast op de maaltijden. Daarom werden de verkoopprijzen in het sociaal restaurant vanaf 1 december 2022 verhoogd met 0,50 euro per maaltijd voor het sociaal tarief voor kwetsbare personen met een Oudenaardse Kansenas, en met 1,00 euro per maaltijd voor het standaard tarief als voor verminderingstarief dat wordt aangerekend aan alle 65+'ers van Oudenaarde, personeelsleden en vrijwilligers.

De tarieven werden vanaf 1 december 2022 vastgesteld als volgt:

- € 4,50 / maaltijd voor Ok-passers
- € 9 / maaltijd voor alle 65+'ers/personeel/vrijwilligers
- € 12 / maaltijd voor elke bezoeker

Het lokaal dienstencentrum de Vesting draagt ertoe bij dat mensen zo lang mogelijk in goede gezondheid zelfstandig kunnen leven. Om bij te dragen aan een gezonde levensstijl werd beslist bij de maaltijd gratis water aan te bieden in plaats van gelijk welke drank. Een menu bevat vanaf 1 december soep, hoofdgerecht, dessert en een glas water. Ook een prijsstijging in de bar drong zich op. Drankprijzen stegen met ongeveer 25%.

Niettegenstaande het aantal OK-pasgerechtigden stijgt, krijgen we in het restaurant minder bezoekers met een kanspas. Ook in 2023 gaat dit aantal verder achteruit.

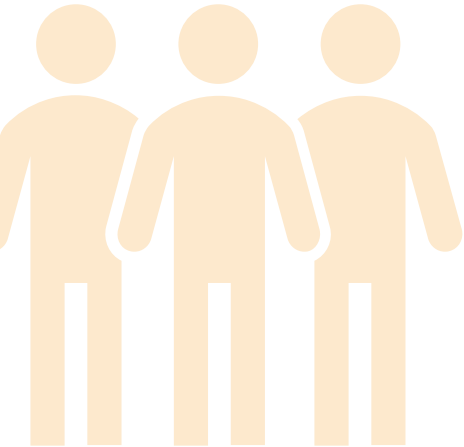
Het restaurant profileert zich steeds meer tot een ontmoetingsplaats. Klanten komen elke dag vroeger plaats nemen en leggen waardevolle contacten. Gezellig tafelen met anderen is een sociaal gebeuren en verbindt klanten.

Er wordt bijzondere aandacht gegeven aan de klantenbinding door de inzet van meerdere vrijwilligers. Er is dagelijks een barvrijwilliger die klanten helpt aan de bedieningstoog, een vrijwilliger die instaat voor netheid achter de schermen (glazen, waterkannen, berging,), een vrijwilliger die instaat voor de aankleding in het restaurant, Deze vrijwilligers staan, net als de klanten, heel dicht bij de

personeelsleden van de Vesting. In het restaurant worden op deze manier veel zorgvragen opgelost.

De Vesting zet ook in 'speciale' dagen zoals valentijnsdag, complimentendag, roze woensdag, anti-dieetdag, dag van het geluk, vrouwendag, mannendag, dag van de warme chocolademelk, dag van de foute kersttrui, gun jezelf rust

Op deze themadagen in het restaurant zet de keuken in op een aangepaste menu, trekken we nieuwe klanten aan en maken de medewerkers van de Vesting moeilijke onderwerpen bespreekbaar. Denk maar aan 'wat als je Valentijn alleen moet doorbrengen', 'wat als je zelden een compliment krijgt', 'wat als je kleindochter op vrouwen valt', 'wat als je al jaren sukkel met overgewicht', De themadagen doorbreken taboes en bewaken de mentale gezondheid van onze gebruikers. De buurtwerker van de Vesting selecteert de thema's en werkt deze op een creatieve manier uit.



VRIJWILLIGERSWERKING LDC DE VESTING



GBB-LDC

Gelijkblijvend beleid – LDC de Vesting

	Aantal 2021	Aantal 2022	Aantal 2023
Vrijwilligers actief	187	186	200
Nieuwe vrijwilligers	21	48	46*
Gestopte vrijwilligers	30	39	23

* Inclusief 9 personen die startten en stopten in 2023

	Aantal 2021	Aantal 2022	Aantal 2023
Mannen	76	72	80
Vrouwen	111	114	129
Oudenaarde	158	155	174
Niet Oudenaarde	29	31	35
65+	97	116	119

De werking van een lokaal dienstencentrum “de Vesting” typeert zich in een sterke vrijwilligerswerking. Er werd daarom een uniform vrijwilligersbeleid voor het sociaal huis uitgewerkt.

De vrijwilligers zijn onbezoldigd maar krijgen een waardering door vrijwilligersuitstap, een vrijwilligersfeest in de week van de vrijwilliger en een cadeautje op de dag van de vrijwilliger. Vrijwilligers die aan de slag gaan in het sociaal huis zoeken naast hun taak ook sociaal contact met andere vrijwilligers en met de gebruikers, bewoners en klanten.

