

HANDLEIDING BETALINGS- EN INSCHRIJVINGSSYSTEEM JOTIE

1 Registratie

Elke deelnemer moet (éénmalig) geregistreerd worden op de jeugddienst. Registraties van vóór 2015 zijn niet meer geldig.

Na controle van alle nodige gegevens, ontvangt u van ons een **Jotie-Pas** op naam van uw kind. Elk kind heeft een afzonderlijke pas.

U krijgt van ons een eerste Jotie-Pas gratis. Bij verlies wordt €5,00 aangerekend om een nieuwe pas aan te maken.

Enkel indien u over een Jotie-Pas beschikt, kan uw kind deelnemen aan de speelpleinwerking. Voor onze andere activiteiten is de Jotie-Pas niet verplicht. De pas zorgt echter wel voor een vlotter verloop van de inschrijvingen.

De Jotie-Pas zal worden gebruikt als betaalkaart. Hierop moet vooraf krediet worden geplaatst (enkel voor ZAP). U kunt de kaart, indien gewenst, een eerste maal opladen tijdens het moment van registratie. Nadien kan de kaart herladen worden via onze webshop (meer info hierover kunt u verder in deze brochure terugvinden) of rechtstreeks aan de jeugddienstbalie.

Wanneer uw kind naar speelpleinwerking ZAP komt, zal de Jotie-Pas worden ingescand en zal het krediet voor een halve of volledige dag van uw kaart automatisch worden verminderd.

2 Inschrijven

Voor speelpleinwerking ZAP hoeft er niet vooraf te worden ingeschreven. Het volstaat u de dag zelf aan te melden. Het is belangrijk dat de kinderen hun JotiePas altijd bijhebben tijdens het aanmelden.

Voor onze themakampen, kleuterkampen, uitstappen en krullewietactiviteiten kan er voortaan worden ingeschreven via de webshop. Bovendien kunnen de activiteiten langs deze weg ook onmiddellijk en veilig betaald worden. U kunt deze webshop bereiken via onze website www.jotie.be (zie 'Webshop').

Graag tonen we u stap voor stap hoe de webshop in zijn werk gaat.

1. Ga naar www.jotie.be en klik de knop van de webshop aan.

Jeugddienst > Webshop

Webshop

Registreren en inschrijven voor onze activiteiten kan via onze webshop. Je kan de activiteiten waarvoor je kind(eren) werd(en) ingeschreven rechtstreeks en veilig via deze webshop betalen.

Bovendien kan je via de webshop ook de Jotie-pas van je kind(eren) opladen.



2. U wordt automatisch doorverwezen naar de homepagina van de webshop. Volg hier de aanwijzingen op het scherm om u aan te melden.

Let op: Voor inschrijving van meerdere kinderen meldt u zich aan met uw eigen gegevens (ouder), voor inschrijving van 1 kind of voor het opladen van de Jotie-Pas meldt u zich aan met de gegevens van uw kind(eren).

Webshop Oudenaarde

Problemen met aanmelden?

>> Internet Explorer wordt niet langer ondersteund. U gebruikt best een andere internetbrowser (Chrome, Firefox, Edge, Safari,...) om in te loggen op de webshop.

Indien het toch niet lukt om u aan te melden, neem dan contact op met de respectievelijke dienst:

Cultuur - De Woeker: 055/ 33 51 02
Jeugdcentrum Jotie: 055/ 33 44 90
Sportdienst: 055/ 31 49 50
Toerisme & Evenementen: 055/ 31 72 51
Technische Dienst: 055/ 31 11 37

Indien u wenst aan te melden als contactpersoon van een groep (Jeugdbeweging, vzw...)

Log in via gebruikersnaam en wachtwoord en niet via het rijksregisternummer. Nadien kan u kiezen om verder te gaan als uzelf of als de groep.

Inloggen **e-ID**

Gebruikersnaam

Wachtwoord

INLOGGEN

Onthoud mij op deze computer
niet geschikt voor openbare computers

[» Aanmelden als nieuwe gebruiker](#)

[» Wachtwoord vergeten?](#)

[Cookies policy v.6.3.0.11](#)

3. Eenmaal u ingelogd bent, controleert u uw gezinsrelaties. Dit kunt u doen via 'Mijn Profiel' – 'relaties' (rechtsboven).

Stad
Oudenaarde

Startpagina Jeugd en Sport Webshop Zalen en terreinen Sport Materiaal

Welkom!

