Veilig HuiS: CASUSondersteuner Intrafamiliaal geweld

Vlaamse Ardennen

Als casusondersteuner van de politiezone Vlaamse Ardennen in het Veilig Huis Oost-Vlaanderen sta je in voor de opvolging en opstart van hulpverlening in gezinnen waar sprake is van intrafamiliaal geweld. Je neemt de coördinatie op en stemt af met de verschillende betrokken diensten in het gezin (hulp- en dienstverlening, politie, parket, …). Je gaat na wat er precies aan de hand is, hebt contact met alle gezinsleden en zoekt wat er nodig is voor het gezinssysteem zelf: je denkt hierbij aan het installeren van veiligheid, het zicht krijgen op de verschillende levensdomeinen, het uitzuiveren van elke hulpvraag, ... De casusondersteuner vormt een cruciale schakel in de aanpak en opvolging van de dossiers intrafamiliaal geweld in de vernieuwde Politiezone Vlaamse Ardennen (Oudenaarde, Kruisem, Kluisbergen, Wortegem-Petegem, Brakel, Zwalm, Maarkedal en Horebeke).

# Essentiële taken

* Je volgt als casusondersteuner gezinnen uit balans op die te maken hebben met intrafamiliaal geweld, en dit binnen de politiezone Vlaamse Ardennen.
* Je bespreekt relevante thema’s zoals veiligheid, intrafamiliaal geweld, het effect van geweld op kinderen, verschillende levensdomeinen, …
* Je doet aan vraagverduidelijking en bekijkt wat er nodig is voor het gezin dat je opvolgt. Je installeert de hulp- en dienstverlening die ontbreekt. Hiervoor verwijs je jouw cliënt(en) gericht door naar externe organisaties. Je volgt deze doorverwijzingen bij de start op en zorgt voor een warme overdracht.
* Je treedt op als aanspreekpersoon voor de aan jou toegewezen cliënten/gezinnen.
* Je vervult de brugfunctie tussen je moederorganisatie (lokaal bestuur/OCMW) en het Veilig Huis Oost-Vlaanderen (Vlaamse overheid).
	+ Je staat in voor de infodeling in overzichtsdossiers intrafamiliaal geweld in de Politiezone Vlaamse Ardennen;
	+ Je neemt eventueel deel aan experttafels als vertegenwoordiger van je moederorganisatie (lokaal bestuur/OCMW);
	+ Je behandelt de specifieke vragen voor je moederorganisatie;
	+ Je neemt ook een consultfunctie op naar je collega’s in de Politiezone Vlaamse Ardennen over de aanpak van het thema intrafamiliaal geweld en de werking van het Veilig Huis Oost-Vlaanderen.
* Je werkt nauw samen met partners van andere organisaties en sectoren, alsook met je collega-casusondersteuners in de provincie Oost-Vlaanderen.
* Je rapporteert administratief correct over bovenstaande taken.
* Je neemt actief deel aan de teamvergaderingen in het Veilig Huis Oost-Vlaanderen en dit samen met je collega ondersteuners, regisseurs en operationeel coördinatoren.
* Je werkt mee aan de evaluatie, de uitrol en de structurele verankering van deze innovatieve aanpak.
* Je vaste stek is in het Sociaal Huis van Oudenaarde maar je werkt ad hoc ook decentraal in andere lokale besturen binnen de politiezone. 1 à 2 dag(en) per week ga je naar Gent (in het VAC te Gent) voor teamoverleg en eventueel intersectoraal overleg.

# Houding en attitude

* Je bent gemotiveerd om positief en open je steentje bij te dragen in een intersectorale samenwerking rond intrafamiliaal geweld.
* Je bent flexibel en zelfverzekerd om in IFG dossiers een rol op te nemen, keuzes te maken en deze ook uit te dragen naar de rest van het team van het centrum intrafamiliaal geweld en naar externen.
* Je bent stressbestendig.
* Je kan omgaan met moeilijke situaties waarin je terechtkomt.
* Je bent doortastend, communicatief, en gaat creatief op zoek naar oplossingen.
* Je gaat zorgvuldig te werk in een chaotische en complexe (conflict)situatie waarin je te maken krijgt met onvoorspelbaar gedrag van cliënten.
* Je vindt het prettig om deel uit te maken van en bent bereid om je steentje bij te dragen aan een ambitieus, lerend en veranderend multidisciplinair en intersectoraal team.
* Je bent bereid om kritisch naar jezelf en naar de organisatie te kijken, je maakt je eigen grenzen bespreekbaar en bewaakt deze waar nodig.
* Je hebt een sterke persoonlijkheid en weet die constructief te gebruiken in verschillende situaties.
* Je houding wordt gekenmerkt door authenticiteit.

# Kennis en vaardigheden

* Je beschikt over een diploma hoger onderwijs in een menswetenschappelijke richting.
* Je hebt bij voorkeur relevante werkervaring in een hulpverleningscontext waarbij samenwerken een belangrijke rol speelt.
* Je hebt een grote affiniteit met het thema intrafamiliaal geweld.
* Je kan discreet en bewust omgaan met informatie.
* Je beschikt over analytische vaardigheden om op korte termijn een correcte inschatting van een complexe situatie te maken.
* Je kijkt op een systemische manier naar een gezinssysteem.
* Je kan normerend en confronterend werken wanneer de situatie dat vereist.
* Je bent een teamspeler, maar je kan ook zelfstandig werken wanneer de situatie dit vraagt.
* Je staat open voor intersectorale samenwerking.
* Je bent op de hoogte van de sociale kaart en relevante wet- en regelgeving.
* Je bent flexibel in het plannen van je agenda.
* Pluspunten zijn:
	+ Kennis van de sociale kaart;
	+ Notie werking politie-parket.
* Je beschikt over een rijbewijs B.