Sinds 2021 wordt er ook met de vrijwilligers van het Archief Oudenaarde een vrijwilligerscontract

opgemaakt. Deze vrijwilligers kunnen dus ook aansluiten bij de waarderingsactiviteiten.

Onze vrijwilligers komen voor 87% uit Oudenaarde en zijn voornamelijk 65+ (60%). In 2023 slaagden we erin de taken van de vrijwilligers nog beter te spreiden en de vrijwilligersgroep te vergroten zodat vrijwilligers niet ‘overvraagd’ worden en het vrijwilligerswerk niet hoeven stop te zetten wegens te tijdrovend. Waar er in 2022 nog 39 personen het vrijwilligerswerk stopten, zijn dat er in 2023 slechts 23. Vrijwilligers die in hetzelfde jaar startten en stoppen zijn hier niet meegerekend. Dat aantal vrijwilligers blijft gelijk in 2022 (10 personen) en 2023 (9 personen).

KLANTEN SOCIALE KRUIDENIER DE KABA



GBB-LDC

Gelijkblijvend beleid – LDC de Vesting

Klanten per gemeente	2019	2020	2021	2022	2023
Brakel	22	20	19	20	21
Horebeke				1	
Maarkedal	3	3	2	9	9
Kruisem	21	30	35	55	66
Wortegem-Petegem	16	20	21	30	19
Zwalm	4	6	8	21	29
Oudenaarde	435	329	294	409	401
Oekraïne				59	83
Lierde				18	12
Totaal	501	408	379	622	640

Bezoek per gemeente	2019	2020	2021	2022	2023
Brakel	252	119	126	160	168
Horebeke				2	
Maarkedal	59	56	57	68	148
Kruisem	190	413	407	607	727
Wortegem-Petegem	316	351	378	378	286
Zwalm	83	61	116	213	245
Oudenaarde	5.873	4.419	3.933	4.616	4.774
Oekraïne				867	1.279
Lierde				169	140
Totaal	6.773	5.419	5.017	7.080	7.767

De sociale kruidenier 'de Kaba' opende op 17 oktober 2013 haar deuren in Oudenaarde.

Een sociale kruidenier is een winkel waar inwoners met een laag inkomen (=inwoners met een kansentas) tegen voordelige prijzen gezonde voeding, verzorgings- en kuisproducten kunnen kopen.

Het OCMW versterkt de koopkracht van de klanten door een korting op de aangekochte producten te voorzien.

De sociale kruidenier wil mee helpen vermijden dat steeds meer mensen in armoede een ongezonde levensstijl ontwikkelen.

De sociale kruidenier is ingebouwd in het Sociaal Huis. De winkel is elke maandag van 13u30 tot 18u30 en elke donderdagvoormiddag van 9u00 tot 12u00 open.

Het OCMW van Oudenaarde sloot een samenwerking af zodat ook klanten van omliggende OCMW's van Kruisem, Maarkedal, Brakel, Wortegem-Petegem, Lierde en Zwalm in de Kaba terecht kunnen.

Naar aanleiding van de blijvende stijging van de verkoopprijzen in de supermarkten en omwille van

het stijgende klantenaantal (zie tabel 1) drong een actualisatie van de werking van de sociale kruidenier zich op en werd er een interne werkgroep opgericht.

Om het stijgende aantal klanten menswaardig te kunnen bedienen breidde de sociale kruidenier in oktober 2023 haar openingsuren uit met 2 extra winkelmomenten op woensdagnamiddag en donderdagnamiddag. De huidige openingsuren zijn maandag van 13u30 tot 18u30, woensdag van 13u30 tot 16u30 en op donderdag van 10 u tot 12 u en van 13u tot 14u30.

Omdat de stijging van de aankooprijzen en van het klantenaantal, een stijging van het budget voor koopkrachtondersteuning impliceert, werd het aanbod van voedseloverschotten uitgebreid. De sociale kruidenier mag voedseloverschotten ophalen in Delhaize, Jumbo en Colruyt Oudenaarde, ook enkele bakkers en andere lokale handelaars en inwoners schenken voedseloverschotten aan Kaba. De werkgroep organiseerde verschillende werkbezoeken onder meer in Oostende en Aalst. De komende maanden wordt de werking verder geëvalueerd.

dat het aantal bezoeken steeg tot 4.616 voor Oudenaarde, ook de andere OCMW's maakten veel meer gebruik van het aanbod en de vluchtelingen van Oekraïne maakten 867 keer gebruik van de Kaba.



MINDER MOBIELN CENTRALE



GBB-LDC

Gelijkblijvend beleid – LDC de Vesting

	Aantal leden	Aantal vrijwillige chauffeurs	Aantal ritten	Totaal aantal km
2019	136	26	2.703	56.308
2020	139	26	1.383	28.629
2021	168	28	2.377	59.318
2022	177	23	3.031	55.652
2023	156	24	2.896	53.520

Het OCMW Oudenaarde heeft vanaf 01/01/2002 een Minder Mobielen Centrale (MMC) opgericht. Deze richt zich tot personen met een beperkt inkomen die verplaatsingsmoeilijkheden hebben.