Mijn profiel NL 0 artikelen / € 0,00

- Mijn gegevens
- Relaties
- Historiek en overzichten
- Uitloggen

U bent nu ingelogd

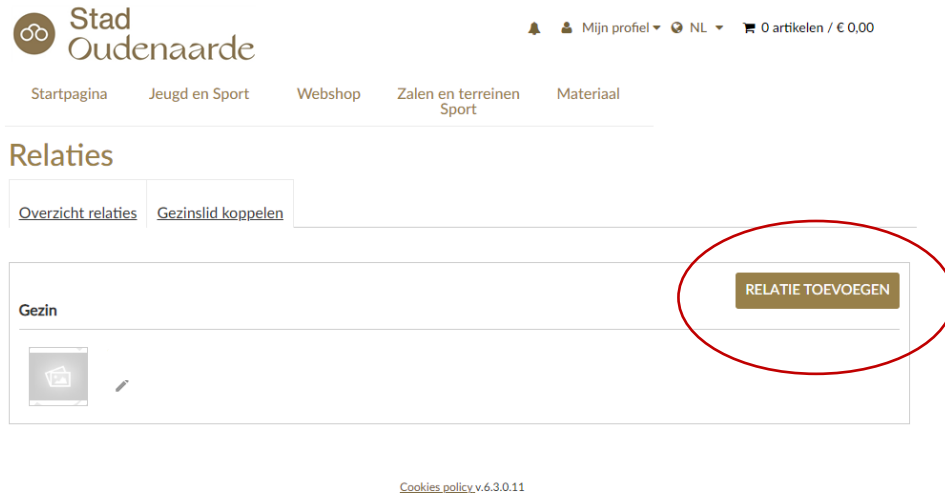
Hierboven kan u:

- Inschrijven op de activiteiten van 'Jeugd en Sport'
- Tickets aankopen voor de voorstellingen in 'De Woeker'
- Autoroutes, fietsroutes, wandelroutes en boeken kopen
- Uw Jotie-Pas opladen
- Materiaal aanvragen

[Cookies policy v.6.3.0.11](#)

Voor bestaande klanten werden deze gezinsrelaties automatisch aangevuld op de webshop. Gelieve deze te controleren en eventuele fouten aan ons door te geven. Dit kan via jeugdcentrum@oudenaarde.be.

U kunt nu aan de hand van de tabbladen gezinsleden toevoegen en koppelen. Dit doet u best al vóór de inschrijvingsdag.



4. U kunt uw kinderen nu inschrijven voor onze activiteiten. Hiervoor gaat u naar het tabblad 'Jeugd en Sport'. U krijgt hier een overzicht van de beschikbare activiteiten. Om de zoekopdracht te vereenvoudigen kunt u bij 'Organisatie' filteren op 'Jeugd'.

Stad Oudenaarde

Mijn profiel NL 0 artikelen / € 0,00

Startpagina **Jeugd en Sport** Webshop Zalen en terreinen Sport Materiaal

Jeugd en Sport

Beste klant

In onderstaand scherm ziet u het activiteitsaanbod van de stad Oudenaarde. U kunt hier inschrijven voor zowel de activiteiten van Jeugd als van Sport.
Voor Speelpleinwerking ZAP (paas- en zomervakantie) kan er niet vooraf ingeschreven worden. Kinderen kunnen de dag zelf aanmelden met hun Jotie-Pas. Deze moet vooraf worden opgeladen worden in de webshop.

OPGELET: Indien u als ouder voor uw kind(eren) wenst in te schrijven, vul dan uw gezinssamenstelling verder aan bij uw gebruikersprofiel. U hoeft dit slechts éénmalig te doen.

[Zoek- en filteropties](#)

Organisatie Periode Leertijd

Organisatie: **Jeugd maken** | Alles selecteren

Cultuur JEUGD

SPORT

ZOEKEN

OMSCHRIJVING	BESCHIKBAARHEID	STARTDATUM	EINDDATUM
8-15 jaar UITSTAPPENWEEK SPORTHAL RODE LOS	0 van 45 beschikbaar U kunt zich aanmelden voor de wachtlijst.	26-8-2024	30-8-2024
AVONTURENSPORTDAG AAN ZEE 13/08/2024 SPORTHAL RODE LOS	8 van 10 beschikbaar	13-8-2024	13-8-2024

5. Klik de gewenste activiteit aan.
Inschrijven kunt u via de knop 'Inschrijven' rechtsbovenaan.

Jeugd en Sport

AVONTURENSPORTDAG AAN ZEE		Prijs: € 45,00
Locatie: SPORHAL RODE LOS Rode Los 1 9700 Oudenaarde, België		8 van 10 beschikbaar
Aanvang: 13-08-2024 Einde: 13-08-2024		Uiterste inschrijvingsdatum 2-8-2024
Verkoop van: 21-2-2024 13:30 Verkoop tot: 2-8-2024 00:00 Max. inschrijvingen: 10		INSCHRIJVEN Terug naar lijst
Een volledige dag met verschillende supertoffe activiteiten aan zee in Oostende! Zeerften, golfsurfen, longboarden en strandsporten : met al deze leuke activiteiten kan je die dag kennismaken. De variatie aan sporten maakt je dag een pak ... meer >>		

[Cookies policy v.6.3.0.11](#)

6. Op het volgende scherm kunt u per deelnemer enkele opmerkingen noteren, zoals vb. medische opmerkingen of zaken waarmee rekening dient worden gehouden tijdens de activiteit. Dit veld is niet verplicht.