De MMC is er voor alle inwoners van Oudenaarde:

- die vervoersproblemen hebben ten gevolge van ziekte, leeftijd of handicap
- wiens inkomen niet hoger is dan tweemaal het bedrag van het leefloon
- die geen gebruik kunnen maken van het openbaar vervoer of waar geen openbaar vervoer voorhanden is

Iedereen die wenst beroep te doen op de MMC betaalt hiervoor een jaarlijks lidgeld van € 12,00. Per rit betaalt de gebruiker de officiële kilometervergoeding rechtstreeks aan de chauffeur.

In 2021 werden de Minder Mobielen Centrales ingezet voor vaccinatievervoer. Inwoners werden gratis vervoerd door onze vrijwilligers naar het vaccinatiecentrum. Er werden 38 vaccinatieleden geregistreerd. Zij konden gratis lid worden van de MMC, ze werden lid

gemaakt bij Mpact. De centrale betaalt hiervoor € 0,50 per vaccinatielid aan Mpact.

Er werden 61 ritten gereden. Er werden 5 vrijwillige chauffeurs ingezet voor deze werking.

In 2022 werden nog eens 10 ritten georganiseerd voor vaccinatie.

In 2022 zien we een verdere stijging van het aantal leden maar een kleine daling bij het aantal vrijwillige chauffeurs. Dit komt vooral door de hoge brandstofprijzen. De chauffeurs gebruiken hun eigen wagen en komen voor de korte stadsritten niet meer uit de kosten. In de tabel zien we dat de ritten steeds korter worden in gereden kilometers.

Nooit eerder werden zoveel ritten aangevraagd in onze MMC. De chauffeurs geven ook aan dat de ritten zoals boodschappen steeds meer tijd in beslag nemen, waardoor ze per dag minder ritten kunnen opnemen.

In 2023 zien we een kleine daling van het aantal leden en aantal ritten. Dat is te verklaren door het ontslag van een medewerker.

Tot de aanstelling van vervanger werden de kandidaat-leden doorverwezen naar hun mutualiteit voor vervoer, nl. in de periode van april tot september 2023.

OPSTARTEN INITIATIEF PAMPERBANKEN DOOR HUIS VAN HET KIND



BD-12 **We dragen bij tot een goede ontwikkeling en gezonde levensstijl voor iedereen**
 AP-24 Kind- en gezingsbeleid
 ACT-72 *Uitbouwen van het Huis van het Kind tot een laagdrempelige thuis.*

Jaar	Aantal verdeelde pampers
2023	4.044

Sinds januari 2023 zijn er op verschillende locaties in Oudenaarde (Sociaal Huis, Administratief Centrum Maagdendale, de bibliotheek en sporthal Rodelos) inzamelpunten waar ouders hun resterende pampers kunnen doneren. Met deze pamperebanken wil Huis van het Kind ondersteuning bieden aan gezinnen die moeilijkheden ondervinden bij de aankoop ervan. Een gezin kan maandelijks per kind één pakket van 25 pampers verkrijgen en dit voor één euro. Hierbij wordt

uitsluitend gewerkt op doorverwijzing van de sociale dienst om in de eerste plaats ouders van Oudenaarde te bereiken én fysieke toeleiding en bekendheid van Huis van het Kind te vergroten. Naast deze materiële ondersteuning kan Huis van het Gezin ook info geven over het gezinsondersteunende aanbod in de buurt. In 2023 werden in totaal 4.044 pampers verdeeld. 37 unieke gezinnen haalden voor 48 kinderen minstens één pakket op.

IMPLEMENTATIE BOA-DECREET IN OUDENAARDE



BD-12 **We dragen bij tot een goede ontwikkeling en gezonde levensstijl voor iedereen**
 AP-24 Kind- en gezingsbeleid
 ACT-90 *Lokale regie en samenwerking buitenschoolse opvang en activiteiten*

Jaar	BOA-subsidie	Acties
2021	€ 47.621,42	Uitbreiding team Buitenschoolse opvang en activiteiten Opstart proefproject Try
2022	€ 180.482,53	Uitbreiding team Buitenschoolse opvang en activiteiten Omgevingsanalyse Arteveldehogeschool TRY-project op nieuwe locatie
2023	€ 196.668,73	Uitbreiding team Buitenschoolse opvang en activiteiten Visietraject Coaster Consulting TRY-project op 2 nieuwe locaties

Met het decreet van 3 mei 2019 streeft de Vlaamse Overheid naar een geïntegreerd aanbod van buitenschoolse opvang en activiteiten (BOA) voor alle kinderen en gezinnen. Het lokaal bestuur heeft de regie hiervoor in handen en stippelt met alle lokale spelers een lokaal buitenschools beleid uit dat inspeelt op de noden en behoeften van kinderen en gezinnen in Oudenaarde. Om de doelstellingen van het decreet te realiseren worden hiervoor vanaf 1 september 2021 middelen aangereikt, namelijk een subsidiebedrag van € 50 per kind. In januari 2026 wordt dit verhoogd naar € 107,5 per kind.