Deelnemers kiezen

Deelnemers specificeren

Uw aanmelding 

Opmerkingen

Extra opmerkingen:

« VORIGE

VOLGENDE »

7. U krijgt nu een overzicht van uw inschrijving en kan deze in uw winkelwagen plaatsen.

8. U kunt de artikelen in uw winkelwagen bekijken rechtsbovenaan. Hier kunt u ook artikelen verwijderen, aanpassen of uw winkelwagen afrekenen.

9. U kunt nu uw betaling uitvoeren via de beveiligde Ingenico-omgeving (voorheen Ogone).

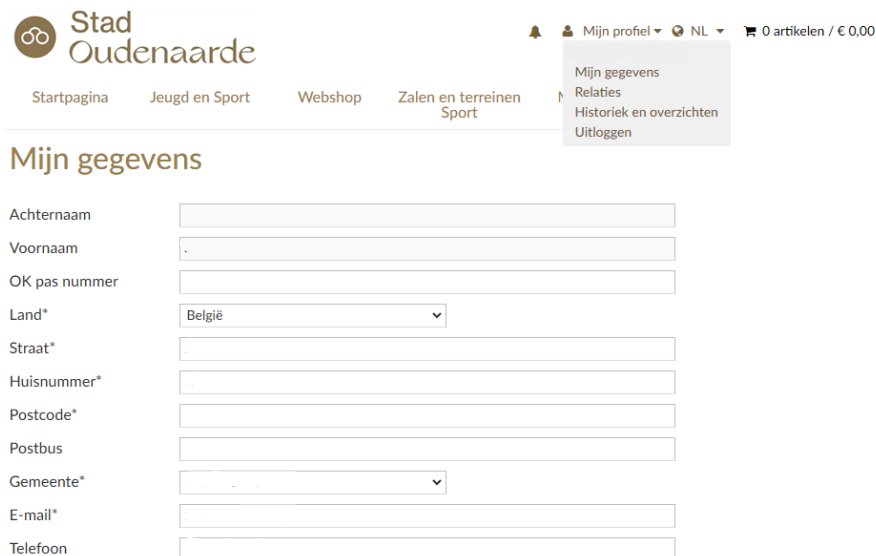
Volg voor de uitvoering van uw betaling de gegevens die op uw scherm verschijnen.

11.U ontvangt per mail een overzicht van uw bestelling.

12.U kunt te allen tijde uw bestellingen nakijken op de webshop via 'Mijn Profiel', 'Historieken en overzichten'.

Via dit overzicht kunt u ook steeds uw fiscale attesten raadplegen en afdrukken. Bovendien kunt u hier ook het krediet en de verrekeningen op uw geldbeugel (= Jotie-Pas) nazien.

13.Via 'Mijn Profiel – Mijn gegevens' kunt u steeds uw persoonlijke gegevens controleren en aanpassen.



The screenshot shows the 'Mijn gegevens' (My data) page on the Stad Oudenaarde website. The page header includes the logo 'Stad Oudenaarde' and a navigation menu with items: 'Startpagina', 'Jeugd en Sport', 'Webshop', 'Zalen en terreinen Sport', and 'Mijn gegevens'. The 'Mijn gegevens' dropdown menu is open, showing options: 'Mijn gegevens', 'Relaties', 'Historiek en overzichten', and 'Uitloggen'. The main content area is titled 'Mijn gegevens' and contains a form with the following fields:

Achternaam	<input type="text"/>
Voornaam	<input type="text"/>
OK pas nummer	<input type="text"/>
Land*	<input type="text" value="België"/>
Straat*	<input type="text"/>
Huisnummer*	<input type="text"/>
Postcode*	<input type="text"/>
Postbus	<input type="text"/>
Gemeente*	<input type="text"/>
E-mail*	<input type="text"/>
Telefoon	<input type="text"/>

3 Uw Jotie-Pas opladen

U kunt uw Jotie-Pas opladen via de webshop. Volg hiervoor stappen 1 en 2 van bovenstaande handleiding. **Let op:** elk kind heeft een afzonderlijke Jotie-Pas. U moet dus per kind inloggen met de gegevens van dit kind.