Reeds in september 2022 werd een samenwerking aangegaan met de Arteveldehogeschool om via een omgevingsanalyse het huidige aanbod van buitenschoolse opvang en activiteiten vanuit een multi-actorperspectief in kaart te brengen. In het

kader van het behalen van een kwaliteitslabel werd hier ook een evaluatie van de stedelijke buitenschoolse opvang aan gekoppeld. Na het uittekenen van een projectstructuur en het samenstellen van een stuurgroep (met onderwijsdirecties en nauw betrokken stadsdiensten) kon de onderzoeksfase in 2023 aangevat worden. Via een speelse kindbevraging in 10 scholen, vakantieopvang Kattekwaad en Creafant-kamp werden 310 kinderen bevroegd. 638 ouders vulden de ouderbevraging in en kregen de mogelijkheid om daarnaast deel te nemen aan een focusgroep. De 33 kindbegeleiders van de stedelijke buitenschoolse opvang werden gehoord via een digitale vragenlijst en interviews per locaties. Ook alle schooldirecteurs en coördinerende directeurs van het basisonderwijs en belangrijke sleutelfiguren binnen dit thema werden bevroegd. Aanvullend

volgde een documentenonderzoek, geografische analyse en observaties in de 17 buitenschoolse opvanglocaties. Dit alles resulteerde in een SWOT-analyse waarin de sterktes, verbeterpunten, kansen en bedreigingen van ons huidige aanbod in kaart werden gebracht.

Gezien het opstellen van een BOA-visie als prioritaire actie naar voor werd geschoven, werd in het najaar van 2023 een visietraject doorlopen met Coaster Consulting. De ondersteuning van deze neutrale

partner was cruciaal doordat het lokaal bestuur zowel fungeert als actor en regisseur. Daarenboven heeft Coaster Consulting hierrond reeds expertise opgebouwd bij andere steden en gemeenten. Deze ultieme toekomstvisie op de buitenschoolse opvang en activiteiten in Oudenaarde zal in het voorjaar van 2024 worden voorgelegd aan het schepencollege en samen met de stuurgroep vertaald worden naar een concreet actieplan.

HET TRY-PROJECT BLIJFT GROEIEN



BD-10

AP-24

ACT-90

We bouwen het sociaal huis verder uit

Kind- en gezingsbeleid

Lokale regie en samenwerking buitenschoolse opvang en activiteiten

Jaar	Aantal scholen	Aantal kinderen
2021	1	22
2022	1	22
2023	4	57

In september 2021 ging de uitrol van het BOA-decreet in Oudenaarde onmiddellijk gepaard met de opstart van TRY. Dit proefproject dat naadloos aansluit bij de ambitie en de doelstellingen van het decreet, blijft ook in 2023 verder experimenteren en inspelen op lokale noden.

Door de buitenschoolse opvang, huiswerkbegeleiding en het lokaal vrijetijdsaanbod samen te brengen op één locatie realiseert het niet alleen een geïntegreerd aanbod, maar dit ook in samenwerking met lokale partners. Hoewel het engagement is ontstaan vanuit een uniek samenwerkingsverband tussen de Stad, vzw De Katrol, sportclub Rhinos Rugby en basisschool De Wereldbrug, dragen ook nieuwe partners bij tot dit brede aanbod. De oorspronkelijke ambitie blijft wel dezelfde: op een krachtgerichte en creatieve manier sociale uitsluiting doorbreken en kansarmoede bestrijden.

Door bruggen te bouwen tussen onderwijs, sport, vrije tijd en welzijn streeft TRY naar gelijke kansen voor kinderen uit maatschappelijk kwetsbare situaties. Concreet gaat het om kinderen die

enerzijds nood hebben aan huiswerkbegeleiding en anderzijds aan een zinvolle vrijetijdsbesteding. Door hen te laten proeven van het vrijetijdsaanbod dat hun stad rijk is, hopen we deze kinderen kunnen toe te leiden naar de verenigingen in de buurt.

In 2023 namen 57 kinderen deel aan het project, en dit uit 4 verschillende scholen: KBO Sleutelbos, KBO Eine, KBO Sint- Walburga en KBO Sint-Jozef. Bij de selectie van deze scholen werd gekeken naar SES-cijfers met betrekking tot de kwetsbaarheid van de leerlingen: laag opleidingsniveau moeder, schooltoelage, thuistaal niet- Nederlands en kansarme buurt.

Sport- en creatieve activiteiten vormden reeds integraal deel uit van het aanbod, maar dit werd het voorbije jaar ook uitgebreid met een weerbaarheidstraining. Deze sessies geïnspireerd op 'Rots en Water' dragen bij tot het ontwikkelen van zelfvertrouwen en sociale vaardigheden in interacties en conflicten. Ook werden 2 uitstappen naar een pretpark georganiseerd, wat voor vele kinderen eveneens een nieuwe en verrijkende ervaring was.



INZETTEN OP PROFESSIONALISERING VAN DE STEDELIJKE BUITENSCHOOLSE OPVANG



BD-12 **We dragen bij tot een goede ontwikkeling en gezonde levensstijl voor iedereen**
 AP-24 Kind- en gezingsbeleid
 ACT-91 *We zetten in op betaalbare kleuteropvang met kwaliteitslabel*

Jaartal	Aantal opgevangen kinderen	Aantal vaste kindbegeleiders	Aantal wijkwerkers	Aantal vrijwilligers	Aantal verenigingswerkers	Totaal team
2019	2.507	14	17	29	-	60
2020	2.238	17	30	12	10	69
2021	2.165	17	22	16	-	55
2022	2.295	19	7	26	-	52
2023	Eerste helft	20	6	16	-	42
	Tweede helft	2.295	23	6	16	-

Stad Oudenaarde organiseert voor- en naschoolse opvang op 17 locaties in Oudenaarde en staat tijdens de schoolvakanties in voor vakantieopvang 'Kattekwaad'. De voorbije jaren is het totale team van kindbegeleiders sterk afgenomen. Vergelijken met 2019 is er een daling van 25%, tegenover 2020 zelfs een daling van 35%. De werking van de buitenschoolse opvang wordt momenteel grotendeels gedragen door vrijwillige en ongeschoolde medewerkers.

Om verschillende redenen zien we bij deze doelgroep de aantallen afnemen. Hoewel wijkwerkers voorheen onbeperkt in tijd bij één organisatie werkten, is de maximum duurtijd op heden vastgelegd op één jaar. Daarenboven is ook de instroom van wijkwerkers over het algemeen sterk gedaald. Het verenigingswerk zorgde in 2020 nog voor 10 extra medewerkers, maar werd sinds 2021 afgeschaft. Daarnaast verloopt de zoektocht naar nieuwe vrijwilligers moeizaam door de onaantrekkelijke uren en de grote vraag vanuit andere organisaties.

Het BOA- decreet wil met een kwaliteitslabel de kwaliteit van het lokale aanbod kleuteropvang stimuleren door hier ook subsidies aan te koppelen. Omdat het verhogen van de professionaliteit van de medewerkers een noodzakelijke voorwaarde hiertoe is, werd in augustus 2023 door het bestuur beslist

om 6 extra vaste kindbegeleiders aan te werven. Naast uitbreiding van het team, wordt van de medewerkers verwacht dat zij over de nodige kwalificaties beschikken of bereid zijn om hiervoor een competentietraject te doorlopen. Waar vroeger de klemtoon voornamelijk lag op louter 'toezicht houden' zijn de verwachtingen de laatste jaren sterk gestegen.

Het decreet erkent het belang van de buitenschoolse opvang en naast de economische ook de pedagogische en sociale functie ervan. Gezinnen hebben nood aan een sterke organisatie met competente en gekwalificeerde medewerkers. Een opvang waar ervaren en vertrouwde medewerkers over de nodige pedagogische expertise en communicatieve vaardigheden beschikken.

Kijken we naar de situatie in december 2023, dan hebben reeds 8 kindbegeleiders een pedagogisch diploma in hun bezit en behaalden 6 een ervaringsbewijs. Verder zullen 7 medewerkers in 2024 een nieuw traject moeten doorlopen om dit ervaringsbewijs te behalen en zijn er 2 een dagopleiding gestart. Om dit complexere takenpakket en de grotere verantwoordelijkheid ook te vertalen in gunstige arbeidsvoorwaarden zal in 2024 de IFIC-loonclassificatie worden toegepast. Een eerste belangrijke stap in het herwaarderen van de job van kindbegeleider.

Regionale dienst voor schuldbemiddeling 'Vlaamse Ardennen'

* Hiertoe behoren: Oudenaarde, Ronse, Zottegem, Geraardsbergen, Brakel, Maarkedal, Lierde, Kruisem, Wortegem-Petegem, Kluisbergen, Zwalm en Horebeke

JURIDISCHE ADVIEZEN AAN DE OCMW'S



GBB-CSR Gelijkblijvend beleid – dienst schuldbemiddeling

Jaar	Totaal aantal juridische adviezen	Aantal juridische adviezen voor OCMW Oudenaarde
2019	185	72
2020	167	62
2021	79	21
2022	106	26
2023	129	34

Het hoge aantal juridische adviezen in 2019 heeft meerdere oorzaken.

De aanwezigheid van een jurist van de regionale dienst op de teamvergaderingen van team budgetbeheer van OCMW Oudenaarde, maakt dat een sterke stijging in de subrubriek 'adviezen schuldbemiddeling' werd geregistreerd.

Er is een stijgende tendens in het aantal vragen naar 'overig juridisch advies' (juridisch advies dat niet direct gelinkt is aan schuldbemiddeling), ingevolge de toenemende complexiteit van de sociale dossiers. Daarnaast werd voor OCMW Ronse een groot aantal adviezen verleend in dossiers waarin een externe schuldbemiddelaar werd aangesteld (subrubriek). Met name werden alle dossiers van een welbepaalde externe schuldbemiddelaar doorgelicht.