1. Klik op het tabblad 'Webshop'.

Stad Oudenaarde

Hallo Lara VINDEVOGEL

Mijn profiel NL 0 artikelen / € 0,00

Startpagina Jeugd en Sport **Webshop** Zalen en terreinen Sport Materiaal

Webshop

Beste klant

Via deze webshop kunt u:

- Materialen aankopen bij de dienst Toerisme (Boeken, Gidsen, Wandel-, Auto-, en Fietsroutes, ...).
- **Uw Jotie-Pas* opladen voor activiteiten van de Jeugddienst. Klik hier.**
- Uw geldbeugel voor Containerpark opladen. Klik [hier](#).
- Uw reservaties sportaccommodatie bekijken. Klik [hier](#).
- Uw visvergunning aankopen (vanaf 1 januari 2024). Klik [hier](#).

Via de filteroptie kunt u de gewenste artikelen snel en eenvoudig terugvinden.

* De Jotie-Pas wordt gebruikt bij het aanmelden op Speelpleinwerking ZAP. Bij het inscannen van de pas wordt het tarief voor een halve of volledige dag van de kaart verminderd. Er moet dus voldoende krediet op de kaart te staan.
OPGELET: *Je dient ingelogd te zijn onder de naam van het kind waarvoor de pas moet worden opgeladen.*

Sorteer: Product (A-Z)

Zoek- en filteropties +

U krijgt nu een overzicht van de beschikbare herlaadmogelijkheden, alsook de mogelijkheid om aankopen te doen bij de Dienst Toerisme. Via de Zoek- en filteropties kunt u kiezen voor 'Geldbeugel' om enkel de artikelen van de jeugddienst te zien.

Via de filteroptie kunt u de gewenste artikelen snel en eenvoudig terugvinden.

* De Jotie-Pas wordt gebruikt bij het aanmelden op Speelpleinwerking ZAP. Bij het inscannen van de pas wordt het tarief voor een halve of volledige dag van de kaart verminderd. Er moet dus voldoende krediet op de kaart te staan.
OPGELET: *Je dient ingelogd te zijn onder de naam van het kind waarvoor de pas moet worden opgeladen.*

Sorteer: Product (A-Z)

OMSCHRIJVING	BESCHIKBAARHEID	AANTAL	PRIJS
Opladen per 1.5 euro		0	€ 1,50
Opladen per 11 euro		0	€ 11,00
Opladen per 16 euro		0	€ 13,00
Opladen per 3 euro		0	€ 3,00
Opladen per 4 euro		0	€ 5,00
Opladen per 5,5 euro		0	€ 5,50
Opladen per 8 euro		0	€ 10,00

Totaal € 0,00 [IN WINKELWAGEN](#)

2. U kan nu het gewenste bedrag samenstellen door de aantallen te wijzigen en het bedrag in uw winkelwagen te plaatsen.

Via de filteroptie kunt u de gewenste artikelen snel en eenvoudig terugvinden.

* De Jotie-Pas wordt gebruikt bij het aanmelden op Speelpleinwerking ZAP. Bij het inscannen van de pas wordt het tarief voor een halve of volledige dag van de kaart verminderd. Er moet dus voldoende krediet op de kaart te staan.

OPGELET: Je dient ingelogd te zijn onder de naam van het kind waarvoor de pas moet worden opgeladen.

[Zoek- en filteropties +](#)

Sorteer:

OMSCHRIJVING	BESCHIKBAARHEID	AANTAL	PRIJS
Opladen per 1.5 euro		0 <input type="button" value="↑"/> <input type="button" value="↓"/>	€ 1,50
Opladen per 11 euro		0 <input type="button" value="↑"/> <input type="button" value="↓"/>	€ 11,00
Opladen per 16 euro		0 <input type="button" value="↑"/> <input type="button" value="↓"/>	€ 13,00
Opladen per 3 euro		0 <input type="button" value="↑"/> <input type="button" value="↓"/>	€ 3,00
Opladen per 4 euro		0 <input type="button" value="↑"/> <input type="button" value="↓"/>	€ 5,00
Opladen per 5,5 euro		0 <input type="button" value="↑"/> <input type="button" value="↓"/>	€ 5,50
Opladen per 8 euro		0 <input type="button" value="↑"/> <input type="button" value="↓"/>	€ 10,00

Totaal € 0,00 [IN WINKELWAGEN](#)

3. Nadien kunt u uw winkelwagen afrekenen zoals beschreven in stappen 9 en 10 van bovenstaande handleiding.

Wij hopen met deze webshop aan de vraag van onze klanten te voldoen en wensen u alvast een vlot verloop van de inschrijvingen!

Mocht u nog vragen of problemen hebben bij het gebruik van de webshop, kunt u steeds contact met ons opnemen via jeugdcentrum@oudenaarde.be of 055 33 44 90.