In 2020 bleef het aantal juridische adviezen erg hoog.

Met name was er een sterke toename van de adviezen in de subrubriek 'adviezen consumentenkrediet en handelspraktijken', inzake het WER (Wetboek Economisch Recht), wat aantoont dat de budgetbeheerders gevolg hebben kunnen geven aan de wettelijke verplichting om de schuldvorderingen uit consumentenkredieten juridisch te laten nakijken (een wettelijke verplichting).

Ook het aantal adviezen in de subrubriek 'schuldbemiddeling' bleef erg hoog, onder meer ingevolge de aanwezigheid van een jurist van de regionale dienst op de teamvergaderingen van het team budgetbeheer van OCMW Oudenaarde.

De sterke daling van het aantal juridische adviezen in 2021 deed zich voor op alle subrubrieken met uitzondering van de rubriek 'overig juridisch advies' (vragen die niet direct gelinkt zijn aan dossiers schuldbemiddeling): daar werd opnieuw een stijging opgetekend.

De verklaring hiervoor ligt wellicht in een overbelasting van de sociale diensten (corona, de Oekraïne-crisis, de energiecrisis) en onderbezetting/personneelsverloop op verschillende sociale diensten. Hierdoor hadden de maatschappelijk werkers minder tijd en ruimte om juridische vragen te stellen. Ervaren maatschappelijk werkers zullen een aantal vragen zelf kunnen beantwoorden. Er is geen jurist meer aanwezig op de teamvergaderingen van team budgetbeheer van OCMW Oudenaarde, hetgeen de daling specifiek voor Oudenaarde mee verklaart.

In 2022 herneemt vooral het aantal vragen in de subrubriek 'schuldbemiddeling' opnieuw, hetgeen de stijging ten aanzien van 2021 verklaart.

In 2023 heeft de stijging van het aantal vragen zich verder doorgezet. Deze stijging lijkt te zijn veroorzaakt door het hernemen van de 'normale werking' van de sociale diensten inzake schuldbemiddeling, minder gestoord door periodes van crises (Corona, Oekraïne, Energie).

Doorheen de hele beschreven periode blijft het relatief aandeel adviezen voor OCMW Oudenaarde, in verhouding tot de andere gemeenten, hoog (minimum ¼).



NIEUWE AANSTELLINGEN ALS SCHULDBEMIDDELAAR DOOR DE ARBEIDSRECHTBANK IN HET KADER VAN DE WET OP DE COLLECTIEVE SCHULDENREGELING VOOR DE OCMW'S



GBB-CSR Gelijkblijvend beleid – dienst schuldbemiddeling

Jaar	Totaal aantal nieuwe aanstellingen als schuldbemiddelaar	Nieuwe aanstellingen als schuldbemiddelaar voor OCMW Oudenaarde
2019	25	9
2020	26	9
2021	30	8
2022	21	2
2023	38	3

De algemene tendens van het aantal personen dat een aanvraag collectieve schuldenregeling indient, is nationaal gezien, dalend, sedert meer dan 5 jaar. De redenen hiervoor zijn niet duidelijk.

Overbelasting van de diverse sociale diensten, zeker tijdens de coronacrisis, de Oekraïne-crisis en de energiecrisis, hebben vermoedelijk een rol gespeeld in het minder toeleiden van cliënten naar de regionale dienst voor opstart collectieve schuldenregeling.

De stijging in 2021 is te verklaren door de schaalvergroting van het werkingsgebied van de Regionale dienst, ingevolge de toetreding van Geraardsbergen.

Aan deze dalende tendens lijkt in 2023 een einde te zijn gekomen: voor wat betreft de nieuwe aanstellingen in het werkingsgebied van arbeidsrechtbank Gent (de provincie Oost-Vlaanderen) is er in 2023 een stabilisatie van de cijfers en voor wat betreft gerechtelijk arrondissement Oudenaarde, zelfs een lichte stijging. De arbeidsrechtbanken binnen het gebied waarvoor de Arbeidsrechtbank Gent bevoegd is, hebben gepoogd een gemeenschappelijk doch niet bindend

aanstellingsbeleid uit te werken, waarbij tot 20% van de nieuwe dossiers kunnen worden toegewezen aan de OCMW's.

Dit heeft in 2023 tot een forse stijging van het aantal nieuwe aanstellingen geleid (+ 17), het hoogste aantal nieuwe dossiers sedert 2017 (met toen 47 nieuwe dossiers).

Het lijkt erop te wijzen dat de toenemende schuldenproblematiek schuldenaars opnieuw méér naar een collectieve schuldenregeling toeleidt en dat de OCMW's verder als schuldbemiddelaar worden erkend door de bevoegde arbeidsrechtbank. 2024 lijkt dezelfde weg op te gaan, op basis van het aantal nieuwe aanstellingen gedurende de eerste twee maand van het jaar.

Het aantal nieuwe dossiers voor Oudenaarde ligt laag in vergelijking tot de andere gemeenten. Grootste stijgers waren Ronse (toename met 10 dossiers, na een dip in 2022) en Geraardsbergen (toename met 6 dossiers).

AANTAL COLLECTIEVE SCHULDENREGELINGEN IN BEHEER VOOR DE OCMW'S



GBB-CSR Gelijkblijvend beleid – dienst schuldbemiddeling

Jaartal	Totaal aantal collectieve schuldenregelingen in beheer	Aantal collectieve schuldenregelingen in beheer voor OCMW Oudenaarde
2019	187	60
2020	175	55
2021	180	53
2022	162	51
2023	167	47

De dalende tendens in het aantal personen dat wordt toegelaten tot de collectieve schuldenregeling over gans België, was voor onze dienst zichtbaar vanaf 2018. Aan deze dalende tendens lijkt een einde te zijn gekomen: voor wat betreft de nieuwe aanstellingen in de provincie Oost-Vlaanderen is er in 2023 een stabilisatie van de cijfers en voor wat betreft gerechtelijk arrondissement Oudenaarde, een lichte stijging.

Het aantal nieuwe aanstellingen van de OCMW's is vorig jaar sterk gestegen. Gezien ook het relatief groot aantal dossiers dat werd afgesloten, vertaalt dit alles zich in een lichte stijging in het totaal aantal dossiers dat in 2023 in beheer was. Het aantal dossiers dat wordt beheerd voor OCMW Oudenaarde, blijft hoog, in vergelijking met de andere OCMW's die deel uitmaken van ons samenwerkingsverband.

CENTRUM VOOR DAGVERZORGING HASTINGS: GEFACTUREERDE LIGDAGEN



BD-11 **We blijven inzetten op kwaliteitsvolle en betaalbare zorg**
 AP-22 We zorgen voor een kwalitatief, hoogstaand residentieel aanbod
 voor zorgbehoevende bejaarde bewoners
 ACT-67 *Opstart van een centrum voor dagverzorging*

Jaar	Gefactureerde dagen
2019	73
2020	500
2021	957
2022	1.093
2023	1.941

Het centrum voor dagverzorging heeft een erkenning sinds 1 november 2019. Op 4 november 2019 werden de eerste gebruikers ontvangen.

In functie van de coronamaatregelen kende het centrum voor dagverzorging een sluiting van 12 tot en met 24 maart 2020 en van 18 tot en met 26 november 2021.

In 2022 heeft het centrum voor dagverzorging grotendeels gefunctioneerd op een tijdelijke locatie

om op de derde verdieping van WZC Scheldekant de nodige werken uit te voeren om te voldoen aan de infrastructurele vereisten voor de erkenning van een centrum voor dagverzorging.

Eind 2022 werd de definitieve locatie opnieuw in gebruik genomen en is er ruimte om het aantal gebruikers uit te breiden naar gemiddeld 20 per dag. In 2023 is de gemiddelde bezettingsgraad per dag 7,76.

EXTERNE NACHTZORG: GELEVERDE PRESTATIES



BD-11 **We blijven inzetten op kwaliteitsvolle en betaalbare zorg**
 AP-21 Ouderen ondersteunen om zo lang mogelijk thuis te wonen

Jaar	Geleverde prestaties
2019	Nog niet opgestart
2020	1.560
2021	7.140
2022	8.803
2023	9.467

Op 1 september 2020 is het project externe nachtzorg opgestart. Een zorgkundige gaat 's nachts bij verschillende gebruikers op bezoek om kleine zorgen toe te dienen (controle of alles OK is, hulp bij toiletbezoek,...). Op die manier is het voor de gebruikers mogelijk om langer thuis te blijven wonen. Het project wordt gefinancierd binnen de ZP3-projecten vanuit de overheid. Voor de gebruikers die aan de criteria voldoen, is deze zorg gratis. Het

werkgebied van deze dienstverlening is ruimer dan grondgebied Oudenaarde en omvat ook de gemeentes Ronse, Brakel, Kluisbergen en Wortegem-Petegem.

In 2022 is de maximumcapaciteit voor de nachtronde ingevuld. Sinds het vierde kwartaal van 2022 is er een wachtlijst voor de vraag naar nachtzorg aan huis. In december 2023 leverde de dienst externe nachtzorg prestaties bij 28 cliënten.



GROEP ASSISTENTIEWONINGEN LEUPEHEEM: VERHUURDE FLATS OP 31 DECEMBER



BD-11 We blijven inzetten op kwaliteitsvolle en betaalbare zorg

Jaar	Verhuurde flats op 31/12
2019	23
2020	21
2021	22
2022	23
2023	24

De groep van assistentiewoningen omvat 25 flats, waarvan 4 met twee slaapkamers. De bezetting fluctueert omdat bewoners overlijden, verhuizen of

gebruik maken van de optie om naar woonzorgcentrum te komen als hun zorgnood te groot wordt voor een assistentiefat.

WOONZORGCENTRA MEERSPOORT EN SCHELDEKLANT: GEFACUREERDE LIGDAGEN EN BEZETTINGSGRAAD



BD-11 We blijven inzetten op kwaliteitsvolle en betaalbare zorg

Jaar	Aantal gefactureerde ligdagen	Bezettingsgraad
2019	60.317	97,78%
2020	60.764	98,24%
2021	59.760	96,88%
2022	60.556	98,17%
2023	60.462	98,02%

De woonzorgcentra zijn erkend onder 1 riziv-nummer voor beide campussen samen. Daardoor zijn alle cijfers globale cijfers voor de twee woonzorgcentra.

Het aantal ligdagen in het woonzorgcentrum is de basis voor enerzijds de bewonersfacturatie en anderzijds de facturatie aan de zorgkassen. Dit zijn de twee belangrijkste inkomstenbronnen van het woonzorgcentrum. Voor elke dag dat een kamer blijft leegstaan, bijvoorbeeld na een overlijden, of dat een bewoner in het ziekenhuis wordt opgenomen is er geen facturatie mogelijk. Het behalen van een 100% bezettingsgraad is dus quasi onmogelijk.

Ondanks de coronaperiode in 2020-2021 zijn wij er in geslaagd ook in deze jaren de bezettingsgraad hoog genoeg te houden. Dit is o.a. te danken aan een zeer goede opvolging door de diverse diensten in het kader van het realiseren van nieuwe opnames als een kamer vrijkomt. De bezetting in 2023 is zeer licht gedaald omdat we door de verbouwingen in Scheldekant tijdelijk een kamer moesten laten leegstaan.

AANTAL BEWONERS FINANCIËEL TEN LASTE VAN HET OCMW



BD-11 We blijven inzetten op kwaliteitsvolle en betaalbare zorg

Jaar	Aantal bewoners ten laste op 31 december
2019	13
2020	12
2021	12
2022	16
2023	13

Voor bewoners die onvoldoende middelen hebben om hun verblijf in het woonzorgcentrum te financieren, is er mogelijkheid om een tussenkomst van het OCMW te verkrijgen in de betaling van de

factuur. De tussenkomst wordt toegekend door het OCMW van de laatste woonplaats van de bewoner voor opname in het woonzorgcentrum. Dit aantal blijft over de jaren heen stabiel.

ZORGGRAAD OP 31 DECEMBER



BD-11 We blijven inzetten op kwaliteitsvolle en betaalbare zorg

Jaar	Zorggraad op 31 december
2019	80,86%
2020	85,63%
2021	90,30%
2022	89,57%
2023	78,44%

Bewoners worden naargelang hun fysieke en psychische zorgnood ingedeeld in zorgcategorieën, met name O, A, B, C, Cd en D. De financiering van het woonzorgcentrum, het bedrag dat men van de zorgkassen ontvangt per ligdag, is afhankelijk van deze mix van zorgprofielen. Bewoners met een B, C, Cd en D profiel worden gezien als bewoners met een hoge zorgnood. De zorggraad wordt berekend door het aantal bewoners met dit profiel te delen door het totaal aantal bewoners van het woonzorgcentrum. Hoe hoger deze coëfficiënt, hoe hoger de financiering.

Algemeen gezien worden bewoners met een O en A profiel op dit moment nog nauwelijks opgenomen in een woonzorgcentrum, maar doorverwezen naar alternatieve woon/zorgvormen zoals assistentiewoningen, centra voor dagverzorging,... Om de financiering binnen het woonzorgcentrum te garanderen, is de voorbije jaren sterk ingezet op het opnemen van deze hoge zorgprofielen binnen onze woonzorgcentra. De cijfers in bovenvermelde tabel zijn weliswaar een momentopname op datum van 31 december, maar fluctueren dagelijks.

AANTAL OVERLIJDENS



BD-11 We blijven inzetten op kwaliteitsvolle en betaalbare zorg

Jaar	Aantal overlijdens
2019	40
2020	49
2021	34
2022	47
2023	32

Het aantal overlijdens geeft een indicatie van het verloop in de populatie van de woonzorgcentra. Gemiddeld wordt ongeveer 25% van de woningen op jaarbasis in gebruik genomen door een nieuwe bewoner.



Nader tot U.

Op voeten van was
waar een kaars in brandt
betreed ik deze heilige grond
en loop er door straatjes
vol stilte en oude muziek.
Herinner me uit de diepste plooi
van een nacht: deze plek,

waar ik op wacht sta. Onbevangen,
vloeibaar haast. Tot ik met licht versmelt
en daar een engel ontmoet
die fluistert – met de vinger op de mond.
In het ogenblik tussen klaar en donker
ontvoert zij voor mij de zon
en verbrandt de nacht in een urne

van fluweel.
Ze tovert me tot sterrenstof om
en in dat volkomen ogenblik ben ik:
goud, onkwetsbaar, liefdevol.
Ik tooi me
met hartstocht, onschuld en witte kleren
En kom talmend teder. Thuis.

*Eddy D' Haenens – Stadsdichter Oudenaarde
Zijn keuze uit zijn repertoire van 2023.*



Lokaal bestuur Oudenaarde

Tussenmuren 17
9700 Oudenaarde
055 21 9700
www.oudenaarde.be
info@oudenaarde.be